

ANNEXE 1

Gouvernance en télésanté

MSSS

CCT du RUISSS de l'Université Laval

- Améliorer l'accès aux services spécialisés, ceux destinés aux enfants, aux jeunes et à leur famille ainsi qu'à des soins au domicile de l'utilisateur.
- Favoriser la mise en place de services numériques de santé au sein du réseau.
- Faciliter le déploiement de la télésanté dans le réseau.

- Soutenir les établissements de leur territoire de RUISSS respectifs.
- Soutenir les pilotes cliniques et technologiques des établissements.
- Assurer une organisation efficace des services de télésanté sur son territoire.

Agrément
Canada

CIUSSS de la Capitale-Nationale

Leadership : Pilote clinique (DSP) et Pilote technologique en télésanté (DRI)
Assurer la coordination et l'accompagnement du déploiement des projets de télésanté

Comité directeur de la transformation numérique

- Proposer une vision cohérente avec la Stratégie de transformation numérique gouvernementale;
- Assurer la cohérence avec le portefeuille de projets organisationnels;
- Donner les orientations pour assurer le bon déroulement du programme en plus de suivre la planification, la réalisation et le suivi des projets du programme;
- Résoudre les obstacles escaladés et approuver les livrables par les comités tactiques;
- Réaliser la priorisation des projets du programme;
- Faire le lien avec le comité de direction du CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- Identifier les risques et opportunités de la transformation numérique et promouvoir le programme de la transformation numérique.

Comité stratégique de continuité informationnelle

- Se positionner au niveau stratégique pour le développement de nouveaux projets cliniques nécessitant un soutien informatique;
- Suivi des trajectoires cliniques pour assurer la continuité informationnelle;
- Prioriser les projets d'ajout ou de modification de systèmes d'information cliniques.

Comité tactique en télésanté

**Représentants de direction
(Gestionnaires de direction)**

Experts de contenu
DSM et DSI-SP : pratiques professionnelles
Archives : gestion du dossier
DRI : sécurité informationnelle
DSP : pratique clinique en télésanté
DQEPE : Agrément et expérience de l'utilisateur

Usagers partenaires

- Mettre en commun les besoins des services en télésanté
- Élaborer les priorités ou le plan annuel des services
- Assurer la gestion du portefeuille de projets internes
- Maintenir à jour le répertoire des services en télésanté
- Faire un bilan annuel des projets et des services
- Promouvoir la télésanté

Soins et services en télésanté

Chargé de projet

- Responsable du projet avec le soutien des pilotes clinique et technologique
- Assurer la communication auprès de son équipe
- Nommer des super-utilisateurs
- Assurer l'obtention de budgets requis

Super-utilisateurs

- Soutenir les utilisateurs du projet
- Conseiller l'utilisateur sur les meilleures pratiques établies

Utilisateurs

- Respecter les procédures et les lignes directrices de l'établissement
- Respecter les lois, les règlements et le codes déontologique de sa profession

CCT du RUISSS de l'Université Laval : Centre de coordination en télésanté du Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Université Laval
CIUSSS de la Capitale-Nationale : Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
DSM: Direction des services multidisciplinaires
DSI-SP : Direction des soins infirmiers et de la santé physique
DRI: Direction des ressources informationnelles
DSP: Direction des services professionnels
DQEPE : Direction qualité, évaluation, performance et éthique

L'équipe de TÉLÉsANTÉ

Mise à jour juin 2022