

INFOLETTRE CTSP

Comité territorial en services
pharmaceutiques
de la Capitale-Nationale



Le 27 mars 2026

Déploiement de la plateforme Navig dans les GMF de la Capitale-Nationale

Navig est un outil d'aide à la décision développé au Québec par une équipe composée de professionnels et de travailleurs de la santé, incluant des pharmaciens. Il repose sur l'utilisation de filtres de pertinence permettant d'orienter les patients vers le professionnel de la santé le plus approprié selon leur situation clinique et les actes pouvant être réalisés en première ligne.

La plateforme Navig est actuellement déployée dans plusieurs cliniques médicales au Québec. Elle intègre notamment les critères prévus aux lois 31 et 41. Dans ce contexte, certains patients qui contactent leur clinique médicale peuvent être orientés vers leur pharmacie communautaire lorsque leur situation répond aux critères de référence vers le pharmacien.

Nous souhaitons vous informer que Navig sera déployée progressivement dans l'ensemble des groupes de médecine de famille (GMF) du territoire de la Capitale-Nationale. Cet outil est déjà utilisé depuis plus d'un an par le Guichet d'accès à la première ligne (GAP). Le déploiement complet est prévu d'ici la mi-juin 2026.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'information sur le fonctionnement et les filtres de pertinence de Navig, nous vous invitons à visionner une vidéo explicative en cliquant sur [ce lien](#).

Considérations lors de la référence en pharmacie communautaire

Lorsqu'un patient se présente à votre pharmacie à la suite d'une référence provenant de son GMF ou du GAP effectuée à l'aide de Navig, il est recommandé de le questionner afin de bien comprendre la raison de sa consultation. Il est possible que la demande de référence du patient puisse, à première vue, sembler inhabituelle dans la réalité d'une pharmacie communautaire. Par contre, il importe de souligner que la situation clinique du patient a été évaluée et validée en amont à l'aide de Navig, par des questions ciblées posées lors du processus d'orientation. Pour le moment, le questionnaire complété avec le patient par l'agente administrative du GMF ou du GAP ne peut être transmis directement à la pharmacie. Il demeure toutefois possible que le patient en ait une copie envers lui, laquelle est également disponible sur demande au GMF.

En cas de doute concernant l'orientation ou la demande du patient, nous vous invitons à communiquer directement avec le GMF ou le GAP afin de clarifier la situation.

Vos commentaires sont importants

Le CTSP-CN souhaite demeurer à l'écoute des pharmaciens du territoire. Si vous avez des commentaires, des préoccupations ou des observations en lien avec l'utilisation de Navig et ses impacts sur la pratique en pharmacie communautaire, nous vous encourageons à les transmettre au CTSP via comite.reg.servpharm@ssss.gouv.qc.ca. Ces rétroactions contribueront à assurer une vigie et un suivi appropriés du déploiement de l'outil.

Pour toute question ou précision concernant Navig, vous pouvez également communiquer à l'adresse suivante : Support@Vitr.ai.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration !