



Gestion des différends et des désaccords

Questions réflexives

*Quels types de différends ou de désaccords m'affectent davantage ?
Pour quelle raison ?*

*Quel est mon type de réponse spontanée devant un différend ou un
désaccord? Quels-en sont les impacts dans mon travail ?*

Comment puis-je prévenir les conflits au sein de mon équipe de travail ?

