

Aide-mémoire pour les usagers

TÉLÉSANTÉ Étapes par étapes

Avant la prestation de soins et de services par TÉLÉSANTÉ

Si vous en ressentez le besoin, un proche peut vous accompagner pour valider les éléments suivants.

- Prendre connaissance des documents qui vous ont été transmis par courriel par votre intervenant :
 - Feuillet d'informations: L'utilisation de la TÉLÉSANTÉ pour une meilleure accessibilité aux soins de santé
 - Aide-mémoire pour l'utilisateur pour se préparer à sa rencontre virtuelle
 - Guide du patient du Réseau québécois de télésanté
 - Formulaire de consentement pour l'utilisation de la télésanté comme modalité de soins et services
- S'assurer d'avoir suffisamment d'espace de stockage (espace disque) pour télécharger l'application de la plateforme utilisée dans le cas de l'utilisation d'un IPAD ou d'un téléphone cellulaire (minimum 100 Mo [mégaoctet]). Vérifier l'onglet Stockage dans les paramètres de votre appareil.
- Télécharger l'application de la plateforme utilisée dans le cas de l'utilisation d'un IPAD ou d'un téléphone cellulaire.
- Effectuer un test de son et caméra sur la plateforme minimalement 24h avant la rencontre (référez-vous au Guide du patient transmis par votre intervenant) et aviser votre intervenant si cela ne fonctionne pas.

Pendant la prestation de soins et de services par TÉLÉSANTÉ

- Avoir un téléphone à portée de main ainsi qu'une pièce d'identité valide avec photo (exemple : carte d'assurance maladie).
- Favoriser un environnement physique optimal pour la rencontre :
 - Choisir un endroit calme qui vous assure tranquillité et confidentialité;
 - Aviser vos proches de ne pas vous interrompre;
 - Réduire au maximum le bruit ambiant (ventilateur, téléviseur, radio);
 - Éviter de placer la caméra face à de la lumière vive;
 - Utiliser un casque d'écoute (écouteurs) avec micro intégré si possible;
 - Si vous utilisez des haut-parleurs, pensez à les éloigner du microphone.
- Se connecter 10-15 minutes avant la rencontre et attendre l'arrivée de l'intervenant.

Après la prestation de soins et de services par TÉLÉSANTÉ

- Dans le but d'améliorer les services par télésanté, vous serez invité à compléter un sondage sur l'expérience de l'utilisateur à l'égard de l'utilisation de la télésanté qui vous sera éventuellement envoyé par courriel. Vous êtes libre de le compléter ou non. Le questionnaire est confidentiel, l'intervenant n'aura pas accès aux réponses. Les informations seront envoyées aux responsables des services de télésanté de l'établissement.

*** Il est possible que la modalité de prestation de soins et de services par télésanté ne vous convienne plus. Vous pouvez révoquer votre consentement à l'utilisation de la télésanté en tout temps. Veuillez en discuter avec votre intervenant.**

universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec