

FROID INTENSE

RECOMMANDATIONS POUR LE PERSONNEL TRAVAILLANT AUPRÈS D'USAGERS

IMPORTANT

- En situation d'urgence, faire le **911**.
- En cas de malaise chez un usager ou pour plus d'information, contacter le **811** (Info-Santé).
- Référez-vous à l'[avis de santé publique](#) « Exposition au froid intense ».
- Escaladez à votre supérieur immédiat tout enjeu ou préoccupation en lien avec le froid.

RECOMMANDATIONS

- Annulez toute sortie extérieure avec les usagers les plus vulnérables au froid intense:
 - ✓ Enfants
 - ✓ Personnes âgées
 - ✓ Personnes à mobilité réduite
 - ✓ Usagers pour lesquels le port d'habits chauds peut être potentiellement compromis ex. usagers DITSADP;
- Reporter toute activité sportive extérieure intense et prolongée prévue avec des usagers;
- Lors de déplacements à l'extérieur ou de transport avec usagers, assurez-vous que ceux-ci soient habillés chaudement (tuque, mitaine, bottes chaudes et manteau coupe-vent ou imperméable);
- Si vous devez prendre la voiture avec des usagers :
 - Évitez la mise en marche prolongée du véhicule dans un garage (permanent ou temporaire) pour prévenir les intoxications au monoxyde de carbone (CO).
 - Suivez les [recommandations pour une conduite automobile sécuritaire l'hiver](#).
- Évaluez la possibilité de reporter un rendez-vous avec des usagers vulnérables devant se déplacer dans une installation du CIUSSS (ou de prioriser le rendez-vous téléphonique).
- Rappelez à vos usagers les mesures préventives.

