



Date : 21 décembre 2022

Objet : Horaire du Guichet d'accès à la première ligne (GAP) de la Capitale-Nationale

Chers collègues pharmaciens,

Comme vous le savez sans doute, le Guichet d'accès à la première ligne s'est déployé cet automne sur le territoire du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Il s'adresse aux usagers n'ayant pas de médecin de famille, résidant dans la région de la Capitale-Nationale (Québec, Portneuf, Charlevoix) et présentant un problème de santé ponctuel et non urgent.

Nous travaillons actuellement à ce que les pharmaciens puissent orienter eux-mêmes, pour les usagers sans médecins, les situations pour lesquelles une consultation médicale est requise suivant une intervention de leur part, par exemple suite à l'amorce d'un traitement pour le zona. Tous les détails suivront dès que cette trajectoire sera disponible au début 2023.

Toutefois, dans la plupart des situations, ce sont les usagers eux-mêmes qui doivent appeler au GAP, afin de permettre au personnel d'évaluer leurs besoins et de les orienter vers le bon service.

On peut consulter la page Web publique du GAP du CIUSSS de la Capitale-Nationale ici :
<https://www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/services/consultation-medecin-infirmiere/gap>

Vous trouverez sur le site Web les heures d'ouverture particulières pour les prochains jours.

Nous profitons de cet envoi pour saluer la précieuse contribution des pharmaciens communautaires en première ligne. Il est plus que jamais fort utile de prolonger au maximum les ordonnances pour les patients dont la condition est stable et de continuer de gérer les situations en lien avec la pharmacothérapie pour lesquelles la Loi sur la pharmacie permet aux pharmaciens d'intervenir.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous souhaitons un agréable temps des Fêtes!

Georges-E. Bourgault, pharmacien
Adjoint clinique, soins pharmaceutiques
Département de pharmacie
Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN)