

# Services offerts par l'Appui pour les proche aidants d'ainés – Capitale Nationale

Conférence présentée dans le cadre du colloque  
*Initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer*

## Par

- Audrey Martin, intervenante, APPUI Capitale Nationale

Date : 5 mai 2017, révisé le 12 avril 2019

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

Québec 

# L'APPUI

POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'AÎNÉS

CAPITALE-NATIONALE

**Audrey Martin**

*Agente de liaison*

*Coordonnatrice du programme régionalisé de répit à domicile*

***Vous*** êtes là pour ***eux***,  
***nous*** sommes là pour ***vous***.

INFO-AÏDANT

1 855 852-7784

ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

LAPPUI.ORG

# Origine et historique

---

## 2007

- **Réalisation** : consultation publique sur les conditions de vie des aînés

## 2009

- **Adoption** : « Loi instituant le Fonds de soutien aux proches aidants d'aînés »
- **Création** : Société de gestion « L'Appui pour les proches aidants »

## \$200 Millions

- Provenant à 75% du **Gouvernement du Québec**,
- et à 25% d'une fiducie de la **Famille Chagnon**

## 10 ans

- Le **Fonds de soutien** est réparti sur 10 ans, donc jusqu'en **2019** (2022 pour Capitale-Nationale)

## 17 Appuis

- Un Appui a été fondé dans **chacune des régions** du Québec

# Mission

---

**MISSION** : Contribuer au soutien des proches aidants d'aînés qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

**VISION** : Des aidants avec une meilleure qualité de vie.



# Mandats

---

- Le **financement** des organisations qui offrent des services directs aux proches aidants d'aînés (information, formation, soutien psychosocial et répit).
- Le **service-conseil** aux proches aidants par le biais du **Service Info-aidant**.
- La **mobilisation** et la **concertation** des partenaires, afin de jouer un rôle majeur dans le développement de services, dans le but d'améliorer la qualité de vie des proches aidants.

# Le financement

# Besoins du proche aidant

## INFORMATION

Besoin de connaissances liées au rôle de proche aidant



## SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Besoin d'être soutenu, écouté en lien avec son rôle de proche aidant

## FORMATION

Besoin de compétences liées au rôle de proche aidant



## RÉPIT

Besoin de temps pour soi

*Pour exemples de projets financés, venez échanger avec moi au kiosque !*

# Les Services Info-aidant



# Les services Info-aidant – La ligne téléphonique

----- **Gratuit, confidentiel, professionnel** -----

## Services offerts:



**ÉCOUTE**



**INFORMATION**



**RÉFÉRENCE** adaptée aux besoins des proches aidants d'aînés.

**INFO-AIDANT**  
**1 855 852-7784**  
**LAPPUI.ORG**

**Accompagnement personnalisé, soutien dans la démarche, suivi,** et ce, tout au long de leur trajectoire.

**Pourquoi ?** **En un seul endroit,** trouver les ressources dans la communauté qui visent à soutenir le proche aidant d'aîné dans son rôle.

**Pour qui ?** Le proche aidant d'aîné directement ou un intervenant qui le soutient.

**Comment ?** En identifiant son réseau, ses besoins, les services qui lui sont offerts ou dont il a besoin, ses aptitudes et ses forces, ses difficultés et ses limites ; en ayant une connaissance fine et à jour de l'ensemble des services donnés dans son secteur.

**Quand ?** Du lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00.

**Qui répond ?** Des conseillers aux proches aidants formés en intervention psychosociale.

INFO-AIDANT

1 855 852-7784

ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

---

**LAPPUI.ORG**

# Les services Info-aidant – Le portail web

[www.lappui.org](http://www.lappui.org)

- Fournit de **l'information** sur divers sujets d'intérêt en lien avec la proche aidance
- Communique les **activités** et **événements** se déroulant dans la région
- Permet de s'inscrire à **l'Appuilette**, notre infolettre mensuelle.
- Présente un **Répertoire des ressources** détaillant les informations concernant les organisations offrant des services aux proches aidants d'aînés



Capitale-Nationale > Actualités et Activités

ACTUALITÉS ET ACTIVITÉS

Actualités

Activités

DOCUMENTS OFFICIELS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

ÉQUIPE

OFFRES D'EMPLOI

COORDONNÉES

Actualités



Formez une équipe pour La Marche pour l'Alzheimer!

