



COLLOQUE

Réseau de collaboration sur les
pratiques interprofessionnelles
en santé et services sociaux

Centre d'expertise sur la
collaboration interprofessionnelle

L'engagement de l'utilisateur et de ses proches au sein de l'équipe interprofessionnelle

Emmanuelle Careau & Marie Boulanger

Milot, É, Noël, J & Fortin, G.

Colloque RCPI – 27 avril 2018

Objectif de la présentation

1. Reconnaître le rôle de l'utilisateur et de ses proches dans les dynamiques interprofessionnelles
2. Identifier les étapes essentielles pour atteindre un réel engagement de l'utilisateur et de ses proches
3. Discuter des enjeux et défis que représentent l'engagement de l'utilisateur et de ses proches

Déclaration de conflits d'intérêt

Je n'ai actuellement pas ou déjà eu, au cours des deux dernières années, une affiliation, des intérêts financiers ou intérêts de tout ordre avec une société commerciale. Je ne reçois aucune rémunération, redevance ou octrois de recherche d'une société commerciale.



L'utilisateur....

Un membre à part entière de l'équipe interprofessionnelle !

- Un partenariat à établir dans la planification, la prestation et l'évaluation de soins et services
- Associé avec des retombées positives sur la satisfaction, la santé et le bien-être
- L'utilisateur (et ses proches) a une expertise qui lui est propre





Particularités de cette dynamique relationnelle



rcpi
rcpi
rcpi

Dynamiques de collaboration

Les travaux du RCPI...

