Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables

Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone – RECUEIL D'ACTIVITÉS

Août 2018

Présenté par :
Le Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI) de l'Université Laval et du CIUSSS de la Capitale-Nationale
Le Réseau Santé en français de la Saskatchewan

Rédaction :
Emmanuelle Careau, erg. PhD
Professeure agrégée
Vice-doyenne à la responsabilité sociale
Faculté de médecine, Université Laval

Anne-Claire Museux, MSc
Conseillère en développement communautaire
(Services aux autochtones Canada)
Professionnelle de recherche et formatrice en communication
Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)

Élise Milot, PhD
Professeure adjointe
Titulaire de la Chaire de leadership en enseignement de la collaboration interprofessionnelle
École de travail social et de criminologie,
Faculté des sciences sociales, Université Laval

Révision linguistique :
Josée Tardif

Graphisme :
Didacte & Marie-Eve Gratton

L'emploi du masculin dans ce document vise uniquement à alléger le texte, et ce, sans préjudice envers les femmes.

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie et par quelques moyens que ce soit, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins personnelles ou publiques, mais non commerciales, sans frais ni autre permission, à moins d'avis contraire. Il est seulement demandé:

- de reproduire le texte ou le matériel avec exactitude;
- de citer la référence exacte : Careau, E., Museux, A-C, & Milot, É. (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables : Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles. Réseau Santé en français de la Saskatchewan.

ACTIVITÉ 4.2

Clarifier notre intention de partenariat visant la santé et le bien-être d'une communauté

Objectif

Permettre de clarifier votre intention commune afin que celle-ci puisse vous soutenir dans la structuration de l'action collective à mener. Cette activité vise l'intentionnalité définie dans le cadre de la réalisation d'un projet collectif visant l'amélioration de la santé et du bien-être d'un groupe, d'une communauté, d'une population.

Section 4 : Structurer l'action collective : la clé de l'intentionnalité

Aider les partenaires à clarifier leur intention de collaboration en cohérence avec le contexte.

Contexte

- ☑ Activité à réaliser en petit groupe facilitée par un animateur
- ☑ Temps estimé : 60 minutes

Préparation

Pour réaliser cette activité, vous devez avoir bien défini votre projet et les partenaires y contribuant, ainsi que la vision, but et objectifs soutenant celui-ci. Pour ce faire, il est utile de faire l'activité 2.2 au préalable.

Matériel

Tableau blanc et crayons effaçables ou Cartographie des partenaires réalisée à l'activité 2.2 (facultatif)

Quelques copies de la figure Continuum des pratiques de collaboration adaptée (voir illustration)

Déroulement

1. **Introduction à l'activité (5 min)**
   L'animateur présente cette activité aux participants en leur présentant ses objectifs et rappelle les grandes lignes du projet visé.

2. **Analyse du projet sous l'angle des liens entre les partenaires (15 min)**
   Les participants doivent tout d'abord identifier les partenaires internes et externes au projet en décrivant les différents liens qui les unissent à l'égard du projet. L'animateur prend des notes sur un grand tableau blanc ou directement sur la cartographie des partenaires réalisée lors de l'activité 2.2.

3. **Identification de l'intention (30 min)**
   En ayant en tête la complexité du ou des besoins de santé et bien-être non résolus de la communauté ciblée, les participants doivent ensuite discuter des questions suivantes :

   - ☑ Quelle(s) partie(s) de notre projet interpellent quel(s) partenaire(s)?
   - ☑ A-t-on la même intention de collaboration avec tous les partenaires? Vise-t-on des intentions différentes?

   Le groupe est ensuite invité à identifier sous chaque intention les partenaires interpellés (voir illustration).

4. **Synthèse (10 min)**
   Le groupe est invité à discuter de la question suivante :

   - ☑ Comment s'assurer que l'intention visée est partagée par l'ensemble des partenaires?
   - ☑ Quelles stratégies seraient à adopter pour interagir, selon l'intention visée, avec nos partenaires?

Careau, E, Museux, A-C, & Milot, É (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services socialement responsables: Recueil d'activités. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)

ACTIVITÉ 4.2

Clarifier notre intention de partenariat visant la santé et le bien-être d'une communauté

Illustration

La situation

- Complexe — Besoin touchant la santé et le bien-être d'un groupe ou d'une communauté — **+ Complexe**

L'intention

Établir un partenariat avec les citoyens

- Informer
- Échanger de l'information
- Se concerter sur les objectifs disciplinaires
- Co-construire un plan d'action commun, mais adopter des stratégies d'application différentes
- Co-construire un plan d'action commun et appliquer les mêmes des stratégies d'applications

Nom des partenaires

De quelles façons les citoyens visés participeront-ils ?

- ☑ Ils possèdent l'information requise
- ☑ Leurs attentes et valeurs ont été discutées
- ☑ Ils participent aux prises de décisions
- ☑ Ils participent à l'évaluation des résultats

Careau, E, Museux, A-C, & Milot, É (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services socialement responsables: Recueil d'activités. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)