

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

COVID-19 : PRENDRE SOIN DE NOUS, ET DE NOTRE RÉSEAU DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX!

Québec, le 11 décembre 2020 – Dans le contexte actuel de pandémie, et avec la pression exceptionnelle qu'impose celle-ci sur le réseau de santé et de services sociaux de notre région, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale souhaite rappeler certaines informations importantes quant à l'accès aux soins de santé et aux services sociaux dans notre région.

Alors que plusieurs milieux font présentement face à des éclosions de COVID-19, et que la région de la Capitale-Nationale est en proie à une forte transmission communautaire, il est impératif d'assurer la disponibilité des médecins et des autres professionnels de la région afin d'apporter rapidement tous les soins et services aux patients atteints de la COVID-19 et aux autres patients malades ou vulnérables.

En ce sens, le CIUSSS de la Capitale-Nationale rappelle à la population les éléments importants suivants :

- 1) Pour tout questionnement, quant à votre état de santé ou de bien-être, contactez Info-Santé ou Info-Social en composant le 811. Un professionnel saura évaluer vos besoins et vous conseiller sur la conduite à tenir.
- 2) Si vous pensez avoir été exposé à la COVID-19, ou si vous présentez [des symptômes s'apparentant à la COVID-19](#), veuillez compléter [l'outil d'autoévaluation des symptômes de la COVID-19](#) ou communiquez avec la ligne Info-COVID au 1 877-644-4545.
- 3) Pour les renouvellements de prescriptions de médicaments, communiquez avec votre pharmacien afin de prolonger votre ordonnance.
- 4) Soyez attentifs aux personnes âgées, aux personnes en perte d'autonomie et aux personnes isolées de votre communauté, de votre entourage ou de votre famille. En cas de besoin, encouragez-les à contacter le 811 ou à consulter en cas de détresse ou de détérioration de leur condition de santé.
- 5) Si vous ressentez des malaises, des symptômes, ou si vous ne vous sentez pas bien, n'hésitez pas à consulter rapidement un professionnel de la santé. Si vous êtes inscrit à un médecin de famille, communiquez avec votre médecin / votre GMF / votre clinique. Si vous n'arrivez pas à joindre votre médecin ou si vous n'en avez pas, communiquez avec la ligne Info-COVID au 1 877-644-4545.

À noter que certaines consultations non urgentes pourraient être reportées selon l'évolution de la situation épidémiologique dans la région et la capacité du réseau.

- 6) Si vous, ou un de vos proches, êtes atteints d'un trouble de santé mentale, il est important d'être vigilant et de consulter un professionnel de la santé ou des services sociaux rapidement si vous constatez des changements à votre état de santé mentale ou à votre état de santé général.

Et surtout, en soutien aux équipes qui font preuve d'un dévouement exceptionnel et d'un professionnalisme inébranlable sur le terrain, le CIUSSS de la Capitale-Nationale tient à rappeler à tous l'importance de respecter les mesures sanitaires en place. Votre collaboration aura un impact significatif dans la lutte contre la pandémie et dans le maintien de la capacité des services de santé et des services sociaux de notre région.

C'est ensemble que nous y arriverons!

À propos du CIUSSS de la Capitale-Nationale

Chef de file en santé et services sociaux, le CIUSSS de la Capitale-Nationale offre des soins et des services sociaux à 753 705 personnes de Québec, Portneuf et Charlevoix. Tout en étant la porte d'entrée du réseau, il offre des services généraux et spécialisés, notamment en services sociaux, santé mentale et dépendance, en réadaptation, en protection de la jeunesse et en santé publique. Le CIUSSSCN est un établissement avec une mission universitaire et détient 4 désignations au titre d'institut universitaire. Il joue un rôle majeur dans la mobilisation des forces vives de la recherche, dans l'avancement des connaissances et de l'innovation en santé et services sociaux contribuant ainsi au développement des pratiques et à l'amélioration constante de l'organisation des soins et des services de proximité.

- 30 -

Source et renseignements :

Direction adjointe des communications - relations médias
CIUSSS de la Capitale-Nationale
Tél. : 418 266-1019, poste 1539 relations.medias.ciusscn@sss.gouv.qc.ca



www.ciusscn.ca