

## AIDE-MÉMOIRE

### À l'intention des organisations qui souhaitent planifier des activités ou des événements en temps de pandémie

*Version du 20 novembre 2020*

#### MISE EN CONTEXTE

Ce document est conçu comme un aide-mémoire pour toute organisation responsable de la tenue d'une activité ou d'un événement dans la région de la Capitale-Nationale afin de guider la réflexion et la mise en place des mesures sanitaires requises pendant la pandémie.

Il regroupe des informations et des recommandations qui étaient à jour au moment de sa rédaction. Il ne précise toutefois pas les détails de chaque mesure et consigne gouvernementale en vigueur. Chaque organisation est encouragée à consulter les hyperliens suggérés ainsi que le site du gouvernement du Québec (<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>).

La situation épidémiologique étant en constante évolution et plusieurs projets se planifiant des mois à l'avance, il est maintenant recommandé aux promoteurs de décrire différents scénarios de réalisation de l'activité prévue en fonction des règles qui accompagnent chaque palier d'alerte.

En remplissant la fiche d'autoévaluation sanitaire qui accompagne cet aide-mémoire, l'organisation reconnaît avoir pris connaissance des mesures sanitaires générales recommandées par les autorités de santé publique et endosse la responsabilité de la mise en place et de l'application de ces mesures.

Si un promoteur ou un accompagnateur de projet ressent le besoin de discuter de questions non résolues à la suite de la lecture de ce document, il est invité à communiquer avec l'agente de liaison du CIUSSS de la Capitale-Nationale qui fera suivre sa demande au personnel de la Direction de santé publique concerné : [ctsc.agentsdeliaison.ciusscncn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ctsc.agentsdeliaison.ciusscncn@ssss.gouv.qc.ca)

## RÉFLEXION PRÉLIMINAIRE

La première question à se poser, cruciale, est la suivante : est-ce que ce projet est une activité essentielle à déployer en période de crise sanitaire? Peut-il être retardé? Une version virtuelle est-elle envisageable?

Une appropriation des règles gouvernementales a-t-elle été faite parmi l'équipe promotrice (mesures de base de la nouvelle normalité sanitaire, décrets et arrêtés ministériels, consignes spécifiques pertinentes au projet de différents réseaux comme éducation, loisirs et sports, communautaire, etc.)?

Comment adapter ce projet à chaque palier d'alerte, du rouge (restrictions maximales) au vert (mesures de base)?

**Palier vert** <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/systeme-alertes-regionales-et-intervention-graduelle/palier-1-vigilance-zone-verte/>

**Palier jaune** <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/systeme-alertes-regionales-et-intervention-graduelle/palier-2-prealerte-zone-jaune/>

**Palier orange** <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/systeme-alertes-regionales-et-intervention-graduelle/palier-3-alerte-zone-orange/>

**Palier rouge** <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/systeme-alertes-regionales-et-intervention-graduelle/palier-4-alerte-maximale-zone-rouge/>

## PRATIQUES RÉGULIÈREMENT SUJETTES À CONFUSION

Le port du couvre-visage en tissu n'est pas une protection suffisante pour les travailleurs et bénévoles. La CNESST exige le masque médical de qualité.

La prise de température du personnel, des bénévoles ou des participants à une activité n'est pas recommandée par l'INSPQ, car son interprétation est difficile et comporte des limites.

L'isolement dans un local des personnes qui développent des symptômes s'apparentant à la COVID-19 pendant une activité n'est pas une pratique recommandée, sauf avec des enfants le temps qu'un parent soit prévenu ou si la personne affectée est en détresse. Il est préférable de demander à la personne qui développe des symptômes de quitter les lieux, d'aller directement à son domicile et de remplir l'outil d'autoévaluation ou de communiquer avec la ligne COVID-19 au 1-877-644-4545. En situation d'isolement, un seul membre de l'équipe organisatrice devrait superviser cette personne. Il devrait porter une blouse de protection, des gants, un masque médical et une protection oculaire (prévoir une trousse pour ce genre de situation). La personne isolée devrait également porter un masque médical pendant son attente.

