



Bulletin TÉLÉSANTÉ

Spécial Agrément

Bulletin spécial #1: 27 novembre 2021

Visite d'Agrément Canada

L'équipe de la télésanté, en collaboration avec les différentes directions cliniques, prépare la visite d'Agrément Canada qui est prévue pour avril 2022. Dans le but de soutenir les gestionnaires et leurs équipes à cette éventuelle évaluation, la création de **six Bulletins TÉLÉSANTÉ Spécial Agrément** sera présentée à des fréquences régulières. Les thèmes importants tels que la gouvernance en télésanté, l'implication des usagers partenaires, le dossier de l'utilisateur, la gestion de la qualité, la politique relative à la télésanté ainsi que les modalités de formation et d'orientation seront abordés dans chacun des bulletins présentés à tous les mois. De plus, la création d'une liste de vérification afin de valider si les critères évalués par Agrément Canada sont actuellement présents dans les services de télésanté développés au sein de notre établissement vous sera diffusée, sans compter les audits à venir.

Ce **premier bulletin** concerne la **structure de gouvernance de la télésanté au sein de l'établissement et du réseau de la santé**. Dans la section **conception du service de la norme de télésanté d'Agrément Canada**, le **critère 1.3** stipule qu'une structure de gouvernance est établie afin d'assurer la surveillance et supervision du service de télésanté. Il est important que les entités impliquées dans le déploiement et l'utilisation de la télésanté connaissent cette structure. Afin de répondre à cette exigence, vous retrouverez dans l'annexe 1 ci-joint la gouvernance en télésanté du CIUSSS de la Capitale-Nationale ainsi qu'une brève description des rôles et des responsabilités de chaque instance impliquée.

L'équipe de TÉLÉSANTÉ

Ressources en télésanté

- ✓ Consulter le [site internet du CIUSSS de la Capitale-Nationale](#) afin d'avoir accès aux outils, formations et lignes directrices de l'établissement.
- ✓ Consulter le [site internet du Réseau québécois de la télésanté](#) pour accéder aux coffres à outils des professionnels et du patient.

Soutien clinique en contexte de télésanté

Pour toutes questions concernant la télésanté, contactez-nous par courriel au :
telesante.ciusscncn@ssss.gouv.qc.ca