

Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables

Trousse de formation destinée aux
agents de changement œuvrant
en contexte minoritaire
francophone – RECUEIL D'ACTIVITÉS

Août 2018



Présenté par :

Le Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI) de l'Université Laval et du CIUSSS de la Capitale-Nationale
Le Réseau Santé en français de la Saskatchewan

Rédaction :

Emmanuelle Careau, erg. PhD

Professeure agrégée

Vice-doyenne à la responsabilité sociale

Faculté de médecine, Université Laval

Anne-Claire Museux, MSc

Conseillère en développement communautaire

(Services aux autochtones Canada)

Professionnelle de recherche et formatrice en communication

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)

Élise Milot, PhD

Professeure adjointe

Titulaire de la Chaire de leadership en enseignement de la collaboration interprofessionnelle

École de travail social et de criminologie,

Faculté des sciences sociales, Université Laval

Révision linguistique :

Josée Tardif

Graphisme :

Didacte & Marie-Eve Gratton

L'emploi du masculin dans ce document vise uniquement à alléger le texte, et ce, sans préjudice envers les femmes.

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie et par quelques moyens que ce soit, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins personnelles ou publiques, mais non commerciales, sans frais ni autre permission, à moins d'avis contraire. Il est seulement demandé:

➞ de reproduire le texte ou le matériel avec exactitude;

➞ de citer la référence exacte : Careau, E., Museux, A-C, & Milot, É. (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables : Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles. Réseau Santé en français de la Saskatchewan.

ACTIVITÉ 5.2

Réflexion sur mes propres besoins

Objectif

Mieux connaître ses besoins dans le cadre des dynamiques relationnelles inhérentes au leadership collaboratif. La connaissance des besoins de chacun soutient l'engagement, la mobilisation et contribue à la prévention des conflits.

Section 5 : Soutenir les dynamiques relationnelles

Contribuer à l'émergence et au maintien, au sein des partenaires, de dynamiques relationnelles au service de l'efficacité de l'action collective.

Contexte

- ☒ Activité en groupe composé de collègues ou partenaires facilitée par un animateur
- ☒ Activité réflexive qui peut se réaliser individuellement
- ☒ Temps estimé : 15 minutes

Préparation

Aucune

Matériel

Illustrations imprimées ou affichées
Papier et crayon

Déroulement

1 Introduction à l'activité

La méconnaissance des besoins insatisfaits fait partie des causes premières en matière de démotivation et de conflits en organisation. Pourtant, avoir conscience de nos besoins et tenter de maintenir un certain équilibre entre les besoins comblés et non comblés favoriseront notre engagement au travail... et donc de notre disponibilité à exercer notre leadership collaboratif.

2 Réflexion sur mes besoins (15 min)

Individuellement, ou en petit groupe, vous êtes invités à répondre aux questions suivantes:

- ☒ Dans le cadre de mon travail, j'identifie trois besoins satisfaits et trois besoins insatisfaits. Pour vous aider, vous pouvez penser à une expérience récente interpellant la collaboration.
- ☒ Est-ce que ces besoins sont légitimes?
- ☒ Qu'est-ce que cela me fait vivre d'identifier ces besoins?
- ☒ Quelles actions pourrais-je mettre en place pour prendre soin de ces besoins?
- ☒ Qu'est-ce que je perçois des besoins satisfaits et non satisfaits de mes collègues ou partenaires?
- ☒ Est-ce que ces besoins sont légitimes?
- ☒ Quelles sont les moyens qui me permettraient de contribuer éventuellement à la satisfaction des besoins de mes collègues?
- ☒ Qu'est-ce que je retiens de cette exploration quant à mes dynamiques relationnelles?

Notes pour l'animateur

Il est important de bien comprendre que les besoins sont universels. Ils appartiennent cependant à 100 % à la personne. Un besoin n'est pas une action, il n'est pas en lien avec une personne ou une circonstance. Il faut aussi éviter de confondre le besoin avec la stratégie qui nous permet de l'assouvir. Identifier les besoins satisfaits nous permet de trouver du sens à notre engagement professionnel. Les besoins insatisfaits sont une invitation à aller explorer davantage comment les combler. L'activité suivante (le journal d'auto-empathie) peut soutenir ce processus.