Le port de gants donne un faux sentiment de sécurité à son utilisateur et il n'est donc pas recommandé. Le lavage fréquent des mains est la pratique sanitaire conseillée. Par contre, le port de gants est requis pour les premiers répondants et le personnel qui manipule des produits nettoyants.

## PRATIQUES GAGNANTES POUR LA TENUE D'UNE ACTIVITÉ

- Tenir son activité ou son événement à l'extérieur;
- S'assurer, si l'activité se déroule à l'intérieur, que le système de ventilation offre un nombre suffisant de changements d'air par heure;
- Miser sur un grand espace pour optimiser la distanciation entre les participants;
- Éviter les sites extérieurs qui sont naturellement très fréquentés par la population;
- S'assurer qu'il n'y ait pas d'autres activités planifiées au même moment sur le site intérieur ou extérieur choisi;
- Disposer d'entrées et de sorties distinctes si plusieurs zones d'activités non contiguës sont planifiées dans le même espace;
- Calculer le nombre maximal de participants en fonction de l'espace disponible et des restrictions de palier;
- Tenir un registre des personnes présentes, surtout pour une activité qui se déroule à l'intérieur, et ce dans l'optique de faciliter une éventuelle enquête épidémiologique par la Direction de santé publique;
- Adapter la promotion médiatique de l'activité ou de l'événement au palier d'alerte en vigueur, surtout si peu de participants peuvent s'en prévaloir;
- Planifier l'inscription à l'avance des participants;
- Étaler les heures d'arrivée des participants pour éviter les longues files et les goulots d'étranglement;
- Favoriser, si la nature de l'activité le permet, l'étalement de la présence de la clientèle sur des plages horaires variées;
- Prévoir des délais entre les arrivées et les départs de vagues de participants (dans le cas de tournois sportifs, par exemple);
- Transmettre à l'avance aux participants les consignes sanitaires en vigueur pour l'activité;
- Remettre à l'avance sur rendez-vous l'équipement ou les accessoires nécessaires à la prestation de l'activité;
- Favoriser les modes de paiement sans contact;
- Imposer une circulation à sens unique pour éviter les croisements lors des déplacements;
- Installer des stations de lavage ou de désinfection des mains aux endroits stratégiques;
- Superviser de manière stricte l'usage de jeux gonflables (car ils favorisent les rassemblements d'enfants et les contacts physiques rapprochés);
- Éviter l'utilisation de surfaces difficiles à nettoyer et à désinfecter;
- Éviter le prêt de matériel et la manipulation multiple d'objets;
- Capitaliser sur une équipe stable de travailleurs et de bénévoles, la plus petite possible;
- Contrôler le nombre de personnes présentes sur les lieux au même moment;
- Désigner du personnel pour veiller au respect des mesures sanitaires pendant toute l'activité;
- Si la restauration est possible en fonction du palier d'alerte, opérer dans le respect des normes édictées par la CNESST <https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19/Pages/outils-restauration.aspx>
- Utiliser des poubelles et des contenants de recyclage sans couvercle;
- Nettoyer et désinfecter en cours d'activité les surfaces fréquemment touchées;
- Bien aérer la salle utilisée à la fin de l'activité.