27 février 2017

Pour la 11<sup>e</sup> année consécutive, La Société Alzheimer de Québec vous invite à participer à LA MARCHÉ POUR L'ALZHEIMER qui aura lieu le dimanche 28 mai prochain sur les plaines d'Abraham.

[Lire la suite](#)



INFO-AIDANT

1 855 852-7784

ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

Info-aidant est un service téléphonique professionnel, confidentiel et gratuit qui s'adresse aux proches aidants d'aînés et à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé.

APPELEZ-NOUS

1 855 852-7784

[info-aidant@lappui.org](mailto:info-aidant@lappui.org)



INVITATION - Mourir digne et libre : la personne au cœur de sa décision de fin de vie

10 février 2017

Le 22 février 2017 à 13 h, Le Collectif 55+ vous invite à un atelier dont l'objectif est d'informer et sensibiliser les participants sur toutes ces questions afin qu'ils soient en mesure de prendre leurs décisions de façon éclairée et libre.

[Lire la suite](#)



Le Cercle Polaire

Aide aux proches | Santé mentale

Aider sans s'oublier - Nouvelle programmation du Cercle Polaire

5 février 2017

Grâce à la contribution financière de l'Appui Capitale-Nationale, Le Cercle Polaire développe un groupe de soutien aux proches aidants d'aînés atteints d'un problème de santé mentale : « Aider sans s'oublier ». Découvrez la nouvelle programmation.

[Lire la suite](#)

Table de concertation des aînés de Portneuf

« Bien vieillir chez soi » une série sur les aînés à la télévision portneuvoise

31 janvier 2017

Initiative de la Table de concertation des aînés de Portneuf, la série « Bien vieillir chez soi » est présentée à la télévision communautaire portneuvoise CJSR depuis le 17 janvier 2017.

[Lire la suite](#)

L'APPUJ NATIONAL

ACTUALITÉS

PUBLICATIONS ET  
RÉFÉRENCES

CONSEILS  
PRACTIQUES

VALORISER LES  
PROCHES AIDANTS

TROUVER DES  
RESSOURCES

L'APPUJ DE MA  
RÉGION



## RÉPERTOIRE DES RESSOURCES

Trouver des ressources > Répertoire des ressources

RÉPERTOIRE DES RESSOURCES

Capitale-Nationale

Changer de région

SERVICE INFO-AIDANT



**INFO-AIDANT**  
**1 855 852-7784**  
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

Besoin d'aide dans votre recherche?  
Nos conseillers sont là pour vous.

**APPELEZ-NOUS**

**1 855 852-7784**

info-aidant@lappui.org

### RECHERCHE PAR SERVICE



RÉPIT



INFORMATION ET  
DOCUMENTATION



ACTIVITÉS DE  
FORMATION



JURIDIQUE ET FISCAL



AIDE À DOMICILE



ENTRAIDE ET SOUTIEN



TRANSPORT



HÉBERGEMENT

ou

### RECHERCHE AVANCÉE

Recherche par mot clé

G1L 2A3

Rechercher

Tous les services

Condition

Capitale-Nationale

# Le Répit

# Répit à domicile

---

## Principes de bases

- Banque pouvant atteindre un **maximum 192heures** / proche aidant d'ainés (PAA) au 1<sup>er</sup> avril 2019.
- L'attribution des banques d'heures tiendra compte de « l'urgence » de la situation selon une priorisation établie par le programme.
- Contribution du proche aidant de **2\$ / heure** sans plafond.

