

# **Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables**

Trousse de formation destinée aux  
agents de changement œuvrant  
en contexte minoritaire  
francophone – RECUEIL D'ACTIVITÉS

Août 2018



## Présenté par :

Le Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI) de l'Université Laval et du CIUSSS de la Capitale-Nationale  
Le Réseau Santé en français de la Saskatchewan

## Rédaction :

**Emmanuelle Careau, erg. PhD**

Professeure agrégée

Vice-doyenne à la responsabilité sociale

Faculté de médecine, Université Laval

**Anne-Claire Museux, MSc**

Conseillère en développement communautaire

(Services aux autochtones Canada)

Professionnelle de recherche et formatrice en communication

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI)

**Élise Milot, PhD**

Professeure adjointe

Titulaire de la Chaire de leadership en enseignement de la collaboration interprofessionnelle

École de travail social et de criminologie,

Faculté des sciences sociales, Université Laval

## Révision linguistique :

Josée Tardif

## Graphisme :

Didacte & Marie-Eve Gratton

L'emploi du masculin dans ce document vise uniquement à alléger le texte, et ce, sans préjudice envers les femmes.

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie et par quelques moyens que ce soit, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins personnelles ou publiques, mais non commerciales, sans frais ni autre permission, à moins d'avis contraire. Il est seulement demandé:

➔ de reproduire le texte ou le matériel avec exactitude;

➔ de citer la référence exacte : Careau, E., Museux, A-C, & Milot, É. (2018) Le leadership collaboratif pour des soins et services plus socialement responsables : Trousse de formation destinée aux agents de changement œuvrant en contexte minoritaire francophone. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles. Réseau Santé en français de la Saskatchewan.

## ACTIVITÉ 2.1

# Nos atouts pour répondre à un enjeu de santé ou de bien-être de la population

### Objectif

Permettre à un groupe ou à une organisation d'identifier et de voir les forces, réussites et réalisations de la collectivité dans l'intention d'atteindre un objectif ciblé.

Activité adaptée de Communagir pour emporter.\*

### Section 2 : Valoriser l'apport de multiples perspectives : engager les partenaires

*Comprendre l'importance d'engager des partenaires ayant des perspectives différentes pour enrichir les réflexions et les décisions face à une problématique complexe.*

### Contexte

- Activité à réaliser en petit, moyen ou grand groupe facilitée par un (des) ou des animateur(s)
- Activité réflexive qui peut également se réaliser individuellement
- Temps estimé : 1 h 45 à 2 heures

### Préparation

Identifiez une situation clinique à résoudre ou un enjeu de santé et de bien-être sur lequel agir.

Invitez les participants à se répartir en équipe de 5 à 6 personnes.

### Matériel

Post-it en quantité suffisante pour que chaque personne en ait au moins une dizaine

Reproduction des cercles concentriques (voir illustration 1) sur de grandes feuilles pour chaque équipe. Vous devez préalablement remplir les titres de chaque cercle et quadrant selon la situation identifiée

### Déroulement

#### 1 Introduction à l'activité (5 min)

L'animateur présente cette activité aux participants en leur présentant ses objectifs.

#### 2 Réflexion individuelle (5-10 min)

Individuellement, chaque personne doit répondre aux questions de réflexion proposées.

Il est important d'identifier les forces, atouts et types de ressources de la collectivité et non pas seulement lister le nom des personnes, des organisations et des partenaires qui gravitent autour d'une problématique.

NB : Vous pouvez réaliser cette activité pour identifier les atouts d'une collectivité OU, à partir d'une problématique sociale identifiée préalablement, recenser les atouts de votre collectivité afin d'y faire face. P. ex. ; si vous travaillez sur l'accompagnement social des personnes francophones présentant des limitations fonctionnelles, cette activité vous permettra d'identifier l'ensemble des ressources du milieu qui peuvent jouer un rôle dans l'inclusion et le bien-être de ces personnes.

Chaque participant doit écrire sa réponse en utilisant les post-it : un atout = 1 post-it.

#### 3 Échange en sous-groupe (30-45 min)

Distribuez une feuille avec les cercles concentriques (voir illustration) à chacun des sous-groupes et invitez les participants à coller leurs post-its dans le quadrant et le cercle correspondant aux atouts qu'ils ont retenus. Le sous-groupe s'entend sur l'endroit, élimine les doublons et peut ajouter des atouts si les membres perçoivent qu'il en manque.

## Déroulement (suite)

### 4 Mise en commun (45 min)

Une première équipe présente sa feuille au reste du groupe. Pendant ce temps, un représentant de chaque sous-groupe retire les post-it représentant les mêmes atouts sur sa propre carte. La première carte présentée deviendra la carte finale pour l'ensemble du groupe.

Les autres sous-groupes viennent à tour de rôle ajouter les atouts qui n'ont pas été mentionnés précédemment.

### 5 Conclusion (15 min)

L'animateur soutient la discussion en demandant au groupe de réagir sur l'ensemble final. Quelles sont vos réactions à ce que vous voyez? Où se situent nos forces? Quels seraient les atouts à aller chercher?

## Notes pour l'animateur

Pour aider les participants à remplir leur feuille, vous pouvez donner les exemples suivants en insistant sur le fait que les atouts peuvent être des ressources, des organisations, des caractéristiques, des dynamiques; en bref, l'ensemble des éléments du contexte sur lequel il sera possible de s'appuyer. Selon le «focus» sur lequel vous voulez travailler, ou l'échelle d'intervention, vous pouvez également faire travailler les participants exclusivement sur les premiers cercles concentriques.

### ↪ Atouts humains

- Des familles qui attachent beaucoup d'importance à leurs enfants
- Des personnes qui possèdent des qualités de leader ou des connaissances particulières
- Des personnes particulièrement mobilisées et motivées
- Des ressources professionnelles
- Des chercheurs disponibles

### ↪ Atouts communautaires

- Un groupe de personnes sensibilisées et motivées
- Une communauté dynamique
- De bons réseaux d'entraide
- Des organismes ayant une expertise particulière

### ↪ Atouts matériels

- Locaux, bâtiments, lieux appropriés
- Des documents informationnels
- Des études pertinentes

### ↪ Atouts financiers

- Des fonds disponibles
- Un bailleur de fonds présent ou à l'écoute
- Une entreprise interpellée par la problématique et impliquée

\*<http://pouremporter.communagir.org/outils/la-cartographie-des-atouts>

## Questions de réflexion

(à répondre individuellement ou en petit groupe)

Sur quoi pouvons-nous nous appuyer dans notre collectivité?

---

---

---

---

---

Quels sont nos forces et nos atouts?

---

---

---

---

---

Quelles sont nos ressources?

---

---

---

---

---

*\*Il est important d'identifier les forces, atouts et types de ressources de la collectivité et non pas seulement lister le nom des personnes, des organisations et des partenaires qui gravitent autour d'une problématique.*

# ACTIVITÉ 2.1

## Cartographie des atouts

### Illustration



# ACTIVITÉ 2.1

## Cartographie des atouts

Exemple d'une cartographie complétée :

