



Préalables technologiques de l'utilisateur à la TÉLÉSANTÉ

Avant de planifier une téléconsultation avec un utilisateur, il est important de valider que l'utilisateur sera en mesure de participer à cette consultation. Voici les éléments à vérifier :

Questions à poser à l'utilisateur

- Avez-vous une connexion internet ?
 - S'assurer que le forfait Internet de l'utilisateur comporte suffisamment de données pour procéder à la rencontre virtuelle.
- Avez-vous une adresse courriel ?
- Quel équipement avez-vous à votre disposition ? (*L'utilisateur dispose du matériel ou il y a accès par un proche ou un tiers*)

Matériel informatique nécessaire

Ordinateur : de bureau ou portable

Avec les accessoires suivants :

- Caméra
- Haut-parleur et Micro ou casque d'écoute

Appareil mobile : Tablette ou Téléphone cellulaire intelligent

Avec les accessoires suivants (facultatifs) :

- Casque d'écoute avec microphone intégré