## Critères

- 1- Être le proche aidant d'une personne âgée de **65 ans et plus** OU présentant des symptômes reliés à une maladie neurodégénérative;
- 2- Doit **habiter à domicile avec l'aidé**;
- 3- Assurer une **présence continue et soutenue** auprès de la personne aidée afin d'assurer son maintien à domicile;
- 4- Utiliser les services de répit dans le cadre des activités admissibles
- 5- Être prêt(e) à utiliser les heures de répit, en utilisant un **minimum de 48 heures par trimestre**. Si le PAA n'a pas respecté cette obligation, les heures non utilisées seront retirées de sa banque d'heures totale et offertes aux PAA en attente.

# Répit à domicile (suite)

---

**Les PAA ne pourront, en aucun cas, avoir une banque d'heures totale excédant :**

- **192 heures** au 1<sup>er</sup> avril 2019
- **144 heures** au 1<sup>er</sup> juillet 2019
- **96 heures** au 1<sup>er</sup> octobre 2019
- **48 heures** au 1<sup>er</sup> janvier 2020

**Note:** un minimum de **75%** du nombre total de PAA à rejoindre doivent prendre soin d'un aîné ayant un diagnostic de la **maladie d'Alzheimer (MA)** ou d'**une maladie apparentée**, ou en cours de démarches diagnostiques

**Note:** Les organisations financées par l'Appui dans le cadre du répit à domicile sont :

- Les Entreprises d'Économie Sociale en Aide Domestique (Coopératives)
- Le Carrefour des proches aidants de Québec

**Activités admissibles** durant le service de répit financé par l'Appui :

- Activités de surveillance, accompagnement, de répit actif et/ou de stimulation;
- **Assistance** à la personne lors de ses repas déjà préparés à 80%;
- **Assistance** à la prise de médicament, à la personne assez autonome pour s'administrer sa médication elle-même (aucun acte délégué) ;
- **Assistance** aux déplacements et aux transferts;
- **Assistance** aux toilettes;
- Actions nécessaires à son confort et à sa sécurité.

# Répit hors domicile

---

## Principes de bases

- Des **haltes-répit** offrant des activités aux aidés.
- Contribution du proche aidant de **2\$ / heure** sans plafond.

## Critères

- 1- Être le proche aidant d'une personne âgée de **65 ans et plus** OU des symptômes reliés à une **maladie neurodégénérative** ;
- 2- Doit **habiter à domicile** avec l'aidé ;
- 3- Assurer une **présence continue et soutenue** auprès de la personne aidée pour assurer le maintien à domicile de la personne aidée.

**Carrefour des proches aidants** (Charlesbourg, Loretteville, Beauport)

**Ancrage de l'Isle-Aux-Coudres**

**Le Halo** (Donnacona)

**Maison Écho du Cœur** (Beauport)

**Monastère des Augustines** (nuitées pour proches aidants)

**La Société Alzheimer de Québec**

**Centre Bonne Entente**

Maximum 2 journées par semaine, par organisme



# Référencement

# Différentes façons de référer

## Référencement général au service Info-aidant

- Le proche aidant peut appeler pour obtenir de l'information, être écouté et demander des références pour l'ensemble des services offerts dans la région de la Capitale-Nationale
- Divers objets promotionnels à la disposition des intervenants

**Proche aidant**

**VOUS AIDEZ UN AÎNÉ?**

Il existe plusieurs ressources pour vous.

**L'APPU** POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS  
CAPITALE-NATIONALE

*Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous.*

**Contactez-nous!**

**INFO-AIDANT**  
**1 855 852-7784**  
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES  
**LAPPU.ORG**

Vous êtes un **PROCHE AIDANT** si vous accompagnez un aîné de votre entourage dans ses activités quotidiennes, par exemple :

- tâches ménagères et repas
- soins personnels, hygiène et habillage
- déplacements
- gestion de rendez-vous
- budget
- prise de décision
- écoute et soutien moral

**INFO-AIDANT**  
**1 855 852-7784**  
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES  
**LAPPU.ORG**

Notre **CONSEILLER AUX PROCHES AIDANTS** vous répond de façon personnalisée.

