

Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables

Trousse de formation destinée aux
agents de changement œuvrant
en contexte minoritaire
francophone – RECUEIL D'ACTIVITÉS

Août 2018



Présenté par :

Le Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI) de l'Université Laval et du CIUSSS de la Capitale-Nationale
Le Réseau Santé en français de la Saskatchewan

Rédaction :

Emmanuelle Careau, erg. PhD

Professeure agrégée

Vice-doyenne à la responsabilité sociale

Faculté de médecine, Université Laval

Anne-Claire Museux, MSc

Conseillère en développement communautaire

(Services aux autochtones Canada)

Professionnelle de recherche et formatrice en communication

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)

Élise Milot, PhD

Professeure adjointe

Titulaire de la Chaire de leadership en enseignement de la collaboration interprofessionnelle

École de travail social et de criminologie,

Faculté des sciences sociales, Université Laval

Révision linguistique :

Josée Tardif

Graphisme :

Didacte & Marie-Eve Gratton

L'emploi du masculin dans ce document vise uniquement à alléger le texte, et ce, sans préjudice envers les femmes.

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie et par quelques moyens que ce soit, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins personnelles ou publiques, mais non commerciales, sans frais ni autre permission, à moins d'avis contraire. Il est seulement demandé:

➞ de reproduire le texte ou le matériel avec exactitude;

➞ de citer la référence exacte : Careau, E., Museux, A-C, & Milot, É. (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables : Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles. Réseau Santé en français de la Saskatchewan.

ACTIVITÉ 5.5

L'animation d'une rencontre clinique interprofessionnelle

Objectif

Distinguer leadership collaboratif, leadership d'expertise et animation. Se familiariser avec les bonnes pratiques d'animation d'une rencontre interprofessionnelle en contexte clinique.

Section 5 : Soutenir les dynamiques relationnelles

Contribuer à l'émergence et au maintien, au sein des partenaires, de dynamiques relationnelles au service de l'efficacité de l'action collective.

Contexte

- ☒ Activité en groupe
- ☒ Activité réflexive qui peut se réaliser individuellement
- ☒ Temps estimé : 60 minutes (version courte)

Préparation

Aucune

Matériel

Vidéo de la rencontre interprofessionnelle
Illustrations imprimées ou affichées
Papier et crayon

Déroulement

1 Introduction à l'activité

L'animateur présente les objectifs de l'activité ainsi que le scénario du vidéo :

Le scénario fictif se déroule dans un établissement de santé où se retrouvent plusieurs acteurs du programme en déficience intellectuelle/déficience physique/ trouble du spectre de l'autisme (DI/DP/TSA). La rencontre a été convoquée d'urgence par la travailleuse sociale impliquée dans la vie de Charlotte Tremblay, une jeune femme de 17 ans qui présente une déficience intellectuelle légère et un trouble du spectre de l'autisme. Charlotte est aussi atteinte d'épilepsie et ses crises se manifestent plus particulièrement lorsqu'elle vit une anxiété intense. La rencontre interprofessionnelle a pour objectif de permettre l'élaboration d'un plan de service intégré en présence des principaux intervenants impliqués, soit le médecin, l'infirmière, la travailleuse sociale, l'ergothérapeute et l'éducateur spécialisé issu du logement supervisé ainsi que les parents et Charlotte elle-même.

2 Visionnement du vidéo (30 min)

Distribuez les questions à vos collègues et partenaires en les invitant à y réfléchir et à prendre des notes tout en regardant les différentes séquences de la vidéo. Notez bien que ces questions sont des propositions visant à soutenir le visionnement et la discussion qui suivra. En tant que leaders collaboratifs, vous êtes invités à adapter ces questions en fonction de ce que vous connaissez des enjeux et besoins de votre contexte.

3 Mise en commun (20 à 60 min)

L'animateur demande aux participants de partager leurs réponses aux questions avec le groupe. À la fin de la discussion, l'animateur peut amener les participants à réfléchir à des stratégies à adopter pour implanter ce type de rencontre ou améliorer le fonctionnement de rencontres existantes.

