

Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables

Trousse de formation destinée aux
agents de changement œuvrant
en contexte minoritaire
francophone – RECUEIL D'ACTIVITÉS

Août 2018



Présenté par :

Le Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI) de l'Université Laval et du CIUSSS de la Capitale-Nationale
Le Réseau Santé en français de la Saskatchewan

Rédaction :

Emmanuelle Careau, erg. PhD

Professeure agrégée

Vice-doyenne à la responsabilité sociale

Faculté de médecine, Université Laval

Anne-Claire Museux, MSc

Conseillère en développement communautaire

(Services aux autochtones Canada)

Professionnelle de recherche et formatrice en communication

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)

Élise Milot, PhD

Professeure adjointe

Titulaire de la Chaire de leadership en enseignement de la collaboration interprofessionnelle

École de travail social et de criminologie,

Faculté des sciences sociales, Université Laval

Révision linguistique :

Josée Tardif

Graphisme :

Didacte & Marie-Eve Gratton

L'emploi du masculin dans ce document vise uniquement à alléger le texte, et ce, sans préjudice envers les femmes.

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie et par quelques moyens que ce soit, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins personnelles ou publiques, mais non commerciales, sans frais ni autre permission, à moins d'avis contraire. Il est seulement demandé:

➞ de reproduire le texte ou le matériel avec exactitude;

➞ de citer la référence exacte : Careau, E., Museux, A-C, & Milot, É. (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables : Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles. Réseau Santé en français de la Saskatchewan.

ACTIVITÉ 3.2

La responsabilité sociale de notre organisation

Objectif

Faire réfléchir sur la responsabilité sociale de votre organisation. En d'autres termes, il s'agit d'identifier ensemble quels sont les forces et défis/limites rencontrés par votre milieu de travail en matière d'actualisation de l'offre active en français

Section 3 : L'adhésion à une vision commune de la base des partenariats

Aider les partenaires à identifier la vision commune devant sous-tendre l'action collective et s'assurer que tous y adhèrent.

Contexte

- ☒ Activité en petit groupe facilitée par un animateur
- ☒ Temps estimé : 60 minutes

Préparation

Invitez dans un premier temps les participants à se répartir en équipe de 2 personnes. Chaque équipe reçoit 8 post-it de deux couleurs différentes (p. ex. : 4 verts, 4 jaunes)

Matériel

Grande feuille blanche où est reproduite l'illustration ci-dessous

Post-it de deux couleurs différentes

Déroulement

1 Introduction à l'activité (5 min)

L'animateur présente cette activité aux participants en leur présentant ses objectifs

2 Échange en dyade (15 min)

À partir des 4 mots-clés (qualité, équité, pertinence, efficience), chaque équipe est invitée à répondre aux questions suivantes :

- ☒ Quels sont les forces, les défis et les limites rencontrés par notre organisation en matière de responsabilité sociale?

Les équipes doivent ensuite indiquer les forces sur les post-it d'une couleur et les défis/limites sur les post-it d'une autre couleur. Ils vont ensuite les coller sur la grande feuille dans les cases correspondant au mot-clé associé.

3 Mise en commun (30 min)

Une fois que tous les post-it sont collés sur la grande feuille blanche, les participants sont invités à répondre aux questions suivantes :

- ☒ Est-ce que certaines forces se recoupent? Est-il possible de les synthétiser en une seule force (un seul post-it)?
- ☒ Est-ce que certains défis/limites se recoupent? Est-il possible de les synthétiser en un seul défi (un seul post-it)?
- ☒ À la lumière de ce portrait, qu'apprenons-nous sur la responsabilité sociale de notre organisation?

4 Synthèse (10 min)

L'animateur invite les participants à discuter pour prioriser ce sur quoi les individus veulent travailler et qui en est responsable.

ACTIVITÉ 3.2

La responsabilité sociale de notre organisation

Illustration

Quelle est la responsabilité sociale de notre organisation?

Qualité

Équité

Pertinence

Efficienne

ACTIVITÉ 3.2

La responsabilité sociale de notre organisation

Exemple

Quelle est la responsabilité sociale de notre organisation?

Qualité

x. L'évaluation de la satisfaction de nos clients concernant l'offre active montre qu'ils sont globalement satisfaits

Équité

Pertinence

Efficienne

x. Notre organisation ne dispose pas d'un nutritionniste francophone