Un cadre de référence fondé sur l'intentionnalité



rcpi rcpi

rcpi

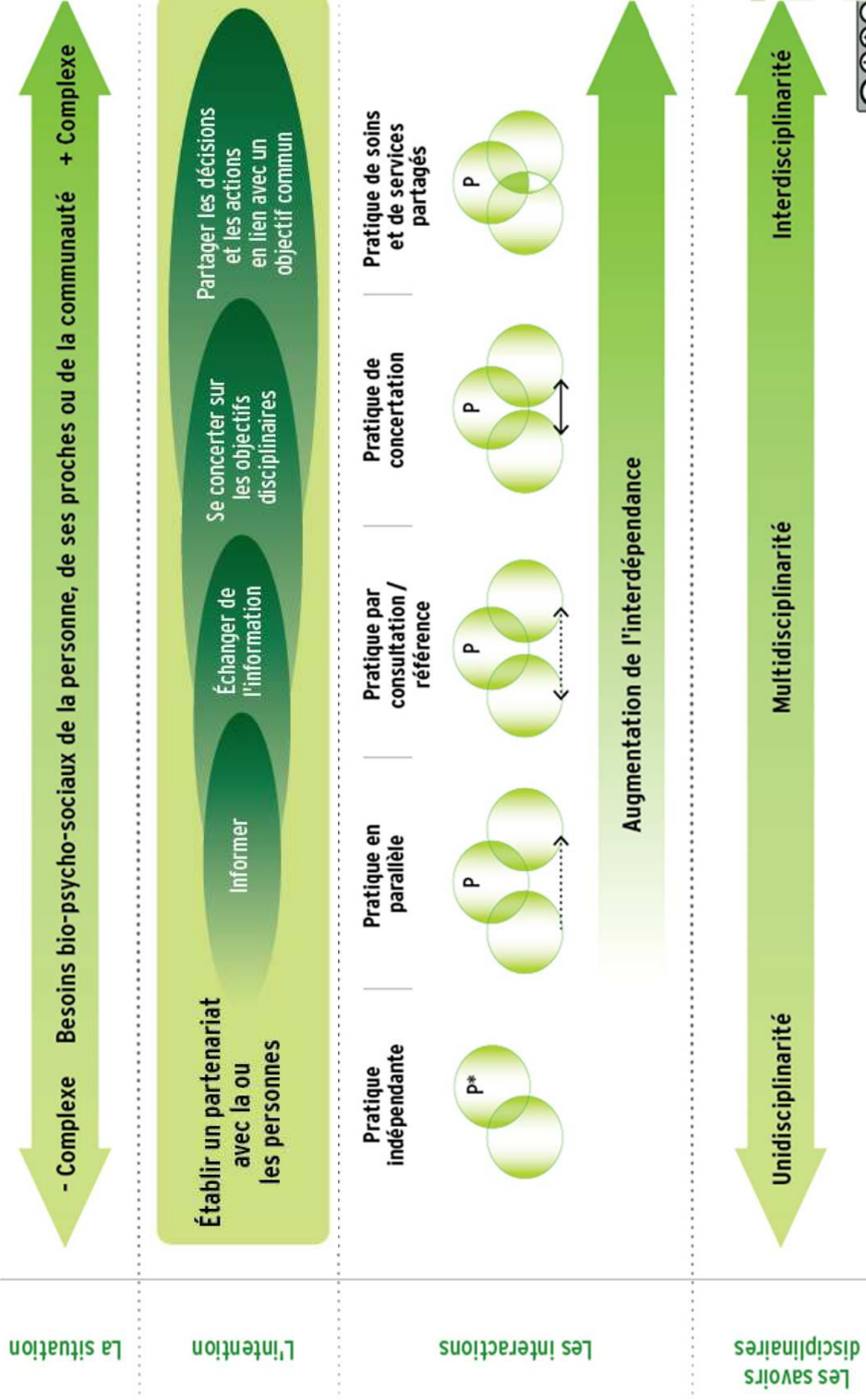


rcpi 

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux

Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux

Auteurs : Careau, E.; Brière, N.; Houle, N.; Dumont, S.; Mazziade, J.; Paré, L.; Desaulniers, M.; Museux, A.-C.



* P : personne / proches / communauté

Dernière mise à jour : mai 2014



rcpi

Indicateurs d'engagement

1. L'utilisateur et ses proches **possèdent l'information** nécessaire à leur engagement
2. L'utilisateur et ses proches échangent avec les professionnels sur **leurs préférences et leurs valeurs** pour faciliter leur engagement
3. L'utilisateur et ses proches participent aux **prises de décisions** qui les concernent
4. L'utilisateur et ses proches participent à **l'évaluation** des résultats à la suite des actions mises en place pour répondre à leurs besoins



Références

- Careau, E. (2013) Processus de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux: Proposition d'une grille d'observation des rencontres d'équipes interdisciplinaires. Thèse de doctorat. Faculté des études supérieures. Université Laval
- D'Amour, D., & Oandasan, I. (2005). Interprofessionalism as the field of interprofessional practice and interprofessional education: An emerging concept. *J Interprof Care*, 19(2), 8-20
- Careau, Brière, Houle, Dumont, Maziade, Paré, Desaulnier, & Museux (2014) Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux – Guide explicatif. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles. Retrouvé au www.rcpi.ulaval.ca
- CPIS (2012) Référentiel national de compétences sur l'interprofessionnalisme. www.cihc.ca
- Milot, E., Fortin, G., Noël, J., & Careau, E. (à venir) User and family partnership in health and social care collaborative practice: How can we recognise that they are really engaged?
- Institute of Medicine. Patients charting the course: citizen engagement in the learning health system: workshop summary. Washington (DC): National Academies Press; 2011. Ministère de la Santé et des Services Sociaux [En ligne].
- World Health Organization. Patient Engagement: Technical Series on Safer Primary Care. Geneva (CH): World Health Organization; 2016. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
- Coulter A, Ellins J. Effectiveness of strategies for informing, educating, and involving patients. *BMJ*. 2007;335: 24-27.
- Rathert C, Wyrwich MD, Boren SA. Patient-centered care and outcomes: a systematic review of the literature. *Medical care research and review: MCRR*. 2013;70(4):351-79.
- Carman KL, Dardess P, Maurer M, Sofaer S, Adams K, Bechtel C, et al. Patient and family engagement: A framework for understanding the elements and developing interventions and policies. *Health Affairs*. 2013;32(2): 223-231.



Remerciements

Chaire de leadership en enseignement de la Collaboration interprofessionnelle
(titulaire Elise Milot)

Projet financé par

- Les Fonds Gilles-Cormier de la Faculté de médecine de l'Université Laval
- Le Centre de recherche sur les soins et services de première ligne de l'Université Laval



rcbi rcpi

rcbi



COLLOQUE

Réseau de collaboration sur les
pratiques interprofessionnelles
en santé et services sociaux

Centre d'expertise sur la
collaboration interprofessionnelle

Questions

