

Garde en santé publique / Maladies infectieuses

Le 18 décembre 2020

Info-MADO

Nous annonçons des changements concernant le numéro de téléphone à composer pour les signalements et les déclarations de maladies à déclaration obligatoire (MADO) en **maladies infectieuses** à la Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

À partir de maintenant, les professionnels de la santé de la région devront communiquer avec l'équipe en maladies infectieuses de la Direction de la santé publique de la Capitale-Nationale de la façon suivante :

- Appeler au **418 666-7000** et suivre le menu d'options. Le professionnel de la santé sera dirigé (en suivant le menu) vers un des deux endroits suivants, selon le moment de l'appel :
 - ✓ Durant les heures ouvrables, il y aura bascule de l'appel vers le poste de garde en maladies infectieuses. Les heures ouvrables sont du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30, à l'exception des jours fériés.
 - ✓ En dehors des heures ouvrables (soirs, fins de semaine, jours fériés), il y aura bascule de l'appel vers une téléphoniste. La téléphoniste répondra à l'appel et pourra faire signaler le médecin de garde sur son téléavertisseur. **L'ancien numéro direct pour rejoindre le médecin de garde (418 648-2176) n'est donc plus valide.**
- Le télécopieur (fax) ne doit pas être utilisé pour signaler une situation urgente. Toute situation urgente doit être signalée par téléphone. Le télécopieur peut être utilisé pour transférer des documents confidentiels, par exemple un formulaire de déclaration MADO. Le numéro est le **418 661-7153** (numéro inchangé).
- Lors d'un appel visant à communiquer avec le médecin de garde, le professionnel de la santé doit fournir les informations suivantes à la téléphoniste :
 - ✓ Ses coordonnées : nom, titre (infirmière, médecin etc.), origine de l'appel (lieu de pratique), numéro de téléphone;
 - ✓ La raison de l'appel (exemple : déclaration d'un cas de streptocoque invasif).

Depuis la pandémie, plusieurs professionnels de la santé (et également des citoyens) ont fait signaler le médecin de garde en maladies infectieuses pour obtenir une opinion sur leur situation personnelle en lien avec la COVID-19. Or il n'est pas dans les attributions du médecin de garde en maladies infectieuses en santé publique, d'offrir une réponse à ces demandes. **Le mandat du service de garde médicale en maladies infectieuses de la direction de santé publique est d'offrir un soutien aux professionnels de la santé dans le cadre de leur travail auprès de leurs patients.**

Au bénéfice des professionnels de la santé, voici d'autres ressources qui peuvent être utilisées pour différentes situations en lien avec la COVID-19 :

- Pour les situations de COVID-19 pour lesquelles le professionnel est concerné en raison de la prestation de travail dans un des 3 établissements de la région (CHU, IUCPQ ou CIUSSSCN) (contact, indication de test, retrait, retour au travail, etc.) :
 - ✓ communiquer avec le **service de santé** de l'établissement concerné;
- Pour les situations d'éclosion de COVID-19 dans un milieu de soins :
 - ✓ communiquer avec la **conseillère en PCI** (prévention et contrôle des infections) de l'établissement concerné;
- Pour obtenir ou transmettre des informations sur une situation ou éclosion de COVID-19 dans un autre milieu (scolaire, garderies, travail) :
 - ✓ communiquer par courriel au 03drsppostedegarde@ssss.gouv.qc.ca à la direction de santé publique (retour d'une réponse en dedans de 24 heures, 7 jours/7);
- Pour les situations de COVID-19 pour lesquelles le professionnel est lui-même touché :
 - ✓ appeler la **ligne Info-Coronavirus** (1-877-644-4545) ou la **ligne Info-Santé** (811).

Notez que lorsque le professionnel de la santé désire obtenir des conseils sur une conduite clinique qui ne concerne pas spécifiquement l'intervention de santé publique, il est possible que le médecin de garde en maladies infectieuses redirige le professionnel de la santé vers des ressources cliniques, comme un microbiologiste-infectiologue par exemple.

Pour joindre la Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale :

- ▶ Jour, soir, fin de semaine, congé férié : **418 666-7000** (suivre le menu d'options)
- ▶ Télécopieur : **418 661-7153**

Les Info-MADO sont accessibles en ligne:

<https://www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/expertise-et-partenariat/sante-publique/maladies-infectieuses/maladies>