

# Infolettre

## Comité régional des services pharmaceutiques



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
Québec 

22-06-2022

### **Arrimage Guichet d'accès à la première ligne (GAP) avec les pharmaciens de la Capitale-Nationale - État des travaux**

Le CIUSSS de la Capitale-Nationale a débuté la mise en place progressive de son Guichet d'accès à la première ligne (GAP), afin de répondre aux besoins des usagers sans médecin de famille. Ces usagers ont accès à une ligne téléphonique qui leur est exclusivement réservée, pour qu'une infirmière analyse leur besoin et les oriente vers le service pertinent ou leur fournisse un rendez-vous avec un professionnel de la santé.

Jusqu'ici, 2200 usagers sans médecin de famille sur le territoire ont reçu un courriel les informant de cette ressource. Les communications se feront graduellement, pour des raisons de capacité.

Des travaux ont été amorcés dans le but d'optimiser l'accueil téléphonique et l'orientation des usagers selon leur besoin. Un groupe de travail a alors été formé au sein du Comité régional des services pharmaceutiques (CRSP), incluant des pharmaciens communautaires, afin d'élaborer une trajectoire d'orientation du GAP vers les pharmaciens pour répondre aux besoins des usagers en lien avec la pharmacothérapie. Ainsi, il est possible qu'une infirmière du GAP communique avec vous si des informations sont requises ou pour convenir de la bonne orientation pour un usager sans médecin.

Les enjeux de communication entre les différents professionnels font partie des réflexions actuelles, et des travaux sont en cours pour développer l'aspect bidirectionnel entre le GAP et les pharmaciens. Il est clair que les pharmaciens doivent aussi pouvoir communiquer avec le GAP lorsque leurs interventions atteignent leur limite, et ce, par un moyen autre qu'une ligne téléphonique. Nous sommes à déterminer les modalités de référence pour les pharmaciens. Ces travaux se poursuivent avec le groupe de travail des pharmaciens du CRSP. Soyez assurés que nous vous tiendrons informés.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

### **Georges-E. Bourgault, pharmacien**

Coordonnateur des soins pharmaceutiques, mandat développement de trajectoires régionales  
Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN)