

Démarche de réception et de prise en charge des patients arrivants en ambulance dans les urgences de la région 03

Mise à jour pour le 17 septembre 2020

Urgences	Détail des étapes	Particularités pour les cas instables (en l'absence de particularités, ne rien indiquer dans cette colonne)
<p>Urgence de l'Enfant-Jésus</p>	<p>Arrêter à l'extérieur dans le stationnement près de l'urgence.</p> <p>Les techniciens ambulanciers paramédics débarquent le patient de l'ambulance.</p> <p>Un bouton est accessible à gauche des portes du garage pour les ouvrir.</p> <p>Ils entrent sur pied dans le garage dans la trajectoire d'entrée (droite). Les techniciens ambulanciers paramédics doivent attendre en file à une distance de 2 mètres.</p> <p>Une infirmière fera le prétriage et le triage du patient à l'endroit dédié à cet effet à l'intérieur de l'urgence.</p> <p>Une fois le triage complété, une civière sera assignée aux techniciens ambulanciers paramédics et ils pourront aller reconduire le patient.</p> <p>Une fois le patient installé à sa civière les techniciens ambulanciers paramédics peuvent ressortir par la trajectoire de sortie dans le garage des ambulances.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10).</p> <p>L'ambulance se stationne à l'extérieur du garage. Les deux techniciens ambulanciers paramédics se dirigent sur pieds avec la civière dans le garage vers la trajectoire d'entrée ou de sortie selon l'achalandage dans le garage.</p> <p>L'infirmière du triage accompagnera les techniciens ambulanciers paramédics jusqu'à la bonne zone de réanimation.</p>
<p>Urgence de St-François D'Assise</p>	<p>Arrêter à l'extérieur dans la rue près de l'urgence.</p> <p>Les techniciens ambulanciers paramédics débarquent le patient de l'ambulance.</p> <p>Un bouton est accessible à droite des portes du garage pour ouvrir les portes.</p> <p>Une sonnette est automatiquement déclenchée lors du passage par la grande porte de garage.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10).</p> <p>L'ambulance se stationne à l'extérieur du garage. Les deux techniciens ambulanciers paramédics se dirigent sur pieds avec la civière dans le garage vers la trajectoire d'entrée ou de sortie selon l'achalandage dans le garage.</p> <p>L'infirmière du triage accompagnera les techniciens ambulanciers paramédics jusqu'à la bonne zone de réanimation.</p>

*Aucune ambulance n'est permise dans les garages des urgences

*Les techniciens ambulanciers paramédics ont l'autorisation de circuler dans l'urgence pour aller à la salle de bain **(SEULEMENT CELLE QUI EST IDENTIFIÉE ET LEUR EST DÉDIÉE)**

Urgences	Détail des étapes	Particularités pour les cas instables (en l'absence de particularités, ne rien indiquer dans cette colonne)
	<p>Ils entrent sur pied dans le garage dans la trajectoire d'entrée (droite). Les techniciens ambulanciers paramédics doivent attendre en file à une distance de 2 mètres.</p> <p>Une infirmière fera le prétriage et le triage du patient à l'endroit dédié à cet effet à l'intérieur de l'urgence.</p> <p>Une fois le triage complété, une civière sera assignée aux techniciens ambulanciers paramédics et ils pourront aller le reconduire.</p> <p>Une fois le patient installé à sa civière les techniciens ambulanciers paramédics peuvent ressortir par la trajectoire de sortie dans le garage des ambulances.</p>	
<p>Urgence de Saint-Sacrement</p>	<p>Arrêter à l'extérieur dans le stationnement près de l'urgence.</p> <p>Les techniciens ambulanciers paramédics débarquent le patient de l'ambulance. Un bouton est accessible à droite des portes du garage pour ouvrir les portes.</p> <p>Les techniciens ambulanciers paramédics entrent sur pied dans le garage par la trajectoire du milieu et ensuite se dirigent dans la bonne trajectoire selon le questionnaire de dépistage qu'ils auront eux-mêmes complété. (droite = froid, tiède = gauche)</p> <p>Ils avisent de leur présence à l'aide du téléphone à l'entrée de l'urgence dans le garage.</p> <p>Une infirmière fera le prétriage et le triage du patient à l'endroit dédié à cet effet à l'intérieur du garage. Les techniciens ambulanciers paramédics doivent attendre en file à une distance de 2 mètres dans la bonne trajectoire (droite = froid, tiède = gauche).</p> <p>Une fois le triage complété, une civière sera assignée aux techniciens ambulanciers paramédics et ils pourront aller le reconduire.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10).</p> <p>L'ambulance se stationne à l'extérieur du garage. Les deux techniciens ambulanciers paramédics se dirigent sur pieds avec la civière dans le garage.</p> <p>L'infirmière du triage des ambulances accompagnera les techniciens ambulanciers paramédics jusqu'à la bonne zone de réanimation.</p>