Notes pour l'animateur

Le but est d'abord de réaliser un processus d'échange sur les modalités d'animation de rencontre interprofessionnelle. Les questions et leurs réponses ont pour but de soutenir les échanges.

Question 1 : Éléments de réponse – permet de définir le travail collaboratif; s'assurer que tous les participants comprennent bien le contenu de la rencontre à venir; élément essentiel de toute rencontre afin d'assurer un fonctionnement optimal.

Question 4 : Éléments de réponse – La rencontre a été convoquée d'urgence par la travailleuse sociale impliquée dans la vie de Charlotte Tremblay, une jeune femme de 17 ans qui présente une déficience intellectuelle légère et un trouble du spectre de l'autisme. Charlotte est aussi atteinte d'épilepsie et ses crises se manifestent plus particulièrement lorsqu'elle vit une anxiété intense. Compte tenu des multiples besoins d'accompagnement de Charlotte, de son hospitalisation en urgence suite à une crise au sein de son logement supervisé (automutilation) et de l'épuisement de la mère de Charlotte, la complexité de cette situation justifie le recours à une rencontre interprofessionnelle de type interdisciplinaire.

Question 7 : Problème prioritaire = instabilité et insécurité physique, affective et émotionnelle de Charlotte dans la réalisation de son projet de vie (appartement autonome). Objectif commun, 1) soutenir la stabilité et la cohérence de la routine de Charlotte dans ses différents lieux de vie; 2) optimiser l'autonomie relationnelle de Charlotte, notamment dans ses relations avec les garçons.

Question 9 : les propositions d'intervention provenant des parents sont prises en considération et intégrées au plan d'intervention. Les attentes et préoccupations exprimées par Charlotte sont respectées. Charlotte et ses parents sont impliqués à chaque étape et pour chaque décision.

Questions

Séquence 1 (0 à 6 minutes)

1- Selon ce que vous avez vu dans cette séquence, pour quelles raisons est-ce important de discuter du but commun de la rencontre?

2- Dans votre milieu, prenez-vous toujours le temps de clarifier le but de la rencontre au début?

3- Cette première séquence nous a permis d'observer la fonction d'animation et certaines de ses spécificités, ainsi que l'approche centrée sur la personne. Est-ce que cela est représentatif de ce qui se passe dans vos propres rencontres? Si ce n'est pas le cas, que voudriez-vous changer à court terme et comment?

Séquence 2 (6 à 15 minutes)

4- Quels sont les indices quant à la complexité de la situation qui justifie le recours à une rencontre interprofessionnelle de type interdisciplinaire (objectifs communs partagés par tous)?

5- Identifier des propos des participants qui témoignent des fonctions d'animation, de leadership collaboratif ou de leadership d'expertise.

6- Cette seconde séquence nous a permis d'observer une étape essentielle, celle de la vision commune de la situation. Lors de vos rencontres, considérez-vous que vous prenez le temps nécessaire pour élaborer cette vision commune? Si ce n'est pas le cas, comment voudriez-vous optimiser la réalisation de cette étape?

Séquence 3 (15 à 22 minutes)

7- Selon ce que vous avez vu dans les séquences écoutées, quel est le problème prioritaire dans la situation que vit Charlotte sur lequel s'appuie l'objectif commun de l'équipe?

8- Cette troisième séquence nous a permis d'observer une étape essentielle, celle de l'identification des objectifs communs et des interventions interdisciplinaires. Lors de vos rencontres, considérez-vous que vous prenez le temps nécessaire pour réaliser cette étape? Si ce n'est pas le cas, comment voudriez-vous optimiser la réalisation de cette étape?

Séquence 4 (22 minutes à la fin)

9- Identifiez les indices que l'équipe établit un réel partenariat avec Charlotte et sa famille.

10- Identifier les actions et/ou propos qui illustrent des fonctions d'animation.

11- En vous basant sur votre écoute de toutes les séquences vidéo, quelles stratégies d'animation vous paraissent inspirantes pour votre milieu? Pourquoi?
