

Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables

Trousse de formation destinée aux
agents de changement œuvrant
en contexte minoritaire
francophone – RECUEIL D'ACTIVITÉS

Août 2018



Présenté par :

Le Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI) de l'Université Laval et du CIUSSS de la Capitale-Nationale
Le Réseau Santé en français de la Saskatchewan

Rédaction :

Emmanuelle Careau, erg. PhD

Professeure agrégée

Vice-doyenne à la responsabilité sociale

Faculté de médecine, Université Laval

Anne-Claire Museux, MSc

Conseillère en développement communautaire

(Services aux autochtones Canada)

Professionnelle de recherche et formatrice en communication

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)

Élise Milot, PhD

Professeure adjointe

Titulaire de la Chaire de leadership en enseignement de la collaboration interprofessionnelle

École de travail social et de criminologie,

Faculté des sciences sociales, Université Laval

Révision linguistique :

Josée Tardif

Graphisme :

Didacte & Marie-Eve Gratton

L'emploi du masculin dans ce document vise uniquement à alléger le texte, et ce, sans préjudice envers les femmes.

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie et par quelques moyens que ce soit, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins personnelles ou publiques, mais non commerciales, sans frais ni autre permission, à moins d'avis contraire. Il est seulement demandé:

➔ de reproduire le texte ou le matériel avec exactitude;

➔ de citer la référence exacte : Careau, E., Museux, A-C, & Milot, É. (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables : Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles. Réseau Santé en français de la Saskatchewan.

ACTIVITÉ 4.1

Clarifier notre intention pour de meilleurs soins et services en collaboration

Objectif

Permettre de clarifier votre intention commune afin que celle-ci puisse vous soutenir dans la structuration de l'action collective à mener. Cette activité vise l'intentionnalité définie dans le cadre de la prestation des soins et des services en collaboration.

Section 4 : Structurer l'action collective : la clé de l'intentionnalité

Aider les partenaires à clarifier leur intention de collaboration en cohérence avec le contexte.

Contexte

- Activité à réaliser en petit groupe facilitée par un animateur
- Temps estimé : 60 minutes

Préparation

Vous devez identifier préalablement une situation clinique typique dans votre milieu interpellant la collaboration interprofessionnelle (vous pouvez identifier 2-3 situations présentant des degrés de complexité différents).

La situation clinique peut être réelle ou fictive (vignette que vous aurez préparée).

Matériel

Situation clinique écrite distribuée aux participants ou affichée

Quelques copies de la figure du Continuum des pratiques de collaboration (voir illustration)

Déroulement

1 Introduction à l'activité (5 min)

L'animateur présente cette activité aux participants en leur présentant ses objectifs et la situation clinique.

2 Détermination de la complexité de la situation (15 min)

Les participants sont invités à identifier les éléments de la situation qui contribuent à sa complexité nécessitant une prise en charge collaborative (voir notes de l'animateur).

3 Identification de l'intention (30 min)

À partir des éléments de complexité identifiés, les participants doivent ensuite discuter des questions suivantes :

- Quelle serait l'intention la plus pertinente à viser pour les intervenants dans ce contexte? Quels moyens devrait-on utiliser pour atteindre cette intention?
- Habituellement, visons-nous ce type d'intention lorsqu'une situation du genre se présente en réalité? Les moyens adoptés sont-ils efficaces et efficients?
- Quels sont les pièges à éviter lors de ces situations (p. ex. : nous avons tendance à adopter un mode plus multidisciplinaire de coordination, même lorsque les situations demandent une plus grande intégration de nos objectifs pour viser un réel partage des décisions et actions) ?

Déroulement (suite)

4 Synthèse (10 min)

L'animateur soutient la discussion autour de ces questions :

- Que retient-on pour notre pratique? Quels sont les bénéfices d'une intention clarifiée?
Que voulons-nous changer? Que voulons-nous conserver?
- Quelles stratégies seraient à développer pour se donner plus de clarté dans nos intentions?

Notes pour l'animateur

Pour aider les participants à déterminer le degré de complexité d'une situation, il est propice de leur nommer au besoin les différentes catégories d'indicateurs de complexité d'une situation clinique :

- I. Progrès insuffisant
- II. Vision partielle de la situation
- III. Messages différents ou contradictoires
- IV. Ajouts ou complexification des besoins
- V. Instabilité de l'état de santé
- VI. Situation de compromission à l'intégrité ou à la sécurité de la personne
- VII. État de vulnérabilité

Pour faciliter la réalisation de cette activité, les participants peuvent consulter le guide explicatif du Continuum des pratiques de collaboration (voir référence dans la trousse pédagogique) ou écouter la capsule narrée disponible au : http://www.presenter.cifss.ulaval.ca/PUN-7005/Continuum_CIP_PUB/

ACTIVITÉ 4.1

Clarifier notre intention pour de meilleurs soins et services en collaboration

Illustration