## RÉCAPITULATIF POUR L'AMÉNAGEMENT DES LIEUX

<b>Aménagement de lieux extérieurs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Réflexion préalable sur la capacité d'accueil du lieu choisi pour assistance debout ou assise</li><li><input type="checkbox"/> Entrée et sortie distinctes</li><li><input type="checkbox"/> Affichage des mesures sanitaires en misant sur des pictogrammes en plus du texte, pour mieux rejoindre tous les publics (exclusion des personnes symptomatiques, en isolement ou avec un diagnostic confirmé de COVID-19, distanciation de 2 mètres, port du masque ou du couvre-visage, hygiène des mains, étiquette respiratoire)</li><li><input type="checkbox"/> Stations de lavage ou de désinfection des mains aux endroits stratégiques</li><li><input type="checkbox"/> Références visuelles au sol, sur les murs ou autoportantes, pour diriger la circulation et aider à la distanciation (autocollants, cônes, cordes, etc.)</li><li><input type="checkbox"/> Poubelles et contenants de recyclage sans couvercle</li><li><input type="checkbox"/> Paiement sans contact</li><li><input type="checkbox"/> Aménagement du mobilier à 2 mètres</li><li><input type="checkbox"/> Nettoyage et désinfection des surfaces fréquemment touchées</li><li><input type="checkbox"/> Si utilisation d'un chapiteau (même semi-couvert), affichage à l'entrée du port obligatoire pour les participants de plus de 10 ans du masque ou du couvre-visage</li><li><input type="checkbox"/> Autre...</li></ul>
--	--

<b>Aménagement de lieux intérieurs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Réflexion préalable sur la capacité d'accueil du lieu choisi pour assistance debout ou assise</li><li><input type="checkbox"/> Vérification du nombre de changements d'air à l'heure du système de ventilation</li><li><input type="checkbox"/> Tenue possible d'un registre des participants avec conservation pour 30 jours pour remise uniquement à la Direction de santé publique (si besoin pour l'enquête épidémiologique)</li><li><input type="checkbox"/> Entrée et sortie distinctes</li><li><input type="checkbox"/> Affichage des mesures sanitaires en misant sur des pictogrammes en plus du texte, pour mieux rejoindre tous les publics (exclusion des personnes symptomatiques, en isolement ou avec un diagnostic confirmé de COVID-19, distanciation de 2 mètres, port du masque ou du couvre-visage, hygiène des mains, étiquette respiratoire)</li><li><input type="checkbox"/> Stations de lavage ou de désinfection des mains aux endroits stratégiques</li><li><input type="checkbox"/> Références visuelles au sol, sur les murs ou autoportantes, pour diriger la circulation et aider à la distanciation (autocollants, cônes, cordes, etc.)</li><li><input type="checkbox"/> Poubelles et contenants de recyclage sans couvercle</li><li><input type="checkbox"/> Paiement sans contact</li><li><input type="checkbox"/> Aménagement du mobilier à 2 mètres</li><li><input type="checkbox"/> Nettoyage et désinfection des surfaces fréquemment touchées</li><li><input type="checkbox"/> Ventilation du lieu après l'activité</li><li><input type="checkbox"/> Autre...</li></ul>
--	--

## RÉCAPITULATIF POUR LA PROTECTION DES TRAVAILLEURS ET DES BÉNÉVOLES

<b>Protection des travailleurs et des bénévoles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Équipe la plus stable et réduite possible de travailleurs et de bénévoles</li><li><input type="checkbox"/> Sensibilisation au port et au retrait sécuritaire du masque de procédure et de la protection oculaire</li><li><input type="checkbox"/> Disponibilité en quantité suffisante de masques de procédure</li><li><input type="checkbox"/> Promotion de l’outil d’auto-évaluation des symptômes de COVID-19 afin de ne pas se présenter au travail s’il y a des doutes sur une infection possible <a href="https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/guide-auto-evaluation-symptomes-covid-19/">https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/guide-auto-evaluation-symptomes-covid-19/</a></li><li><input type="checkbox"/> En présence du public, port obligatoire du masque médical et d’une protection oculaire (lunettes de sécurité ou visière)</li><li><input type="checkbox"/> Entre collègues, si à moins de 2 mètres et sans barrière physique de type Plexiglas, port obligatoire du masque médical</li><li><input type="checkbox"/> Disponibilité de solution hydroalcoolique pour une hygiène régulière des mains</li><li><input type="checkbox"/> Aucun partage de matériel avec le public ou entre collègues</li><li><input type="checkbox"/> Si un travailleur ou un bénévole développe des symptômes s’apparentant à la COVID-19, invitation à quitter rapidement les lieux, à se référer à l’outil d’autoévaluation et, au besoin, à téléphoner à la ligne 1-877-644-4545 pour la marche à suivre</li><li><input type="checkbox"/> Si <u>cas positif</u> parmi les travailleurs et bénévoles, marche à suivre urgente recommandée par la Direction de santé publique (2 courtes capsules) : <a href="https://www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/sante-publique/coronavirus/faitesequipe/employeur">https://www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/sante-publique/coronavirus/faitesequipe/employeur</a></li><li><input type="checkbox"/> Autre...</li></ul>
---	---

