

# RÉFÉRENCES

- Archer, J., Bower, P., Gilbody, S., Lovell, K., Richards, D., Gask, L., Dickens, C., Coventry, P. (2012). Collaborative care for depression and anxiety problems. *Cochrane Database Syst Rev.*,10 (CD006525). doi: 10.1002/14651858.CD006525.pub2. PMID: 23076925.
- Barrett, J., Curran, V., Glynn, L. & Godwin, M. (2007) Synthèse de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé : Collaboration interprofessionnelle et services de santé de première ligne de qualité. Ottawa : Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé, 31 p.
- Brounstein, M. (2011). Communiquer efficacement pour les nuls. Wiley Publishing
- Canadian Patient Safety Institute (CPSI). (2017) The Case for Investing in Patient Safety in Canada. RiskAnalytica
- Careau E. (2017). L'engagement de l'utilisateur en GMF: mythe ou réalité? Présentation par webinaire dans le cadre des activités de la Communauté de pratique – Programme GMF. Québec.
- Careau, E., Brière, N., Houle, N., Dumont, S., Maziade, J., Paré, L., Desaulniers, M., Museux, A.-C. (2014 et rev. 2018). Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux - Guide explicatif. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI). Québec, [En ligne], [http://www.rcpi.ulaval.ca/fileadmin/media/documents/Outils/Guide\\_explicatif-Continuum\\_vFR\\_18-07-31.pdf](http://www.rcpi.ulaval.ca/fileadmin/media/documents/Outils/Guide_explicatif-Continuum_vFR_18-07-31.pdf)
- Careau, E., Museux, A-C, & Milot, É. (2018). Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables : Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles. Réseau Santé en français de la Saskatchewan.
- CIUSSS de la Capitale Nationale (2022). Avec toi pour progresser : programme intégré de soutien s'adressant aux nouvelles diplômées et aux diplômées hors Canada en soins infirmiers. Capsule 1 – Pour une collaboration interprofessionnelle efficace : Communication et clarification des rôles. Québec.
- CIUSSS de la Capitale Nationale (2023). Avec toi pour progresser : programme intégré de soutien s'adressant aux nouvelles diplômées et aux diplômées hors Canada en soins infirmiers. Capsule 3 – Pour une collaboration interprofessionnelle efficace : Leadership collaboratif et prise de décision partagée. Québec.
- CIUSSS de la Capitale Nationale (2023). Avec toi pour progresser : programme intégré de soutien s'adressant aux nouvelles diplômées et aux diplômées hors Canada en soins infirmiers. Capsule 2 – Pour une collaboration interprofessionnelle efficace : Travail d'équipe et résolution des conflits interprofessionnels. Québec.
- Consortium pancanadien pour l'interprofessionnalisme en santé (2024). Référentiel de compétences du CPIS pour l'avancement de la collaboration en santé et services sociaux. [www.cihc-cpis.com](http://www.cihc-cpis.com)
- Consortium pancanadien sur l'interprofessionnalisme en santé (CPIS). (2010). Cadre national de compétences en matière d'interprofessionnalisme. College of Health Disciplines, Université de la Colombie-Britannique, Vancouver, Canada. 37 pages.

