Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables

Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone – RECUEIL D'ACTIVITÉS

Août 2018

Présenté par :

Le Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI) de l'Université Laval et du CIUSSS de la Capitale-Nationale Le Réseau Santé en français de la Saskatchewan

Rédaction:

Emmanuelle Careau, erg. PhD

Professeure agrégée

Vice-doyenne à la responsabilité sociale

Faculté de médecine, Université Laval

Anne-Claire Museux, MSc

Conseillère en développement communautaire

(Services aux autochtones Canada)

Professionnelle de recherche et formatrice en communication

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)

Élise Milot, PhD

Professeure adjointe

Titulaire de la Chaire de leadership en enseignement de la

collaboration interprofessionnelle

École de travail social et de criminologie,

Faculté des sciences sociales, Université Laval

Révision linguistique :

Josée Tardif

Graphisme:

Didacte & Marie-Eve Gratton

L'emploi du masculin dans ce document vise uniquement à alléger le texte, et ce, sans préjudice envers les femmes.

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie et par quelques moyens que ce soit, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins personnelles ou publiques, mais non commerciales, sans frais ni autre permission, à moins d'avis contraire. Il est seulement demandé:

de reproduire le texte ou le matériel avec exactitude;

de citer la référence exacte : Careau, E., Museux, A-C, & Milot, É. (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables : Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles. Réseau Santé en français de la Saskatchewan.

ACTIVITÉ 3.1 « Buller » sur le sens de la collaboration

Objectif

Dégager une compréhension commune du sens et des bénéfices de la collaboration en décortiquant les concepts qui y sont associés.

Activité adaptée de Communagir pour emporter.*

Section 3 : L'adhésion à une vision commune de la base des partenariats

Aider les partenaires à identifier la vision commune devant sous-tendre l'action collective et s'assurer que tous y adhèrent.

Contexte

Activité en petit, moyen ou grand groupe

Temps estimé : 30 à 50 minutes

Préparation

Préparez de grandes feuilles avec les bulles tracées (voir illustration). Le concept que l'on cherche à éclairer sera inscrit au centre, dans ce cas on y inscrira « collaboration ». On peut aussi prévoir de grandes feuilles vierges et laisser aux participants le soin de dessiner eux-mêmes leurs bulles.

Divisez le groupe en équipe de 5-6 participants

Matériel

Grandes feuilles Crayons-feutres

Déroulement

Introduction à l'activité (5 min)
L'animateur présente cette activité aux participants en leur présentant ses objectifs

2 Réflexion individuelle (5 min)

Chacun est invité à réfléchir individuellement à la question : « Pourquoi dans ma vie personnelle ou professionnelle, je choisis de ne pas faire face seul à certains défis? »

3 Travail en équipe (15-20 min)

Les participants doivent échanger afin d'identifier, dans leur vie personnelle et professionnelle, le sens du concept de collaboration ET ses bénéfices.

Sur la feuille, les participants doivent s'entendre sur 4 ou 5 mots qui permettent de répondre à la question centrale, d'identifier, dans les bulles mauves, des mots-clés qui apportent des pistes de compréhension par rapport à celle-ci. À partir des 4 ou 5 premiers mots dégagés, ils doivent de nouveau s'entendre sur 4 mots qui définissent, précisent ces derniers. Ils l'inscrivent dans les bulles vertes.

4 Mise en commun (15 min)

Chacune des équipes est invitée à présenter les mots indiqués sur sa feuille. L'animateur fait des liens entre les synthèses et le contenu théorique de la section 3 de la trousse.

5 Analyse et synthèse (5 min)

Invitez le groupe à analyser le résultat en identifiant les similarités et les divergences pour dégager une compréhension commune du concept.

Notes pour l'animateur

Il est intéressant d'utiliser cette activité dans les premières étapes de travail, ou comme activité brise-glace, au sein d'un groupe dont les membres apprennent à travailler ensemble.

Pour soutenir la mise en commun et l'analyse, l'animateur peut poser des questions comme :

- Quels sont les mots-clés qui semblent les plus évocateurs et les plus rassembleurs? Est-ce que les propositions des différents sous-groupes vont dans la même direction?
- Quel est le plus grand défi que nous semblons rencontrer? Est-ce qu'il y a des mots qui ne vont pas dans le même sens?
- ☑ Sur quoi peut-on s'entendre collectivement pour la suite de nos travaux?

Faites ressortir ce qui apparaît comme la compréhension commune et partagée quant au sens et aux bénéfices de la collaboration. Le contenu collecté sera ensuite à réutiliser par le groupe au cours des prochaines étapes du processus commun. Par exemple, si, suite à l'activité «Buller la collaboration», les participants ont identifié que la collaboration «est une relation qui offre du soutien et permet de résoudre de plus grands défis», se rappeler cette idée, un peu plus tard dans le travail permettra de maintenir les personnes impliquées quant au sens, aux bénéfices de l'action commune.

^{*}http://pouremporter.communagir.org/outils/buller

ACTIVITÉ 3.1 «Buller» sur le sens de la collaboration Illustration

Careau, E, Museux, A-C, & Milot, É (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services socialement responsables:

Recueil d'activités. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)