-  **ÉCOUTE**  
confidentielle et attentive
-  **INFORMATION**  
spécifique à la situation
-  **RÉFÉRENCE**  
adaptée à vos besoins

Comme **proche aidant d'aîné**, vous avez vos propres besoins. Divers organismes offrent des services permettant **d'y répondre**. Nous **sommes là pour vous aider** à les trouver.

**Contactez-nous!**

## ENTENTE DE RÉFÉRENCE

### COORDONNÉES DU PROCHE AIDANT D'ÂINÉ

Prénom :  Nom : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_  
📞 Maison : \_\_\_\_\_ 📞 Autre : \_\_\_\_\_  
Lien avec la personne aidée : \_\_\_\_\_ Atteinte(s) de la personne aidée : \_\_\_\_\_  
Âge de la personne aidée : \_\_\_\_\_ Diagnostic : \_\_\_\_\_

### COORDONNÉES DU RÉFÉRANT

Nom : \_\_\_\_\_ Fonction et organisation : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

#### SERVICES INFO-AIDANT

- Autorisation au conseiller aux proches aidants de *L'Appui pour les proches aidants d'âinés* de contacter le proche aidant dans le prochain mois, par téléphone, pour l'informer des services offerts dans la région, répondre à ses questions et lui présenter le service d'écoute, d'information et de référence **Info-aidant**.
- Autorisation à laisser un message sur la boîte vocale
- Cette personne vit une situation urgente, j'aimerais qu'elle soit rappelée dans un délai de deux semaines.

#### PROGRAMME DE RÉPIT À DOMICILE

- Autorisation à l'Agente de liaison de *L'Appui Capitale-Nationale* de contacter le proche aidant par téléphone afin de l'inscrire au programme de répit à domicile.
- Autorisation à laisser un message sur la boîte vocale
- Cette personne vit une situation urgente, j'aimerais qu'elle soit rappelée dans un délai deux semaines.

Dans le souci d'assurer un suivi et un soutien adéquat, j'accepte que \_\_\_\_\_  
Nom du référent

et l'intervenant de *L'Appui pour les proches aidants d'âinés* communiquent et s'échangent de l'information pertinente et nécessaire relative à ma situation de proche aidant.

OUI

NON

\_\_\_\_\_  
Signature du proche aidant

**OU**

\_\_\_\_\_  
Signature du référent ayant obtenu l'autorisation verbale du proche aidant

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Date

Faire parvenir ce formulaire à l'attention d'Audrey Martin,  
Agente de liaison :  
Courriel : [conseillere@lappuicapitalenationale.org](mailto:conseillere@lappuicapitalenationale.org)  
Télécopieur : 581-742-1117

# Référencement pour le répit

---



- L'inscription doit obligatoirement se faire par le proche aidant principal ;
- La demande d'un professionnel est acceptée, pour avoir de l'information ou pour une référence. Pour l'inscription, le proche aidant doit être présent avec celui-ci ;
- Si un intervenant souhaite référer un proche aidant directement, il doit utiliser **l'Entente de référence**.
  - Faire parvenir le formulaire à l'attention de **Audrey Martin**, agente de liaison  
Télécopieur: 581-742-1117  
Courriel: [conseillere@lappuicapitalenationale.org](mailto:conseillere@lappuicapitalenationale.org)
  - ➡ L'agente de liaison contactera directement le proche aidant qui souhaite bénéficier du répit à domicile.
- Besoin d'**écoute, information, référence** : suivi effectué par les conseillers aux proches aidants de la **Ligne Info-aidant** ;
- Information et inscription au **répit à domicile** seulement : suite à la réception de l'Entente de référence, le suivi sera effectué par Audrey Martin, agente de liaison.
- Pour les **intervenants** ayant besoin d'informations sur le répit, vous pouvez rejoindre directement Audrey Martin au **581-742-1131** (ne pas diffuser aux proches aidants, leur transmettre seulement le 1-855-852-7784).

# MERCI !

**L'APPU** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'ÂÎNÉS

**CAPITALE-NATIONALE**

---