Pour les besoins spécifiques des activités et événements planifiés, la trousse d’outils COVID-19 de la CNESST est la référence à consulter en matière de santé et sécurité au travail <https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19/Pages/trousse.aspx>

De plus, l’Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) a conçu deux formations générales (environ 90 minutes), une pour les travailleurs et l’autre pour les employeurs : <https://www.inspq.qc.ca/covid-19/formations/sante-au-travail>

## INFORMATION COMPLÉMENTAIRE POUR LA PÉRIODE HIVERNALE

**Nettoyage des mains et des surfaces fréquemment touchées** <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-et-reponses-rassemblements-activites-covid-19/#c58763> (extraits résumés) :

L'hiver, lors des activités extérieures, enlever ses gants/mitaines et recourir à une solution hydroalcoolique pour désinfecter ses mains n'est pas recommandé à cause des risques d'engelure. Le lavage et la désinfection des mains peuvent se poursuivre si des lieux intérieurs sont fréquentés pendant la saison hivernale.

Dans les lieux publics extérieurs, il est recommandé de maintenir les procédures de nettoyage pour les éléments de mobilier et les accessoires urbains, particulièrement pour les surfaces les plus fréquemment touchées (ex. : rampes d'escalier). Notons que les produits nettoyeurs et désinfectants habituellement offerts sur le marché et approuvés par Santé Canada contre le virus causant la COVID-19 peuvent s'avérer d'emploi plus difficile sur des surfaces dont la température se situe sous le point de congélation puisque le produit est susceptible de geler sur place compte tenu du temps de contact devant être observé.

**Port du masque médical** [Question-Réponse du Portail de Santé au travail, 19 octobre 2020](#)

Pour les travailleurs et les bénévoles, le port du masque médical semble adéquat en dessous d'un cache-cou ou d'un foulard, mais il risque de devenir plus rapidement humide; il devra être changé plus régulièrement, dès qu'il est mouillé. L'usage de lunettes de sécurité peut devenir difficile à cause de la buée qui va s'y former. La visière couvrant le visage jusqu'au menton peut devenir un choix plus sécuritaire.

## AUTRES LIENS UTILES

**Activités sportives ou récréatives :**

- [Reprise des activités sportives, de loisir et de plein air en contexte de covid-19](#)
- [covid-19 : guide des consignes sanitaires à suivre lors de la pratique d'activités physiques, sportives, de loisir ou de plein air](#)

**Activités culturelles :**

À défaut de trouver l'hyperlien du document gouvernemental, nous vous suggérons de consulter le document PDF rendu disponible sur la page Milieu municipal : *Tableau récapitulatif. Ouverture des secteurs culturels ou suspension de leurs activités en fonction de la carte des paliers d'alerte de COVID-19 par région. Mise à jour du 29 octobre 2020.*

**Événements et activités :**

- [Questions et réponses sur les événements et les activités dans le contexte de la COVID-19](#) (<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-et-reponses-rassemblements-activites-covid-19/#c73472>)

**Rassemblement et auditoire :**

- <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/rassemblements-evenements-covid19/>