

Infolettre

Mercredi 19 janvier 2022

Cette infolettre est envoyée tous les mercredis, par courriel, à l'ensemble du personnel du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

DERNIÈRES NOUVELLES

Courriels d'hameçonnage

Le personnel du CIUSSS à l'affût

Au cours de la dernière année, la Direction des ressources informationnelles (DRI) a lancé deux **simulations d'hameçonnage par courriel** au sein du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Bonne nouvelle ! L'équipe a observé une **nette amélioration de l'application des bonnes pratiques** entre la simulation de mai et celle de novembre, ce qui tend à démontrer que la formation et les différentes activités de sensibilisation fonctionnent pour réduire les risques d'hameçonnage.

Lisez [l'article complet](#) sur la Zone CIUSSS afin de découvrir les résultats détaillés. Différents trucs et astuces afin d'éviter d'être piégé y sont également dévoilés.



Projet vedette de la Fondation Carmel-Roy

Lumière sur moi, allumez les projecteurs !

La Fondation Carmel-Roy a permis à 128 résidents des centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) de Clermont, La Malbaie et Saint-Siméon de vivre un moment privilégié.

Chaque participant s'est vu proposer des services de coiffure et d'esthétique dans une ambiance chaleureuse et un décor de circonstance, avec musique et collations. Un photographe professionnel les a ensuite immortalisés sur pellicule.

Rendez-vous sur la [Zone CIUSSS](#) pour découvrir quelques réactions captées sur place et en apprendre davantage sur la mission de la Fondation.



Cinquième vague : mesures incitatives

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a annoncé de **nouvelles mesures incitatives afin de faire face à la cinquième vague de COVID-19**. Le CIUSSS de la Capitale-Nationale procède en ce moment à l'analyse de ces incitatifs présentés dans l'arrêté 2022-003. **Vous recevrez une communication à cet effet avant la fin de la semaine** et le [site Web COVID-19 destiné au personnel](#) sera mis à jour dès que possible.

Nos équipes de la Direction des ressources humaines et des communications s'efforcent d'effectuer les modifications nécessaires dans les plus brefs délais. Tant que l'analyse se poursuit, celles-ci ne sont pas en mesure de répondre aux nombreux appels et aux courriels à ce sujet. Nous vous remercions de votre indulgence dans ce contexte exigeant.



Prime de supervision des stagiaires

Une prime de 2 % du salaire est accordée pour chaque quart de travail pendant lequel un membre du personnel des catégories 2, 3 ou 4 supervise un ou plusieurs stagiaires. Le stage doit faire partie d'un programme scolaire reconnu et être nécessaire à l'obtention d'un diplôme.

Pour bénéficier de cette prime, à compter du 16 janvier 2022, utilisez le code « STAGE-2% » en complétant votre feuille de temps.

Le Service de la paie contactera les gestionnaires concernés pour obtenir les renseignements nécessaires aux paiements rétroactifs de cette mesure pour la période du 24 octobre 2021 au 15 janvier 2022.

Consultez la Zone CIUSSS pour connaître les critères d'admissibilité.



La fatigue compassionnelle, ça vous dit quelque chose?

Manquez-vous de concentration? Vivez-vous des troubles du sommeil? Avez-vous des sautes d'humeur? Sentez-vous de la culpabilité? Si vous vivez l'une de ces situations, **il se peut que ce soit de la fatigue compassionnelle.**

La fatigue compassionnelle, c'est, entre autres, ne plus avoir l'énergie nécessaire pour prendre soin de l'autre. **Chez les travailleurs de la santé, cette fatigue peut être causée par l'exposition prolongée aux traumatismes des usagers, le stress de compassion, etc.**

Découvrez via votre plateforme santé et mieux-être LifeSpeak des vidéos et des fiches-conseils présentant :

- [Qu'est-ce que la fatigue compassionnelle ?](#)
- [La fatigue compassionnelle et les travailleurs essentiels](#)
- [Gérer et se guérir de la fatigue compassionnelle](#)

Comment accéder à la plateforme?



Rendez-vous à l'adresse ciussscn.lifespeak.com et inscrivez l'identifiant d'accès : **ciussscn**.

Ou

Sur un appareil mobile, **téléchargez l'application LifeSpeak à partir de l'App Store ou de Google Play** en balayant le code QR ci-dessous, en utilisant le **nom de client : ciussscn** et le **mot de passe client : ciussscn**.

Pour en savoir plus, visitez notre site Web, au ciussscn.ca/lifespeak.

Préposé et pianiste, il comble de bonheur les résidents

Israël Proulx est préposé aux bénéficiaires au Centre d'hébergement Le Faubourg depuis bientôt un an. Ce pianiste professionnel s'est réorienté au printemps 2020 et **apporte un vent de fraîcheur dans son milieu de travail, au rythme de sa musique.**

Tous les soirs, Israël offre une prestation musicale au piano avec des chansons d'époque. **Ce spectacle quotidien d'une trentaine de minutes comble de bonheur les résidents qui chantent, dansent, rient et en redemandent soir après soir.**

La pandémie aura assurément eu des impacts majeurs à bien des égards, mais elle aura également permis le recrutement de **personnes exceptionnelles qui font la différence au quotidien**, comme Israël.

Pour en savoir plus sur cette histoire et lire le témoignage de reconnaissance, [rendez-vous sur notre site Présent pour tous.](#)

L'arbre de la reconnaissance au Gouvernail

Depuis décembre 2019, un arbre de la reconnaissance est installé à l'Atrium du Gouvernail. Il s'agit d'une initiative mise en place afin de **garder en mémoire les noms des personnes qui se démarquent par la qualité de leur travail auprès des jeunes, chaque année.**

Les employés peuvent voir leur travail reconnu dans trois catégories : la reconnaissance de la coordination, **la reconnaissance des gestionnaires et la reconnaissance des pairs.**

Cette année, les employés qui ont l'honneur de voir leur nom sur les feuilles de l'arbre sont :

- **Jean-François Drapeau** (reconnaissance de la coordination et reconnaissance des pairs);
- **Emmanuel Fontaine et Suzie Godin** (reconnaissance des gestionnaires);
- **Carl Simard** (reconnaissance des pairs).

Félicitations et merci à ces personnes pour le merveilleux travail effectué auprès des jeunes du Gouvernail !

DANS LES MÉDIAS

Le Living Lab de Charlevoix en soutien à l'innovation

Dans le cadre de leur formation, cinq étudiants en médecine de l'Université Laval se sont rendus aux hôpitaux de Baie-Saint-Paul et de La Malbaie afin **d'étudier les problèmes et de chercher des solutions qui permettront d'améliorer le quotidien des urgences.**

Supervisés par le professeur Richard Fleet, titulaire de la **Chaire de recherche et d'innovation en médecine d'urgence**, les étudiants cherchent à réduire les problématiques du milieu, notamment causées par la pénurie de main d'œuvre.

Jusqu'à présent, **cette démarche a contribué à améliorer la situation de manière significative**, en donnant par exemple **plus d'autonomie aux infirmières de l'urgence.**

Prenez un moment pour [lire l'article](#) et [écouter l'entrevue radio](#) sur le site Web de Radio-Canada. Vous en apprendrez davantage sur le projet en plus d'y découvrir quelques pistes de solution qui ont été suggérées.



ZONE CIUSSS EN BREF

Rappel : la Zone CIUSSS est accessible à partir d'un ordinateur dans une installation du CIUSSS ou avec un jeton virtuel attribué dans le cadre de votre travail.

- [Infolettre DSISP](#)
- [Fiches synthèses – Partenariat avec l'utilisateur](#)
- [Modification au Règlement relatif à la procédure d'examen des plaintes](#)
- [Avis de diffusion d'un formulaire clinique](#)
- [Prochain affichage du 16 février au 1^{er} mars 2022 \(FIQ\)](#)
- [Modification temporaire de l'offre de service du secteur des prélèvements en raison de la COVID-19](#)
- [Accompagnement d'un usager à un rendez-vous médical par un bénévole](#)

RESTEZ INFORMÉS !

Beaucoup de mythes et fausses informations circulent actuellement au sujet de la pandémie de la COVID-19. Il est important de bien connaître les faits et de consulter une source d'information fiable.

- Le site Web COVID-19 pour le personnel www.ciussc.ca/coronavirus-personnel est accessible de partout;
- Le ciussc.ca/coronavirus;
- Le quebec.ca/coronavirus;
- La page [Coronavirus \(COVID-19\)](#) du site Web du MSSS;
- www.facebook.com/CIUSSCN.

