

Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables

Trousse de formation destinée aux
agents de changement œuvrant
en contexte minoritaire
francophone – RECUEIL D'ACTIVITÉS

Août 2018



Présenté par :

Le Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI) de l'Université Laval et du CIUSSS de la Capitale-Nationale
Le Réseau Santé en français de la Saskatchewan

Rédaction :

Emmanuelle Careau, erg. PhD

Professeure agrégée

Vice-doyenne à la responsabilité sociale

Faculté de médecine, Université Laval

Anne-Claire Museux, MSc

Conseillère en développement communautaire

(Services aux autochtones Canada)

Professionnelle de recherche et formatrice en communication

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)

Élise Milot, PhD

Professeure adjointe

Titulaire de la Chaire de leadership en enseignement de la collaboration interprofessionnelle

École de travail social et de criminologie,

Faculté des sciences sociales, Université Laval

Révision linguistique :

Josée Tardif

Graphisme :

Didacte & Marie-Eve Gratton

L'emploi du masculin dans ce document vise uniquement à alléger le texte, et ce, sans préjudice envers les femmes.

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie et par quelques moyens que ce soit, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins personnelles ou publiques, mais non commerciales, sans frais ni autre permission, à moins d'avis contraire. Il est seulement demandé:

➔ de reproduire le texte ou le matériel avec exactitude;

➔ de citer la référence exacte : Careau, E., Museux, A-C, & Milot, É. (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables : Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles. Réseau Santé en français de la Saskatchewan.

ACTIVITÉ 5.1

Se connaître et se reconnaître

* Activité initialement développée par Line Paré et Jean Maziade. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles

Objectif

Cerner les rôles et responsabilités de chacun pour assurer l'efficacité de l'action collective à structurer, que celle-ci porte sur la prestation des soins et des services ou sur leur amélioration.

Section 5 : Soutenir les dynamiques relationnelles

Contribuer à l'émergence et au maintien, au sein des partenaires, de dynamiques relationnelles au service de l'efficacité de l'action collective.

Contexte

- Activité à réaliser en petit groupe facilitée par un animateur
- Temps estimé : 50 minutes

Préparation

Pour réaliser cette activité en contexte de prestation de soins et de services, vous devez disposer d'un flipchart (grandes feuilles blanches) que vous aurez préparé pour l'activité (voir illustration), en fonction des disciplines présentes. Vous devez préparer une feuille blanche par discipline ou par fonction qui sera représentée pendant l'activité (par exemple, médecin, travailleur social, infirmière).

Vous pouvez également réaliser cette activité en contexte d'amélioration des services. Si c'est le cas, vous devez préparer une feuille par établissement ou organisation afin d'amener les participants à clarifier les rôles et responsabilités de ceux-ci. Vous pouvez accrocher ces feuilles au mur ou les disposer sur des tables afin que les participants puissent y coller leur post-it.

Chaque participant reçoit un paquet d'une vingtaine de post-it.

Matériel

Grande feuille blanche ou un mur dégagé
Post-it de deux couleurs différentes

Déroulement

1 Introduction à l'activité (5 min)

L'animateur précise que le but est de clarifier les rôles et responsabilités de chacun pour mieux travailler ensemble en insistant notamment sur l'importance d'échanger sur les zones grises.

2 Réflexion individuelle sur les rôles, responsabilités et zones grises de chacun (15 min)

Chaque participant est invité à écrire sur un post-it d'une couleur sa perception quant aux rôles et responsabilités de chacune des disciplines ou fonctions représentées - une phrase, un mot-clé ou une question (une discipline = un post-it). Il les colle ensuite sur la feuille.

Déroulement (suite)

3 Clarification des rôles, responsabilités et zones grises (30 min)

Les participants sont invités à prendre connaissance de l'ensemble des post-it collés sur la feuille ou le mur.

L'animateur invite ensuite le groupe à discuter des questions suivantes :

- Selon ce que vous voyez, pensez-vous que nous connaissons bien les rôles et responsabilités de chacun?
- Quels sont les éléments de précision à apporter pour chacune des disciplines, fonctions ou missions de nos organisations? Chacun des participants est ainsi invité à clarifier ses propres rôles et responsabilités, à partir des post-it complétés par ses collègues.

4 Identification des attentes des uns et des autres (20 min)

L'animateur invite ensuite les intervenants de même discipline (ou de même secteur) à se regrouper et à identifier leurs attentes envers les autres groupes professionnels (ou des autres secteurs) qui permettraient une meilleure clarification des rôles, responsabilités et négociation des zones grises.

5 Mise en commun (10-20 min)

Un représentant de chaque équipe vient présenter au reste du groupe les attentes identifiées. L'animateur soutient les discussions en encourageant les participants à trouver des stratégies réalistes pour répondre au mieux aux attentes exprimées.

Notes pour l'animateur

Pour aider les participants à clarifier les rôles et responsabilités, il est important que l'animateur de cette activité amène le groupe à échanger plus spécifiquement sur les zones grises, à faire des liens entre celles-ci et les rôles et responsabilités de chacun. Il faut aussi bien connaître son groupe. Si des tensions sont à entrevoir, l'animateur devrait être attentif à les refléter et à intervenir afin d'encourager le dialogue positif et l'établissement d'un environnement sécuritaire où chacun est à l'aise de s'exprimer. Il peut être aidant en début d'activité de spécifier que cette étape peut être sensible, mais qu'elle fait partie d'un processus de réflexivité et d'amélioration collective.