*Aucune ambulance n'est permise dans les garages des urgences

*Les techniciens ambulanciers paramédics ont l'autorisation de circuler dans l'urgence pour aller à la salle de bain **(SEULEMENT CELLE QUI EST IDENTIFIÉE ET LEUR EST DÉDIÉE)**

Urgences	Détail des étapes	Particularités pour les cas instables (en l'absence de particularités, ne rien indiquer dans cette colonne)
	<p>Lorsque le patient est installé à sa civière, les techniciens ambulanciers paramédics peuvent ressortir par la porte de sortie dans le garage des ambulances en passant par la trajectoire du milieu.</p>	
<p>Urgence du CHUL</p>	<p>Arrêter à l'extérieur dans le stationnement près de l'urgence.</p> <p>Les techniciens ambulanciers paramédics débarquent le patient de l'ambulance.</p> <p>Ils avisent de leur présence à l'aide de la sonnette à gauche de la porte du garage.</p> <p>Entrer le code #1991 pour ouvrir les portes du garage.</p> <p>Ils entrent sur pied dans le garage et dans la bonne trajectoire selon le questionnaire de dépistage qu'ils auront eux-mêmes complété. (droite = tiède, gauche = froid)</p> <p>Les techniciens ambulanciers paramédics doivent attendre en file à une distance de 2 mètres dans la bonne trajectoire.</p> <p>Une infirmière fera le prétriage et le triage du patient à l'endroit dédié à cet effet à l'intérieur du garage.</p> <p>Une fois le triage complété, une civière sera assignée aux techniciens ambulanciers paramédics et ils pourront aller le reconduire.</p> <p>Lorsque le patient est installé à sa civière, les techniciens ambulanciers paramédics peuvent ressortir par la salle de décontamination dans le garage des ambulances.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10).</p> <p>L'ambulance se stationne à l'extérieur du garage. Les deux techniciens ambulanciers paramédics se dirigent sur pieds avec la civière dans le garage vers la trajectoire tiède/chaude ou froide selon leur questionnaire.</p> <p>*En cas de doute ou sans histoire, le patient doit être considéré comme suspecté.</p> <p>L'infirmière du triage des ambulances fera le prétriage et accompagnera les techniciens ambulanciers paramédics jusqu'à la bonne zone de réanimation.</p>
<p>Urgence de l'Hôtel-Dieu de Québec</p>	<p>Arrêter à l'extérieur dans le stationnement près de l'urgence.</p> <p>Les techniciens ambulanciers paramédics débarquent le patient de l'ambulance.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10).</p>

*Aucune ambulance n'est permise dans les garages des urgences

*Les techniciens ambulanciers paramédics ont l'autorisation de circuler dans l'urgence pour aller à la salle de bain **(SEULEMENT CELLE QUI EST IDENTIFIÉE ET LEUR EST DÉDIÉE)**

Urgences	Détail des étapes	Particularités pour les cas instables (en l'absence de particularités, ne rien indiquer dans cette colonne)
	<p>Ils avisent de leur présence à l'aide de la sonnette à droite de la porte du garage.</p> <p>Un bouton est aussi accessible à droite pour l'ouverture des portes du garage.</p> <p>Ils entrent sur pied dans le garage dans la trajectoire d'entrée. Les techniciens ambulanciers paramédics doivent attendre en file à une distance de 2 mètres.</p> <p>Une infirmière fera le prétriage et le triage du patient à l'endroit dédié à cet effet à l'intérieur du garage.</p> <p>Une fois le triage complété, une civière sera assignée aux techniciens ambulanciers paramédics et ils pourront aller le reconduire.</p> <p>Une fois le patient installé à sa civière les techniciens ambulanciers paramédics peuvent ressortir par la trajectoire de sortie dans le garage des ambulances.</p>	<p>L'ambulance se stationne à l'extérieur du garage. Les deux techniciens ambulanciers paramédics se dirigent sur pieds avec la civière dans le garage vers la trajectoire d'entrée ou de sortie selon l'achalandage dans le garage.</p> <p>L'infirmière du triage des ambulances accompagnera les techniciens ambulanciers paramédics jusqu'à la bonne zone de réanimation.</p>
<p>Urgence de l'IUCPQ</p>	<p>Ambulance reste à l'extérieur du garage.</p> <p>Stationner à l'extérieur dans le stationnement près du garage de l'urgence.</p> <p>Un bouton est accessible à droite des portes du garage pour les ouvrir.</p> <p>Le conducteur de l'ambulance se rend au poste de triage pour donner les cartes de l'utilisateur et procéder à l'évaluation du risque de la COVID-19 avec l'infirmière du triage.</p> <p>L'infirmière du triage donne son accord pour faire entrer l'utilisateur. (Elle doit coordonner les entrées dans le garage selon les priorités)</p> <p>L'infirmière au poste de triage dédié fera le triage du patient à l'intérieur de l'urgence en présence de l'utilisateur.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10).</p> <p>L'ambulance se stationne à l'extérieur du garage. Les deux techniciens ambulanciers paramédics se dirigent sur pieds avec la civière dans le garage.</p> <p>L'infirmière du triage des ambulances doit évaluer le risque COVID-19 et elle dirigera ensuite les techniciens ambulanciers paramédics à l'aire de prise en charge appropriée.</p> <p>*En cas de doute ou sans histoire, le patient doit être considéré comme suspecté.</p>

*Aucune ambulance n'est permise dans les garages des urgences

*Les techniciens ambulanciers paramédics ont l'autorisation de circuler dans l'urgence pour aller à la salle de bain **(SEULEMENT CELLE QUI EST IDENTIFIÉE ET LEUR EST DÉDIÉE)**

Urgences	Détail des étapes	Particularités pour les cas instables (en l'absence de particularités, ne rien indiquer dans cette colonne)
	<p>Une fois le triage complété, une civière sera assignée aux techniciens ambulanciers/ paramédics et ils pourront aller reconduire l'utilisateur à l'urgence. (Trajectoire froide ET chaude)</p> <p>Une fois l'utilisateur installé à sa civière, les techniciens ambulanciers paramédics doivent ressortir dans le garage des ambulances et se rendre directement dans l'aire de décontamination en évitant de toucher les surfaces. (Coordonner la sortie en collaboration avec l'infirmière du triage afin d'éviter un contact avec un autre usager)</p> <p>Les patients devant se rendre aux soins intensifs seront toujours pris en charge dans le garage des ambulances et l'infirmière du triage vous indiquera la marche à suivre.</p>	
<p>Urgence de Baie-St-Paul, La Malbaie et de Sainte-Anne-de-Beaupré</p>	<p>Ambulance reste à l'extérieur du garage.</p> <p>Un technicien ambulancier paramédic entre dans l'urgence pour rencontrer une infirmière qui fait le questionnaire COVID.</p> <p>Selon le prétriage, si un patient est jugé vert, les techniciens ambulanciers paramédics iront entrer le patient et l'installer dans la zone verte.</p> <p>Si le patient est suspecté ou jaune, le personnel de l'urgence ira chercher le patient avec leur civière pour faire le transfert du patient dans le garage.</p>	

*Aucune ambulance n'est permise dans les garages des urgences

*Les techniciens ambulanciers paramédics ont l'autorisation de circuler dans l'urgence pour aller à la salle de bain (SEULEMENT CELLE QUI EST IDENTIFIÉE ET LEUR EST DÉDIÉE)

Urgences	Détail des étapes	Particularités pour les cas instables (en l'absence de particularités, ne rien indiquer dans cette colonne)
<p>Urgence de Hôpital régional de Portneuf et de St-Marc-des-Carières</p>	<p>Ambulance reste à l'extérieur du garage.</p> <p>Un technicien ambulancier paramédic entre dans l'urgence pour rencontrer une infirmière qui fait le questionnaire COVID.</p> <p>Selon le prétriage, si un patient est jugé vert, les techniciens ambulanciers paramédics vont entrer le patient et l'installer dans la zone verte.</p> <p>Si le patient est suspecté ou jaune, le personnel de l'urgence ira chercher le patient avec leur civière pour faire le transfert du patient dans le garage.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10).</p> <p>L'ambulance se stationne à l'extérieur du garage. Les deux techniciens ambulanciers paramédics se dirigent sur pieds avec la civière dans le garage.</p> <p>L'infirmière accompagnera les techniciens ambulanciers paramédics jusqu'à la zone de réanimation.</p> <p>*En cas de doute ou sans histoire, le patient doit être considéré comme suspecté.</p>

*Aucune ambulance n'est permise dans les garages des urgences

*Les techniciens ambulanciers paramédics ont l'autorisation de circuler dans l'urgence pour aller à la salle de bain **(SEULEMENT CELLE QUI EST IDENTIFIÉE ET LEUR EST DÉDIÉE)**