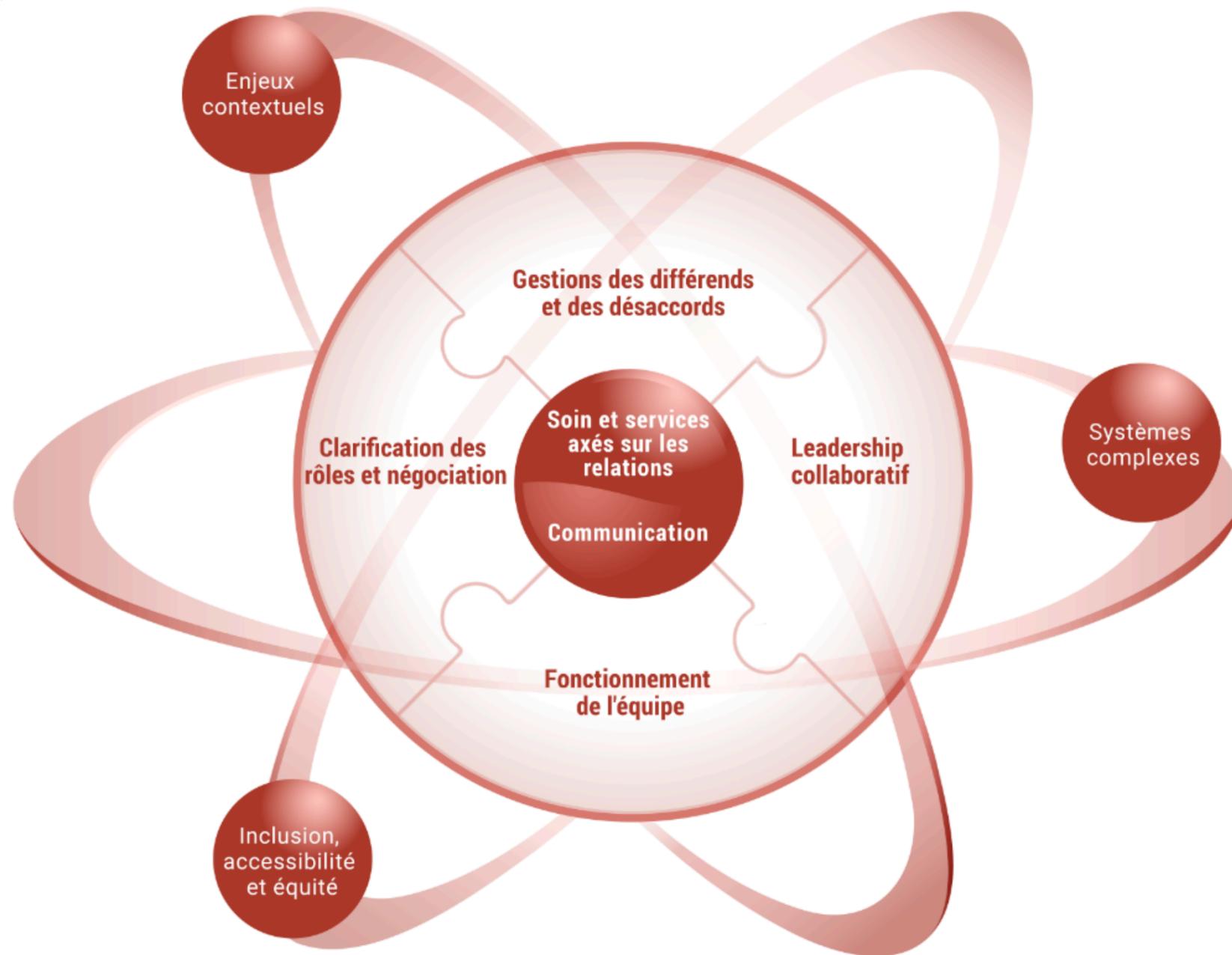


# Outil réflexif - Compétences en matière de collaboration



## Soins et services axés sur les relations

Comment l'utilisateur et ses proches sont impliqués comme partenaires et soutenus dans le parcours de soins et de services?

Quelles modalités permettent de créer et d'entretenir des relations de travail positives?

## Communication

Quelles sont les modalités de communication formelles et informelles dans mon milieu?

Les informations transmises sont-elles pertinentes, claires et partagées au bon moment?

## Clarification des rôles et négociation

Les rôles et responsabilités des collaborateurs sont-ils connus et compris de tous?

Comment départage-t-on les rôles lorsque plus d'une personne peut intervenir (rôles partagés)?

## Leadership collaboratif

Comment la participation des collaborateurs est encouragée? Est-elle vue comme étant complémentaire?

Comment le pouvoir et les responsabilités sont partagés entre les collaborateurs?

## Fonctionnement d'équipe

Comment favorise-t-on la réflexion périodique et collective sur les processus de travail en fonction des buts à atteindre et des valeurs d'équipe?

Comment ajuste-t-on nos pratiques de collaboration selon l'évolution des besoins des usagers et les besoins des partenaires?

## Gestion des différends et des désaccords

Quels sont les moyens et les temps permettant d'adresser de façon constructive les différends et prévenir les conflits?

Comment chacun perçoit-il sa responsabilité dans la prévention et la gestion des différends, désaccords ou conflits?