

Québec,

**À l'attention du responsable de l'établissement communautaire**

**Expéditeur : Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale**

**Objet : Présence de cas de COVID-19 – Écllosion suspectée**

---

Bonjour,

Des personnes atteintes de la COVID-19 ont fréquenté, ou sont présentes, dans votre organisme communautaire. La Direction de santé publique estime qu'il y a transmission de la COVID-19 dans votre milieu et qu'une éclosion pourrait être suspectée.

À moins d'avis contraire, l'écllosion suspectée prendra fin 14 jours après le début des symptômes OU à partir de la date du test de dépistage du dernier cas positif. Si d'autres usagers ou travailleurs obtenaient un résultat positif à la COVID-19 pendant cette période, la durée de l'écllosion devrait être prolongée de 14 jours à partir du début des symptômes OU de la date du test de dépistage du dernier cas positif.

**Vous devez suivre les consignes ci-dessous pour assurer la sécurité dans votre organisme et faire le nettoyage et la désinfection de l'environnement pendant cette période:**

## Consignes générales pour le milieu

- Limitez l'accès aux aires communes jusqu'à la fin de l'écllosion, aucun rassemblement n'est permis ;
- Limitez le nombre d'usager lors de vos activités afin de respecter la distanciation physique ;
- Encouragez l'application des mesures préventives : port du masque médical et distanciation en tout temps entre les individus, l'hygiène des mains fréquentes et l'étiquette respiratoire ;
- Prévoir des masques pour ceux qui n'en ont pas ;
- Rendre accessible le matériel et l'équipement de protection suivant aux usagers :
  - Eau, savon, [solution hydroalcoolique](#), mouchoir, poubelle ouverte, etc.
- Évitez le [partage de matériel](#) ;
  - Si le partage est inévitable, regrouper et réserver le matériel pour chacun des groupes
  - Faites le nettoyage une fois par jour.
    - Une désinfection est nécessaire si le matériel est souillé de liquides biologiques (salive)
- Surveillez l'apparition de symptômes chez les travailleurs et les usagers et faire un triage.
- Les visiteurs ne devraient pas circuler dans votre établissement.

## Nettoyage et désinfection

En raison de l'écllosion suspectée et de la transmission probable de COVID-19 dans votre organisme, les mesures de nettoyage et de désinfection doivent être renforcées.

1. Consultez l'aide-mémoire – Nettoyage et désinfection présent dans la [fiche réflexe](#) ou dans les [outils complémentaires](#);
2. Identifiez tous les espaces communs et appliquez les recommandations associées ;
3. Augmentez la fréquence du nettoyage et de la désinfection à 3 fois par jour pour 14 jours :
  - Débute à partir de la date du test OU de la date de début des symptômes du dernier cas positif.

## Espaces communs - Recommandations

Appliquez les recommandations ci-dessous selon les particularités de votre établissement.

### Cuisine(s)

\*\*Les usagers positifs à la COVID-19 ne devraient pas avoir accès à la cuisine pour la durée de l'isolement

- Limitez le nombre d'usager présents en même temps
  - Instaurez un horaire pour la préparation des repas si besoin
  - Favorisez l'utilisation de la cuisine par « groupes d'usagers », idéalement les mêmes usagers pour chaque repas
- Renforcez l'application des mesures préventives en tout temps par les usagers
  - Port du masque médical en tout temps par les usagers lors des déplacements dans l'établissement et particulièrement dans la cuisine
  - Hygiène des mains à l'entrée de la cuisine
  - Distanciation
- Les usagers devraient faire le nettoyage et la désinfection des surfaces touchées avec un [produit virucide](#) après chaque utilisation (four à micro-onde, comptoirs, pognées d'armoire et de réfrigérateur, robinet, etc.).
  - Si des « groupes d'usagers » utilisent la cuisine, faire le nettoyage et la désinfection entre les groupes

### Salle(s) à manger

\*\*Les usagers positifs à la COVID-19 devraient prendre tous les repas à la chambre pour la durée de l'isolement

- Limitez le nombre d'usager présents en même temps :
  - Instaurez un horaire pour la prise de repas
  - Favorisez la prise de repas aux tables par « groupes d'usagers », idéalement les mêmes usagers à chaque repas
- Renforcez l'application des mesures préventives en tout temps par les usagers :
  - Port du masque médical en tout temps par les usagers lors des déplacements dans l'établissement et dans la salle à manger jusqu'au moment de la prise de repas
  - Hygiène des mains à l'entrée de la salle à manger
  - Distanciation
    - Distancez ou condamnez une chaise sur 2 pour respecter la distanciation
    - Distancez les tables afin de respecter la distanciation
- Les usagers devraient faire le nettoyage et la désinfection des surfaces touchées avec un [produit virucide](#) après chaque utilisation (tables, chaises et accoudoirs, comptoirs, etc.).
  - Si des « groupes d'usagers » utilisent la salle à manger, faire le nettoyage et la désinfection entre les groupes

### Salle(s) de bain(s) et douche(s) commune(s)

\*\*Les usagers positifs à la COVID-19 devraient être les derniers à utiliser les salles de bains

- Réduire les contacts et limitez le nombre d'usager présents en même temps
  - Évitez les croisements dans les corridors
  - Évitez les files d'attente pour l'utilisation de la salle de bain (évitez les goulots d'étranglement)
  - Instaurez un horaire d'utilisation (ex. : pour les douches)
- Renforcez l'application des mesures préventives en tout temps par les usagers

- Port du masque médical en tout temps par les usagers lors des déplacements dans l'établissement et lors de l'utilisation des salles de bains
- Hygiène des mains à l'entrée de la salle de bain
- Distanciation
- Les usagers devraient faire le nettoyage et la désinfection des surfaces touchées avec un [produit virucide](#) après chaque utilisation (chasse d'eau, siège de toilette, douche, robinets, etc.)

## Salon(s) et salle(s) de détente

\*\*Les usagers positifs à la COVID-19 ne devraient pas avoir accès à ces espaces pour la durée de l'isolement

- Limitez le nombre d'usager présents en même temps
- Assurez le respect des mesures de prévention en tout temps
  - Port du masque en tout temps
  - Hygiène des mains à l'entrée des pièces
  - Distanciation
    - Distancez les fauteuils et divans, ou condamnez une place sur 2 pour respecter la distanciation
    - Ajouter des places assises dans la pièce afin de respecter la distanciation
- Les objets non essentiels, qui ne peuvent pas être nettoyés et désinfectés entre les utilisations, devraient être retirés de l'environnement (revues, livres, crayons, jeux de cartes, cahier sudoku/mots cachés/mots croisés, etc.)

## Fumoir(s)

\*\*Les usagers positifs à la COVID-19, qui ont accès à un espace privé, peuvent sortir y fumer

Ces usagers ne devraient pas sortir fumer en même temps que les autres usagers

- Limitez le nombre d'usager présents en même
- Aucun partage entre les usagers n'est permis
- Renforcez l'application des mesures de prévention en tout temps par les usagers
  - Port du masque en tout temps, sauf pour fumer. Il doit être remis dès que l'usager a terminé
  - Hygiène des mains au retour à l'intérieur
  - Distanciation

## Salle(s) de thérapie(s) de groupe

\*\*Les usagers positifs à la COVID-19 ne devraient pas avoir accès aux salles de thérapies pour la durée de l'isolement. Favoriser les rencontres virtuelles ou téléphoniques avec ces usagers

- Limitez le nombre de participants lorsque possible
- Assurez le respect des mesures de prévention en tout temps ;
  - Port du masque en tout temps, sauf pour boire et manger. Le masque doit être remis dès que l'usager a terminé
  - Portez une attention particulière à la distanciation physique des participants :
    - Inscrivez des repères (X) au sol pour positionner les chaises afin de faciliter l'application de cette mesure
    - Placez des plexiglass entre les participants

## Buanderie(s)

\*\*Les usagers positifs à la COVID-19 ne devraient pas utiliser les buanderies pour la durée de l'isolement

- Assignez une personne (propriétaire, intervenant) pour faire la lessive des usagers et la distribution à la porte de chaque chambre (sans y entrer)
  - Port de l'équipement de protection individuel pour toucher les vêtements et la literie
  - Si impossible, seuls les usagers qui n'ont pas reçu de consignes d'isolement devraient avoir accès à la buanderie
- Nettoyage et désinfection des surfaces touchées avec un [produit virucide](#) après chaque utilisation (comptoirs, poignées et portes de laveuse et de sècheuse, bouteille de savon, etc.)

## Gestion des déchets

\*\*Les poubelles utilisées par les usagers positifs à la COVID-19 devraient être vidées idéalement à la fin de la période d'isolement

- Assignez une personne (propriétaire, intervenant) à la gestion des déchets
- Assurez le respect des mesures de prévention en tout temps :
  - Port du masque médical
  - Hygiène des mains avant et après la manipulation
  - Distanciation
- Mettre des gants et vider les poubelles régulièrement
- Nettoyer et désinfecter avec un [produit virucide](#) les poubelles régulièrement

Nous vous rappelons que [les fiches réflexes](#) sont disponibles pour vous guider dans la gestion des usagers et travailleurs symptomatiques, contacts de cas ou positifs à la COVID-19.

À moins d'avis contraire, l'éclosion prendra fin 14 jours après le début des symptômes OU à partir de la date du test de dépistage du dernier cas positif. Si d'autres usagers ou travailleurs obtenaient un résultat positif à la COVID-19 pendant cette période, la durée de l'éclosion devrait être prolongée de 14 jours à partir du début des symptômes OU de la date du test de dépistage du dernier cas positif.

Nous vous remercions de l'attention que vous portez à cette communication.

Équipe Prévention et protection des maladies infectieuses  
Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale