



21 décembre 2023

Où consulter pendant les Fêtes?

À l'aube des Fêtes et dans le contexte d'une grande fréquentation des urgences, voici un outil de communication (voir page suivante) que nous vous invitons à afficher dans vos urgences et à remettre à la clientèle P4 et P5, par exemple lors du triage, pour aider la population à utiliser éventuellement les bonnes portes d'entrée en première ligne et à diminuer la fréquentation dans les urgences. Sur l'affiche, un code QR permet au patient de conserver l'information sur son téléphone et de cliquer directement sur les différents liens utiles.

Cet outil peut également être diffusé à l'interne, afin que nos employés de la santé soient de bons relayeurs d'information ainsi que dans vos outils de communications externes (site Internet, médias sociaux, infolettre, etc.).

Si vous désirez contribuer davantage à la diffusion de cette information, vous êtes invités à partager l'outil sur vos médias sociaux. Vous avez accès à la publication Facebook du CIUSSS de la Capitale-Nationale <https://www.facebook.com/CIUSSSCN>) que vous pouvez partager sur votre page.

En plus des urgences de la région, prendre note que cet outil sera également diffusé dans les pharmacies de la région de la Capitale-Nationale (via la présente infolettre) ainsi que dans les CLSC de notre territoire.

Soutenir nos services d'urgence, c'est l'affaire de tous!

P.S. Voici le lien vers l'outil pour avoir accès en tout temps aux dernières mises à jour : <https://www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/sites/d8/files/docs/NosServices/ConsulterMd-Inf/Ou-consulter-fete-2023.pdf>

Merci de votre collaboration et Joyeuses Fêtes en santé!



Où consulter pendant les Fêtes?

ÉTAPE 1

Problème de santé

- Aide à la décision
- Pharmacien
- 811 Info Santé - 24/7 (ouvert les jours fériés)
Selon l'évaluation et la disponibilité, un rendez-vous peut vous être offert.

Situation difficile

- 811 Info social - 24/7 (ouvert les jours fériés)
- Centre de crise de Québec (418 688-4240)

ÉTAPE 2

Sans médecin

- GAP numérique ou 811, option 3
Selon l'évaluation et la disponibilité, un rendez-vous peut vous être offert.
- Rendez-vous santé Québec (GMF, super-cliniques)
- Clinique d'urgence mineure du Jeffery Hale (sans rdv, de 8 h à 20 h, 7/7)

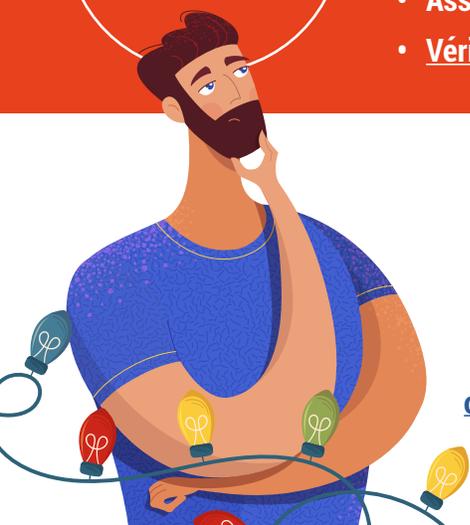
Avec médecin

1. Téléphonez d'abord à votre clinique médicale
2. Rendez-vous santé Québec (GMF, super-cliniques)
3. Clinique d'urgence mineure du Jeffery Hale (sans rdv, de 8 h à 20 h, 7/7)

ÉTAPE 3

Avant de vous présenter à l'urgence

- Assurez-vous de faire l'étape 1 et 2
- Vérifiez la fréquentation des urgences



Pour tous les détails :
ciussscn.ca/optionsdeconsultation



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 