

# Infolettre

Mercredi 4 mai 2022

Cette infolettre est envoyée tous les mercredis, par courriel, à l'ensemble du personnel du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

## DERNIÈRES NOUVELLES

### Nouvelle clinique d'urgence mineure au Jeffery Hale

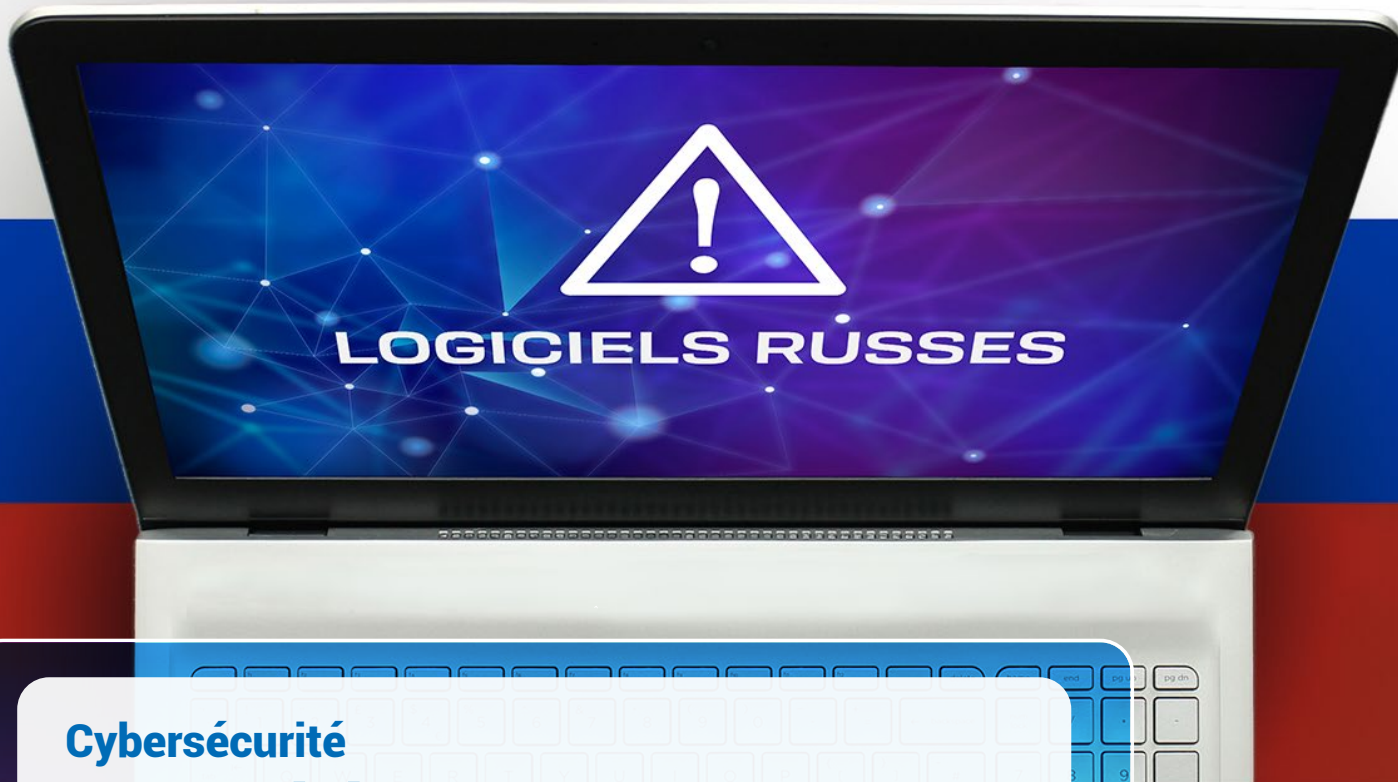
**L'ancienne urgence du Jeffery Hale rouvre ses portes en tant que Clinique d'urgence mineure.** Le ministère de la Santé et des Services sociaux et le CIUSSS de la Capitale-Nationale en ont fait l'annonce lundi. Il s'agit d'un **changement novateur dans les soins et services de 1<sup>re</sup> ligne** pour la région de Québec.

**Située entre l'urgence traditionnelle et le GMF-R,** la Clinique d'urgence mineure Jeffery Hale traite les problèmes de santé qui ne mettent pas la vie en danger, mais qui nécessitent tout de même des soins dans les 24 h à 48 heures. Elle se veut **une alternative intéressante pour les personnes ne bénéficiant pas d'un suivi en médecine familiale.**

Pour en apprendre plus, [rendez-vous sur la Zone CIUSSS](#) ou découvrez ici [le communiqué](#).

Visitez la section **Dans les médias** de cette infolettre pour découvrir [un reportage](#) qui met en lumière le côté novateur de ce projet.





## Cybersécurité

# Les logiciels russes désormais interdits

**Le climat international tendu** en raison de la guerre menée par la Russie en Ukraine provoque des **répercussions directes sur les pays occidentaux en matière de cybersécurité**.

Le Centre opérationnel de cyberdéfense (**COCD**) et ses partenaires, après avoir analysé les risques d'utilisation de logiciels russes tels que l'antivirus Kaspersky, **exigent que cesse dès maintenant l'utilisation de tout produit provenant de la Russie**.

Afin de sécuriser les données confidentielles du CIUSSS de la Capitale-Nationale et de prévenir toute intrusion non sollicitée sur son réseau et sur celui du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), **la Direction des ressources informationnelles (DRI) vous invite à procéder rapidement au remplacement de vos produits et logiciels russes**.

Pour en savoir plus, [rendez-vous sur la Zone CIUSSS](#).



# Sondage sur l'expérience de l'utilisateur

**Agrément Canada mène actuellement un sondage auprès des usagers** sur leur expérience et leur perception de la qualité des soins et des services qu'ils ont reçus **entre le 1<sup>er</sup> mai et 30 juin 2022**. Le déploiement provincial du sondage se fait simultanément pour l'ensemble des programmes-services de tous les établissements publics du Québec.

## Encourager les usagers à y participer

Les membres du personnel de tous les programmes-services sont invités à encourager les usagers à remplir le [Sondage sur l'expérience de l'utilisateur](#) en leur expliquant comment y accéder ou en leur remettant des cartes postales papier comprenant le lien URL et le code QR du sondage en ligne.

Pour information, joignez Brigitte Gagnon : [brigitte.gagnon2.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:brigitte.gagnon2.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca).

## AVIS



### Mesures incitatives cinquième vague COVID-19

## Accumulation de demi-journées de vacances

Les mesures incitatives liées à la cinquième vague annoncées en janvier dernier prévoient, entre autres, l'accumulation d'une demi-journée de vacances. **Cette mesure vise les employés réguliers qui effectuent un quart en temps supplémentaire**, en plus du nombre d'heures prévues à leur titre d'emploi.

**Si vous êtes admissible, vous pouvez prendre ces congés depuis le 1<sup>er</sup> mai 2022** (après entente avec votre gestionnaire). Vous avez aussi la possibilité de **demande le paiement** de cette banque accumulée à **taux simple**.

Pour des informations supplémentaires, nous vous invitons à consulter [le site Web COVID-19 pour le personnel](#) ou à en discuter avec votre gestionnaire.



## Un mode de vie physiquement actif, c'est quoi?

L'activité physique est une forme d'**activité qui met le corps en mouvement et qui entraîne une dépense d'énergie**. Les différents types d'activité englobent les activités récréatives, sportives, utilitaires ou de déplacements.

De façon plus globale, **un mode de vie physiquement actif est une manière d'être**. Il s'agit d'une **façon de vivre** où le fait de bouger, sous diverses formes, se concrétise au quotidien.

### Exemples d'activité physique :

- Faire du sport, de l'exercice et d'autres activités telles que le jeu et la marche;
- Effectuer des tâches ménagères;
- Jardiner;
- Danser;
- Se déplacer à vélo ou à pied.

Tout le monde est différent. **À chacun sa façon d'adopter un mode de vie actif**. Vous, que faites-vous pour votre bien-être en bougeant? Reproduire ces moments est un bon départ pour **être plus actif dans le plaisir!**

**En savoir plus**



## Merci spécial à l'occasion de la Semaine de la santé mentale

C'est avec beaucoup de reconnaissance que j'adresse ce mot de remerciements à l'ensemble du personnel de ma direction. Chaque jour, ce sont **des équipes mobilisées et solidaires** qui offrent des soins et des services de qualité à la clientèle. Votre **engagement et votre dévouement** méritent d'être soulignés.

À l'occasion de la Semaine de la santé mentale qui se déroule du 2 au 8 mai, **je vous invite à lire les mots de reconnaissance rédigés par vos gestionnaires sur [le site Présent pour tous](#).**

En terminant, je vous rappelle que votre santé mentale est tout aussi importante et qu'**il est essentiel d'être bienveillant les uns envers les autres**. Pour en savoir plus à propos des **ressources disponibles**, [consultez l'actualité de la semaine dans la Zone CIUSSS](#).

- Patrick Duchesne, directeur des programmes Santé mentale et Dépendances

## Journée annuelle des partenaires du SIAM

Le 12 avril dernier s'est tenue la **Journée annuelle des partenaires** des Services intégrés en abus et maltraitance (SIAM) avec **plus d'une centaine de participants**.

Un bilan annuel des activités du SIAM ainsi que deux conférences ont été présentés. La programmation a également permis aux partenaires du SIAM de **reconnaître leurs bons coups et la contribution de chacun des 200 professionnels et gestionnaires impliqués** dans l'offre de services en maltraitance.

**Merci à chacun des partenaires pour leur confiance, leur implication et leur dépassement.** Ensemble, nous avons réussi, à travers les défis de la pandémie, à poursuivre notre mission qui est de toujours placer **« l'enfant au cœur des services »**.

Pour en savoir davantage, [rendez-vous sur notre site Web](#).

Sur la photo : Paule Vachon, coordonnatrice du SIAM





## Clinique d'urgence mineure : le CIUSSS innove !

L'urgence de l'hôpital Jeffery Hale, à Québec, sera transformée en clinique pour les soins d'urgence mineure. **Il s'agit du premier projet pilote du genre implanté dans la province.**

«Ça va être pour nous un projet humain, performant et surtout très pertinent pour la communauté, pour les personnes qui n'ont pas de médecin de famille ou pour celles qui n'arrivent pas à le voir en clinique. On offrira le service par celui ou celle de l'équipe le mieux outillé pour répondre aux besoins du patient», souligne Guy Thibodeau, président-directeur général du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

**Pour en savoir plus sur ce projet novateur, visionnez le reportage ou lisez l'article complet de Radio-Canada à ce sujet.**

**Rappel :** la Zone CIUSSS est accessible à partir d'un ordinateur dans une installation du CIUSSS ou avec un jeton virtuel attribué dans le cadre de votre travail.

[Infolettre DSISP du 3 mai 2022](#)

[Indisponibilité de l'application eClinibase \(incluant eRDV et GDE\)](#)

[Semaine nationale de la santé mentale : C'est ça, l'empathie](#)

[Retrait de la Zone CIUSSS de l'environnement Citrix et ajustement de la sécurité sur les applications Web](#)

[Création de demande de services lors de référence de la plateforme Avis de grossesse](#)

[Présentation – La dernière chambre : une installation cinématographique de François Delisle et Geneviève Lizotte \(12 au 29 mai 2022\)](#)

**Formations, conférences et webinaires :**

[Webinaire - Plantes et champignons toxiques au Québec \(11 mai\)](#)

[Webinaire – Éclairage sur les pratiques innovantes pour soutenir la santé mentale des jeunes \(12 mai\)](#)

[Conférence – Pour en savoir plus / Vieillir en 2022 : quelles significations? \(17 mai\)](#)

[Webinaire – Contribuer au bien-être des jeunes qui ont un parent atteint d'un trouble de santé mentale \(17 mai\)](#)

[Colloque – Ensemble, avec les infirmières praticiennes spécialisées pour le bénéfice de tous \(19 mai\)](#)

## RESTEZ INFORMÉS !

Beaucoup de mythes et fausses informations circulent actuellement au sujet de la pandémie de la COVID-19. Il est important de bien connaître les faits et de consulter une source d'information fiable.

- Le site Web COVID-19 pour le personnel [www.ciuSSSCN.ca/coronavirus-personnel](http://www.ciuSSSCN.ca/coronavirus-personnel) est accessible de partout ;
- Le [ciuSSSCN.ca/coronavirus](http://ciuSSSCN.ca/coronavirus) ;
- Le [quebec.ca/coronavirus](http://quebec.ca/coronavirus) ;
- La page [Coronavirus \(COVID-19\)](#) du site Web du MSSS ;
- [www.facebook.com/CIUSSSCN](https://www.facebook.com/CIUSSSCN).