# RÉFÉRENCES

- Couturier, Y., Belzile, L. (2018), La collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux. Presse de l'Université de Montréal PUM, 195 pages.
- D'Amour, D., & Oandasan, I. (2005). Interprofessionality as the field of interprofessional practice and interprofessional education: An emerging concept. *Journal of interprofessional care*, 19 (2), 8-20.
- D'Amour, D. (1997). Structuration de la collaboration interprofessionnelle dans les services de santé de première ligne au Québec. Groupe de recherche interdisciplinaire en santé - Thèse Université de Montréal Faculté de Médecine, 434 p.
- Dolan S.L., Lamoureux G., Gosselin E. (1996), *Psychologie du travail et des organisations*, Gaëtan Morin, Montréal
- Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS). (2019) La prise de décision partagée : une approche gagnante. Produite en collaboration avec des membres du Centre de recherche – VITAM. INESSS\_La prise de décision partagée: une approche gagnante on Vimeo [En ligne]
- Jakobson R. (1960). Closing statements : Linguistics and Poetics », *Style in langage*, T.A. Sebeok, New-York.
- Milot E., Fortin G., Noël J., Careau, E. (2019). Partenariat avec l'utilisateur et ses proches dans un contexte de collaboration interprofessionnelle. Proposition d'indicateurs de l'engagement. CIUSSS de la Capitale Nationale.
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS), (2018). Cadre de référence de l'approche de partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs en santé et en services sociaux, Gouvernement du Québec, 46 pages.
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS), (2019) Guide de pratique à l'intention des infirmières cliniciennes qui travaillent dans un groupe de médecine de famille ou un groupe de médecine de famille universitaire (2019), Gouvernement du Québec, 76 pages.
- Lemay, C. (2016). Rapport final de l'intervention en milieu professionnel – Gestion des conflits interprofessionnels dans les équipes. Université Laval, Québec.
- Lemay, C. & Côté, C. (2016). *Les tensions dans les équipes interprofessionnelles*. Présentation aux gestionnaires de la Direction Santé mentale et dépendances – CIUSSS de la Capitale Nationale, Québec.
- Lupien, S. (2010). *Par amour du stress*. Montréal, Québec: Éditions au Carré.
- Marc, E., & Picard, D. (2006). *Les conflits relationnels*. Paris: Que sais-je, 128 p.
- Matoux C. (2015). Comment désamorcer les conflits au bureau ? Solutions pour des relations professionnelles pacifiques. Lemaitre Publishing éditeur, France, 15 p.
- Oandasan, I., Ross Baker, G., Barker, K., Bosco, C., D'Amour, D., Jones, L., Way, D. (2006). Le travail en équipe dans les services de santé: promouvoir un travail en équipe efficace dans les services de santé au Canada: Recommandations et synthèse pour politiques (pp. 48). Ottawa: Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé.

# RÉFÉRENCES

- Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) et Collège des médecins de famille du Québec (2015). Guide explicatif conjoint : prescription infirmière. Règlement sur certaines activités professionnelles qui peuvent être exercées par une infirmière et un infirmier, pris en application de la Loi médicale, [En ligne]
- Organisation mondiale de la santé (OMS) (2010) Framework for Action on Interprofessional Education & Collaborative Practice. OMS, Genève.
- Paré, L. (2017). Adaptation de Paré, L., Maziade, J., Pelletier F. (2007), Fortier, L., (2004). Des Alliances...au quotidien. La base de la collaboration interprofessionnelle, Texte de la conférence. Montréal, Conférence AQIISM, 20 mai 2004 et Morin, E. (1996). Cultiver la confiance dans les relations interpersonnelles, Psychologie au travail, Montréal, Gaëtan Morin, 311-315.
- Paré, L. et Brière, N. (2013). «Démarche d'accompagnement des équipes vers la collaboration interprofessionnelle-Projet d'amélioration». CSSS de la Vieille-Capitale-CAU et RCPI. Québec.
- Qualitemps. (2019). Formation - La synergie d'équipe par l'intelligence émotionnelle.
- Reina, M.L., Reina, D.S. et Rushton, C.H. (2007). «Trust: the foundation for team collaboration and healthy work environments» in AACN Advanced critical care.,18(2), pp. 103-108.
- Rogers, D., A., Lingard, L. (2006). Surgeons managing conflict a framework for understanding the challenge. J Am Coll Surg.; 203(4) : 568-75.
- Stimec, A., Salzer, J. (2019). La boîte à outils de la gestion des conflits. France: Dunod.
- St-Arnaud, Y. (2008). Les petits groupes: participation et animation. Canada: Gaëtan Morin.
- Thomas, K., W. et Killman, R. H. (1992). Conflict and negotiation processes in organizations in M.D. Dunette et L.M. Hough (Eds). Handbook of industrial and organizational psychology (Vol.3), (3<sup>e</sup> ed.), pp. 651-717. Palo Aloto, CA Consulting Psychologists Press.
- Université de Montréal, Bureau du respect de la personne – Prévention et lutte contre le harcèlement, la discrimination, le racisme et les violences à caractère sexuel. Fiche thématique. LES 7 ÉTAPES DE RÉOLUTION D'UN CONFLIT. [En ligne] fiche\_resolution\_conflits.pdf (umontreal.ca). (Consulté le 22 novembre 2022)
- Zwarenstein, M., Goldman, J., & Reeves, S. (2009). Interprofessional collaboration: effects of practice-based interventions on professional practice and healthcare outcomes. The Cochrane Library 2009, 1-29.