La liste de nos besoins

Survie

- ☐ Abri
- ☐ Air
- ☐ Eau
- ☐ Environnement sain
- ☐ Espace
- ☐ Exercice
- ☐ Mouvement
- ☐ Nourriture (au sens large)
- ☐ Confort
- ☐ Contact physique
- ☐ Détente
- ☐ Douceur
- ☐ Loisir
- ☐ Soins
- ☐ Tendresse
- ☐ Toucher
- ☐ Protection
- ☐ Repos
- ☐ Sécurité
- ☐ Soins
- ☐ Temps

Intégrité

- ☐ Assurance
- ☐ Authenticité
- ☐ Connaissance de soi, valeur, rêve
- ☐ Détachement
- ☐ Équilibre
- ☐ Estime de soi
- ☐ Honnêteté
- ☐ Recherche de sens
- ☐ Respect de soi
- ☐ Respect de son rythme
- ☐ Sens de sa place
- ☐ Sens de sa valeur

D'ordre relationnel

- ☐ Acceptation
- ☐ Accueil
- ☐ Adaptation
- ☐ Affection
- ☐ Amour
- ☐ Appartenance
- ☐ Attention
- ☐ Bienveillance
- ☐ Chaleur humaine
- ☐ Changement
- ☐ Communication
- ☐ Compréhension
- ☐ Concertation
- ☐ Confiance
- ☐ Connexion
- ☐ Contact
- ☐ Continuité
- ☐ Contribution à la vie
- ☐ Coopération
- ☐ Délicatesse
- ☐ Direction
- ☐ Discrétion
- ☐ Douceur
- ☐ Écoute
- ☐ Égalité
- ☐ Empathie
- ☐ Engagement
- ☐ Équité
- ☐ Fiabilité
- ☐ Fidélité
- ☐ Flexibilité
- ☐ Humilité
- ☐ Inclusion
- ☐ Intimité
- ☐ Leadership
- ☐ Lien
- ☐ Loyauté
- ☐ Mutualité
- ☐ Ouverture
- ☐ Partage
- ☐ Présence
- ☐ Proximité
- ☐ Réciprocité
- ☐ Réconciliation
- ☐ Réconfort
- ☐ Respect
- ☐ Sincérité
- ☐ Solidarité
- ☐ Souplesse
- ☐ Soutien
- ☐ Stabilité
- ☐ Transparence

Autonomie

- ☐ Affirmation de soi
- ☐ Apprivoisement
- ☐ Appropriation de son pouvoir
- ☐ Calme
- ☐ Espace pour soi
- ☐ Estime de soi
- ☐ Interdépendance
- ☐ Liberté
- ☐ Maîtrise
- ☐ Solitude
- ☐ Tranquillité
- ☐ Vitalité

Expression de soi

- ☐ Accomplissement
- ☐ Action
- ☐ Clarté
- ☐ Cohérence
- ☐ Compréhension
- ☐ Concision
- ☐ Connaissance
- ☐ Conscience
- ☐ Créativité
- ☐ Croissance
- ☐ Évolution
- ☐ Guérison
- ☐ Lucidité
- ☐ Nouveauté
- ☐ Participation
- ☐ Réalisation
- ☐ Récréation
- ☐ Recul
- ☐ Responsabilité
- ☐ Simplicité
- ☐ Spontanéité
- ☐ Stimulation

Célébration

- ☐ Abondance
- ☐ Beauté
- ☐ Bonté
- ☐ Communion
- ☐ Deuil
- ☐ Espoir
- ☐ Goût d'expérimenter l'intensité de la vie
- ☐ Harmonie
- ☐ Humour
- ☐ Inspiration
- ☐ Jeu
- ☐ Lâcher prise
- ☐ Ordre
- ☐ Paix
- ☐ Plaisir
- ☐ Sacré
- ☐ Sagesse
- ☐ Sens
- ☐ Sérénité
- ☐ Silence
- ☐ Spiritualité
- ☐ Transcendance
- ☐ Unité