



12 décembre 2023

## Optimisation des outils de bilan comparatif du médicament (BCM) au départ des patients des établissements de santé du territoire de la Capitale-Nationale (CN)

Nous sommes Katia Yezid et Joël Ghazal, étudiant.e.s en 4e année de pharmacie à l'Université Laval. Dans le cadre du cours Projet d'exploration, nous avons comme projet de dresser un portrait des différentes problématiques auxquelles font face les pharmaciens communautaires de la région de la Capitale-Nationale lorsqu'ils reçoivent des ordonnances de départ rédigées sur un formulaire de BCM.

### Les objectifs principaux du projet sont :

1. Améliorer la sécurité des patients.
2. Faciliter la continuité des soins par une meilleure transmission d'informations entre les établissements de santé et les pharmacies communautaires.

Pour ce faire, nous avons élaboré un questionnaire afin de recueillir vos observations et commentaires sur les outils qui sont actuellement utilisés par les différents établissements de santé du territoire de la Capitale-Nationale. Le questionnaire vous sera envoyé vers la mi-janvier 2024 via une infolettre du CRSP. Dès maintenant et durant la période des fêtes, il vous est proposé de porter une attention particulière aux problèmes rencontrés lors de la réception et l'analyse des ordonnances de départ rédigées sur un formulaire de BCM afin de mieux pouvoir répondre au sondage.

En effet, cette période forte achalandée, autant par la présence des virus respiratoires entraînant une augmentation des hospitalisations, que des départs parfois condensés étant donné les jours fériés vous permettront d'être exposés à différentes situations qui pourront alimenter les pistes d'amélioration.