

# Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

## RAPPEL IMPORTANT À LA POPULATION

### MAINTIEN DE LA SUSPENSION DES ACTIVITÉS DE L'URGENCE CHAUVEAU

**Québec, le 25 mars 2021** – Compte tenu de la situation épidémiologique fragile, des préoccupations de la Santé publique entourant la présence accrue de variants et de la pression continue qu'amène la pandémie sur le réseau de la santé dans la région, le CIUSSS de la Capitale-Nationale doit maintenir la suspension des activités de l'urgence de l'Hôpital Chauveau, et ce, jusqu'à ce que la situation se stabilise dans la région.

Cette suspension temporaire est toujours nécessaire en raison de la pénurie importante de main-d'œuvre que connaît actuellement la région et afin d'être prêt à venir rapidement en soutien aux équipes de soins de la région, œuvrant auprès des usagers les plus vulnérables au sein des CHSLD, RPA et centres de convalescence de la région, dans le contexte d'une potentielle troisième vague imminente.

Pour assurer le maintien d'un accès continu et sécuritaire aux soins de santé et pour bien répondre aux besoins des usagers qui fréquentent l'urgence de Chauveau, **le CIUSSS de la Capitale-Nationale demande à la population de ne pas se présenter à l'urgence de l'Hôpital Chauveau** et de plutôt se tourner vers les services au sein des GMF-R le Mesnil, Val-Bélair et MaClinique Lebourgneuf actuellement rehaussés. De plus, les usagers présentant des symptômes suspectés de COVID-19 qui nécessitent une évaluation médicale semi-urgente peuvent se rendre dans les cliniques désignées d'évaluation COVID-19 de la région. La population est également invitée à contacter Info-Santé 811 pour tout enjeu de santé mineur, ou encore le 911 pour toute urgence.

Les usagers qui désirent consulter aux GMF-R le Mesnil, Val-Bélair ou MaClinique Lebourgneuf **doivent obligatoirement prendre rendez-vous** en utilisant la plateforme Rendez-vous Santé Québec, au [www.rvsq.gouv.qc.ca](http://www.rvsq.gouv.qc.ca) ou encore en appelant le secrétariat du GMF-R. Pour obtenir un rendez-vous en Clinique désignée d'évaluation COVID-19, les usagers doivent appeler à la ligne Info-COVID au 1 877 644-4545. Aucun patient sans rendez-vous ne sera vu.

La campagne de vaccination qui va bon train dans la région de la Capitale-Nationale, ainsi que le respect continu des mesures sanitaires par tous, aura un réel impact sur la suite des choses. La collaboration de l'ensemble de la population est absolument essentielle dans la lutte contre la pandémie et dans le maintien de la capacité des services de santé et des services sociaux de notre région.

-30-

#### Source et renseignements :

Direction adjointe des communications - relations médias  
CIUSSS de la Capitale-Nationale  
Tél. : 418 266-1019, poste 31539  
Courriel : [relations.medias.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:relations.medias.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca)



[www.ciusscn.ca](http://www.ciusscn.ca)