

Bulletin d'information TÉLÉSANTÉ

Bulletin #13 : Septembre 2023

Le projet de téléinterprétation des échographies cardiaques est devenu réalité !

C'est en mai dernier qu'a été lancé le service de téléinterprétation des échographies cardiaques à l'Hôpital régional de Portneuf (HRP). En collaboration avec les cardiologues de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ), les patients de Portneuf peuvent maintenant passer leur échographie avec une technologue sans avoir à se déplacer à l'IUCPQ. L'examen est interprété sur le champ par un cardiologue à l'IUCPQ et le rapport transmis au médecin de famille. Il s'agit là d'un bel exemple de ce que peut apporter la télésanté aux usagers !

Bookings et consentement

Le Ministère de la santé et des services sociaux autorise l'utilisation de Bookings, un outil de la suite Microsoft permettant de gérer des rendez-vous de façon simple et efficace. La Direction des ressources informationnelles de notre établissement demande toutefois d'activer l'option de *Consentement relatif à l'utilisation des données client* afin d'accroître la sécurité des informations échangées. Cette option peut être activée et configurée dans la page de réservation et fait en sorte que l'utilisateur doit consentir à ce que le CIUSSS utilise ses données pour finaliser sa réservation. Pour plus d'information, consultez le [portail M365](#).

Risque inhérents et mesures d'atténuation liés à la pratique de télésanté

Dans le cadre du plan d'action du comité de gestion des risques, l'équipe télésanté a procédé à l'analyse des risques et mesures d'atténuation liés à la pratique de la télésanté. Nous vous invitons à consulter le [rapport de cette analyse](#).

Agrément Canada

La télésanté sera dorénavant une norme transversale, tels que la prévention et le contrôle des infections et le leadership. La télésanté correspondra au chapitre 7 du manuel d'évaluation. La prochaine rencontre d'évaluation est prévue pour l'automne 2024. La télésanté sera évaluée dans les programmes/services lorsque pertinent. Vous pourriez donc être interpellés à ce sujet. N'hésitez pas à contacter l'équipe télésanté pour vous accompagner.

Innovations en soutien à domicile : à la croisée des technologies et de l'humain

L'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS) a documenté les innovations en cours de développement et de déploiement à travers le monde, qui pourraient permettre d'optimiser les services offerts aux usagers à domicile et de soutenir le travail du personnel du réseau de la santé et des services sociaux dans son [bulletin de veille stratégique](#).

Rapport annuel de gestion du Portail du Réseau québécois de la télésanté (RQT)

Ce [rapport](#), présentant le statut sur les engagements attendus, les statistiques de visites du site web, l'état des réalisations relatives aux contenus et la proposition de projection de la feuille de route 2023-2024, est maintenant disponible.



Nouveautés sur le Portail du Réseau québécois de la télésanté (RQT)

- Mise à jour de la page [Télésanté en hébergement de longue durée](#) et du [Coffre à outils pour le professionnel](#)
- Ajout de la page [Conseil numérique](#)

Ressources en télésanté

- ✓ Consulter le [site internet du CIUSSS de la Capitale-Nationale](#) afin d'avoir accès aux outils, formations et lignes directrices de l'établissement.
- ✓ Consulter le [site internet du Réseau québécois de la télésanté](#) pour accéder aux coffres à outils des professionnels et du patient.
- ✓ Pour toutes questions concernant la télésanté, contactez-nous par courriel au: telesante.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

L'équipe de TÉLÉSANTÉ

