



31 juillet 2023

Problématique via FaxWeb

La Clinique médicale GMF-U Laurier a connu des problèmes de FaxWeb sortant entre le 24/7/23 et le 27/07/23.

À la suite de l'identification du problème technique, le 27 juillet 2023 un envoi massif des FaxWeb échoués des derniers jours a été fait.

Malheureusement, il s'avère que cet envoi a aussi inclus des fax remontant à 2017. Nous avons tenté de corriger la situation via notre fournisseur DMÉ, mais il est impossible d'annuler une télécopie déjà envoyée.

Ce communiqué a pour but de vous informer de la situation et vous inviter à ne pas tenir compte des prescriptions reçues le 27/07/23 pour des dates autres que celles comprises entre le 24/07/23 et le 27/07/23 inclusivement.

Si vous avez de plus amples questions, vous pouvez communiquer avec nous par téléphone au 418-654-2701, ou par télécopie au 418-654-2138 et il nous fera plaisir de répondre rapidement à vos interrogations.

Nous sommes extrêmement désolées de la situation.

Cordialement,

Anne-Isabelle Gingras, MD, CCMF
Julia Bilodeau, directrice adjointe des services professionnels