



Soins et services axés sur les relations avec l'utilisateur

Questions réflexives

Dans mon équipe de travail, comment s'assure-t-on que les besoins et attentes de l'utilisateur et de ses proches sont entendus et considérés ?

De quelle façon l'utilisateur et ses proches sont-ils impliqués à chacun des étapes de leur parcours de soins et de services ?

Qu'est-ce qui est mis en place pour favoriser la décision partagée avec l'utilisateur et ses proches ?

