



Dénoncer la maltraitance L'affaire de tous !

Au CIUSSS de la Capitale-Nationale, la lutte contre la maltraitance est un enjeu prioritaire qui nous concerne tous et chacun. Ainsi, la sécurité et le bien-être des usagers et de l'ensemble de nos clientèles est de première importance. Il en va de même de notre responsabilité, individuelle et collective, afin d'éviter que des situations déplorables ne surviennent dans les différents milieux de vie de notre région, dont les CHSLD, RPA, RI, RTF et RAC.

Pour affirmer cette préoccupation constante de premier plan, nous tenons à vous rappeler que le CIUSSS de la Capitale-Nationale s'est doté en 2018 d'une ***Politique relative à la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité (PO40)***. Cette politique a été mise à jour récemment, soit en novembre 2020.

En vertu de cette politique, «**Toute personne œuvrant pour l'établissement qui a un motif raisonnable de croire qu'une personne subit de la maltraitance doit signaler sans délai cette situation en fonction des procédures prévues.** »

Puisque nous apportons un soutien précieux aux clientèles les plus vulnérables de notre région, et que nous occupons un rôle de protection fondamental à leur égard, nous tenons à rappeler que nous sommes tous responsables, lorsque témoins de situations de maltraitance, d'agir rapidement pour y remédier.

suite à la page suivante ►►

Au cœur de nos milieux, nous sommes les yeux et les oreilles de nos clientèles et de leurs proches. Tous ensemble, nous formons un filet de sécurité et de protection essentiel et indispensable de par notre grande vigilance.

Il s'avère donc capital d'informer rapidement votre supérieur immédiat de toute situation qui vous semble inacceptable. En collaboration avec le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, le gestionnaire pourra alors prendre les mesures nécessaires en fonction de la situation. Vous pouvez compter sur le soutien inébranlable de notre organisation qui vous accompagnera dans ce processus.

Depuis le début de la pandémie en mars 2020, plus de 2000 visites de vigie ont eu lieu sur notre territoire. Ceci a non seulement permis d'accroître la vigilance dans l'ensemble de nos milieux, mais aussi de détecter certaines problématiques et d'apporter rapidement les ajustements requis. Il s'agit là d'un seul exemple des différents leviers et moyens en place afin d'assurer la qualité des soins et des services dispensés au sein de nos milieux. Grâce à notre hyper vigilance, nous sommes tous au cœur de cette importante mission.

En terminant, nous tenons à vous remercier chaleureusement pour votre travail exceptionnel au sein de nos milieux et auprès de nos clientèles. Votre compassion, votre dévouement et la qualité des soins et des services que vous prodiguez chaque jour font une réelle différence dans la vie de ceux-ci et dans celle de leur famille.

Merci,

L'équipe de direction du CIUSSS de la Capitale-Nationale

