

# LA TÉLÉSANTÉ

## Aide-mémoire pour les intervenants

### Quelle modalité de prestation de soins et de services offrir

La situation clinique requiert-elle une rencontre en présentiel?

NON

Visuel avec l'utilisateur est-il requis?

NON

OUI

Présence des préalables technologiques (Voir Aide-mémoire sur les préalables technologiques)  
ET  
Consentement libre et éclairé de l'utilisateur aux soins et service de télésanté après avoir compris toutes les informations transmises

OUI

NON

Utiliser le  
TÉLÉPHONE

Utiliser la  
TÉLÉSANTÉ

Utiliser le  
PRÉSENTIEL

Exemples de situations cliniques qui requièrent une rencontre en présentiel :

- Requis de toucher ou de palper
- Obligation d'agir sur l'environnement de l'utilisateur;
- Rencontre qui risque de susciter une réaction émotionnelle importante chez l'utilisateur;
- Présence d'un risque suicidaire ou de dangerosité immédiate;
- Présence physique ou émotionnelle nécessaire pour assurer la sécurité de l'utilisateur;
- Présence d'une symptomatologie mentale particulière pouvant être exacerbée par le moyen de communication (ex: idées paranoïaques ou délirantes);
- **Autres situations cliniques pouvant exiger une rencontre en présentiel** : En tout temps, **vo**tre jugement clinique prévaut. Il est toutefois essentiel de justifier et documenter les raisons de la modalité sélectionnée dans la **note au dossier**. En cas de doute, contacter l'équipe de la télésanté à l'adresse : [telesante.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:telesante.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca)