

SOUTIEN AUX MÉDECINS ET AUX PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX INCLUANT LES SITUATIONS EN CONTEXTE DE SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE) INCLUANT LES MÉDECINS

Le PAE et sa plateforme en ligne TELUS Santé Intégrale offrent des services de soutien confidentiels, accessibles et gratuits dans une démarche d'aide personnelle avec des professionnels compétents. Le PAE peut être utilisé sur une base volontaire par les employés de tous les niveaux, ainsi que par les membres de leur famille, souhaitant aborder une situation personnelle influant sur leur bien-être personnel, familial ou professionnel.

CHU de Québec-Université Laval	Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale	Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec
Centre d'appel ouvert 24/7		
☎ 1 855 612-2998		
Application mobile TELUS Santé Intégrale ou la page Internet TELUS Santé Intégrale Cliquez sur « S'inscrire ». Code d'invitation* : CHUQ-votre numéro de pratique Site web : Le SPOT *Les médecins doivent au préalable s'être inscrits au PAE	Application mobile TELUS Santé Intégrale ou la page Internet TELUS Santé Intégrale Cliquez sur « S'inscrire ». Code d'invitation : CIUSSSCN-numéro d'employé Pour les médecins : CIUSSSCN-MDNuméro de pratique, sans espace	Application mobile TELUS Santé Intégrale ou la page Internet TELUS Santé Intégrale Cliquez sur « S'inscrire ». Code d'invitation : IUCPQ-votre numéro de matricule (avec le ou les zéros devant si nécessaire).

Le CIUSSS de la Capitale-Nationale, par l'entremise de son Programme d'aide aux employés (PAE), offre un [service d'intervention à la suite d'un événement traumatisant](#). Un tel événement peut affecter l'ensemble d'un milieu de travail et provoquer chez une ou plusieurs personnes des réactions émotionnelles intenses, susceptibles de nuire à leur fonctionnement personnel ou professionnel. Ce service est offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h : 418 781-1782. En dehors de ces heures (soirées, nuits et fins de semaine) : veuillez contacter le coordonnateur ou le directeur de garde de votre territoire.

PROGRAMME D'AIDE AUX MÉDECINS DU QUÉBEC (PAMQ)

Le Programme d'aide aux médecins du Québec offre aux membres de la communauté médicale des services d'écoute et d'accompagnement par des pairs, sans frais, dans un espace sécuritaire où ils peuvent demander de l'aide et se confier en toute confidentialité.

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h

Si vous avez besoin de parler à un médecin-conseil en dehors des heures d'ouverture, vous pouvez le faire par téléphone entre 9 h et 12 h les fins de semaine et les jours fériés. Notez que les demandes reçues par courriel ne sont traitées que durant les heures d'ouverture.

☎ 1 800 387-4166

✉ info@pamq.org

Site web : <https://www.pamq.org/>

RÉSEAU DES VEILLEURS

Un Veilleur, c'est une personne qui :

- Écoute et offre du soutien en toute confidentialité;
- Réfère à des ressources d'aide adaptées;
- Aide à reconnaître les signes et symptômes de détresse psychologique et les stratégies possibles;
- Encourage la bienveillance entre les pairs au sein de l'équipe.

CHU de Québec-Université Laval	Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
Site web : Le SPOT	Page Web : Les Veilleurs

RESSOURCES HUMAINES

Le Service de la qualité de vie au travail accompagne le personnel, les gestionnaires et les équipes en offrant des outils concrets pour favoriser un milieu de travail sain, respectueux et collaboratif, axé sur la civilité et le bien-vivre ensemble.

CHU de Québec-Université Laval	Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale	Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec
Service de prévention et de mieux-être au travail	Service de la qualité de vie au travail	Service de prévention SST et mieux-être au travail
 418 525-4444, poste 54109  spmet@chudequebec.ca Site web : Le SPOT	 418 781-1782  qualitevietravail.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca	 418 656-8711 poste 8009 option 3  soutienpsychosocial.iucpq@ssss.gouv.qc.ca

BUREAU D'ÉTHIQUE

CHU de Québec-Université Laval	Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
Bureau d'éthique appliquée du CHU de Québec-Université Laval	Bureau du partenariat avec l'utilisateur et de l'éthique du CIUSSS de la Capitale-Nationale
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vous vivez un malaise, un doute ou un problème de conscience face à une situation; ✓ Vous êtes confronté dans vos interventions à des valeurs différentes des vôtres; ✓ Vous vivez un conflit de valeurs personnelles ou professionnelles; ✓ Vous êtes face à une décision difficile où la solution choisie, quelle qu'elle soit, comporte des aspects difficiles ou négatifs. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analyse éthique de la situation et pistes de réflexion par un conseiller en éthique pour toute demande; ✓ Transmission d'outil adapté à la situation; ✓ Référence aux partenaires et aux autres instances de l'établissement au besoin; ✓ Consultation interdisciplinaire incluant votre équipe clinique, des membres du comité d'éthique clinique et de l'enseignement de l'établissement; ✓ Participation d'un expert en éthique afin de soutenir la délibération éthique; ✓ Complétion d'un résumé de consultation pour toute demande; ✓ Formation aux équipes cliniques selon les conclusions de la consultation.
 418 525-4444, poste 47633  581 888-5651 (pour toutes situations urgentes, 24/7)  ethiqueclinique@chudequebec.ca	 418 781-1782  bpue.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

RESSOURCES EXTERNES

Centre de crise	Centre de prévention du suicide	Tel-Aide	Info-social
 418 688-4240	 1 866 277-3553	 418 686-2433	 811 option 2