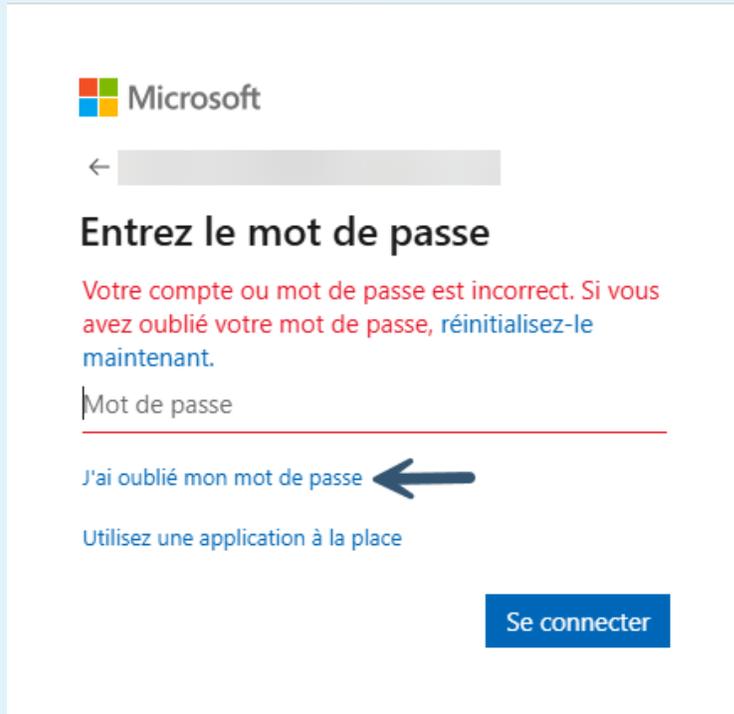


# Réinitialisation d'un mot de passe de façon autonome

Procédure destinée aux utilisateurs

## 1- Vous devez sélectionner l'option **J'ai oublié mon mot de passe**



Microsoft

←

### Entrez le mot de passe

Votre compte ou mot de passe est incorrect. Si vous avez oublié votre mot de passe, réinitialisez-le maintenant.

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#) ←

[Utilisez une application à la place](#)

[Se connecter](#)

2- Entrez votre adresse de courriel si elle n'est pas déjà présente ainsi que les caractères de l'image / cliquez sur suivant



Microsoft

### Revenir à votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre adresse courriel ou votre nom d'utilisateur ainsi que les caractères affichés ou audibles ci-dessous.

Adresse courriel ou nom d'utilisateur : \*

Exemple : user@contoso.onmicrosoft.com ou user@contoso.com

xcqmwl

←

Entrer les caractères de l'image ou les mots de l'audio. \*

[Suivant](#) [Annuler](#)

Par la suite, vous avez 4 options possibles :

1. Recevoir un SMS sur un cellulaire
  - Entrez votre numéro de téléphone cellulaire s'il n'y est pas déjà
  - Cliquez sur **Texte**
2. Recevoir un appel sur un cellulaire
  - Entrez votre numéro de téléphone cellulaire s'il n'y est pas déjà
  - Cliquez sur **Appeler**
3. Répondre à au moins 3 de vos questions secrètes
4. Obtenir un code provenant de l'application Authenticator de Microsoft – réf. voir page suivante

**Microsoft**

## Revenir à votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

---

Veillez choisir la méthode de contact que nous devons utiliser pour la vérification :

- Texter mon téléphone cellulaire**
- Appeler mon téléphone cellulaire
- Répondre à mes questions de sécurité
- Entrer un code depuis mon appli d'authentification

Afin de protéger votre compte, vous devez entrer votre numéro de téléphone cellulaire complet ci-dessous (\*\*\*\*\*12). Vous recevrez ensuite un texto contenant un code de vérification qui pourra être utilisé pour réinitialiser votre mot de passe.

Entrer votre numéro de téléphone

Texte

[Annuler](#)

## Obtenir un code provenant de l'application Authenticator de Microsoft

- Ouvrez l'application Authenticator de Microsoft
- Sélectionnez le compte Santé et Services sociaux avec votre adresse de courriel
- Saisissez le code de mot de passe à usage unique que vous voyez dans la fenêtre de votre navigateur



**Microsoft**

### Revenir à votre compte

**étape de vérification 1** > choisir un nouveau mot de passe

Veillez choisir la méthode de contact que nous devons utiliser pour la vérification :

Texter mon téléphone cellulaire

Appeler mon téléphone cellulaire

Répondre à mes questions de sécurité

Entrer un code depuis mon appli d'authentification

Entrez le code affiché dans votre application d'authentification.

230824

**Suivant**

[Annuler](#)