

INFO-DSP

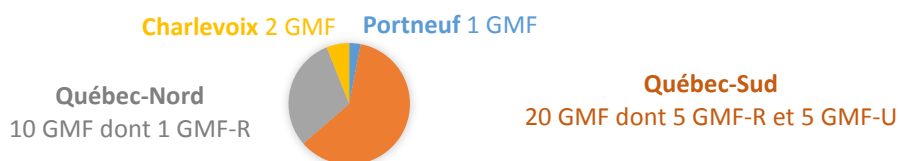
L'information aux médecins de la Capitale-Nationale et aux membres du CMDP du CIUSSS

28 FÉVRIER 2019 VOLUME 2, NUMÉRO 4

LES GMF, GMF-R ET GMF-U DE LA RÉGION

La région de la Capitale-Nationale compte actuellement 33 GMF, dont 6 GMF-R et 5 GMF-U, totalisant plus de 535 000 personnes inscrites. Les GMF se répartissent comme suit dans les quatre territoires de RLS :

Nombre de GMF par RLS



Les programmes GMF en bref

Programme GMF : un groupe de médecine de famille (GMF) et d'autres professionnels de la santé (infirmière, travailleur social, pharmacien, nutritionniste, psychologue, kinésiologue, etc.) qui ont pour mission d'offrir des services médicaux et professionnels à la clientèle inscrite auprès des médecins du groupe. Le GMF doit offrir un minimum de 68 heures de services par semaine (avec possibilité d'entente avec un autre milieu) et maintenir un taux d'assiduité de sa clientèle de 80 % et plus.

Programme GMF-R : GMF ayant obtenu la désignation réseau a pour mission d'offrir des services médicaux généraux urgents simples ou semi-urgents de première ligne à la clientèle non inscrite à son GMF. Le GMF-R doit offrir un minimum de 84 heures de services par semaine soit 12 heures par jour, et ce, 7 jours sur 7. Un service de prélèvements doit être disponible sur place tout comme des services de radiographie simple et d'échographie.

Programme GMF-U : exemplaire et innovatrice, leur mission est de prodiguer en collaboration interprofessionnelle de soins de santé et de services intégrés de première ligne, dans un souci de contribuer à la mission de responsabilité populationnelle de l'établissement ; enseigner à prodiguer des soins de santé et des services de première ligne intégrés ; participer au développement et à l'application des connaissances, notamment par la recherche et l'érudition. Le GMF-U est un milieu de formation pour les « apprenants » (résidents en médecine de famille ou dans une autre spécialité, les étudiants et stagiaires de l'ensemble des disciplines de l'équipe interprofessionnelle). En plus des professionnels alloués en GMF, les GMF-U se voient accordés d'autres professionnels : infirmières auxiliaires et cliniciennes, conseiller en amélioration continue de la qualité, IPSPL, ressources administratives et autres ressources humaines et cadre.

Comité GMF : à la recherche de médecins

Afin d'assurer une bonne gouvernance des programmes GMF, GMF-R et GMF-U, des comités opérationnels, tactiques et stratégiques sont en place au CIUSSS de la Capitale-Nationale. Le comité tactique, qui a pour principaux mandats de traiter de cogestion et de collaboration interprofessionnelle, est actuellement à la recherche de médecins responsables de GMF pour participer à ces travaux. Pour de plus amples informations, veuillez communiquer avec Madame Caroline Lamontagne en composant le 418 821-3200, poste 7859 ou par courriel à caroline.lamontagne.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca.

FERMETURE DU DÉPÔT RÉGIONAL DES RÉSULTATS CLINIQUES

L'application *Dépôt régional des résultats cliniques* (DRRC) est une ancienne version de Cristal-Net qui avait été implantée par l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale dans quelques installations et GMF de la région, pour la consultation des résultats de laboratoire. Le centre de développement et d'opérationnalisation Cristal-Net n'offrant plus de support pour le DRRC, le CIUSSS procèdera à la fermeture de cette application dans la région, au profit d'autres systèmes permettant aussi la consultation des résultats de laboratoire : le dossier médical électronique (DMÉ) et le Dossier santé Québec (DSQ).

La fermeture des comptes DRCC se fera en deux temps :

- **Dans un premier temps**, la fermeture de l'application se fera dès maintenant pour plusieurs GMF ayant des comptes inactifs depuis plus d'un an ;
- **Dans un deuxième temps**, le CIUSSS procèdera à la fermeture du DRRC pour des GMF ayant encore des utilisateurs actifs dans le DRRC, mais qui possèdent également un DMÉ leur permettant d'avoir accès aux résultats de laboratoire : GMF du Carrefour, GMF Duberger, GMF l'Hétrière, GMF Clinique médicale Pierre-Bertrand, GMF Val-Bélair-Valcartier-Ste-Catherine, GMF-U Haute-Ville, GMF-U Laurier et GMF-U Quatre-Bourgeois. Pour ce groupe, la fermeture du DRRC se fera le 14 mars 2019.

Pour des questions ou commentaires pour la fermeture du DRRC, communiquer avec Caroline Lamontagne au 418 821-3200, poste 7859 ou par courriel à caroline.lamontagne.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca.

INFIRMIÈRES RÉPONDANTES SPÉCIALISÉES EN PSYCHIATRIE

La psychiatrie fera partie de la prochaine vague de déploiement de spécialités au Centre de répartition des demandes de services (CRDS). En prévision de ce déploiement, le CIUSSS de la Capitale-Nationale mettra en place un projet de soutien par une équipe d'infirmières répondantes spécialisées en psychiatrie pour l'ensemble des cliniques médicales privées, des GMF et des GMF-U du territoire, et ce, dès le 1^{er} avril 2019 (voir la liste jointe des infirmières spécialisées en psychiatrie). Les cliniques et GMF seront contactés à cet effet et pourront bénéficier d'une présentation du projet.

Issue d'un projet pilote déployé dans la région depuis 2017, une infirmière clinicienne répondante spécialisée en psychiatrie (IRSP) du guichet d'accès en santé mentale (GASM) est reliée à quatre GMF de la région. Ce pairage a permis d'établir un lien de confiance et de continuité avec les GMF. De plus, cette infirmière a collaboré de façon rapprochée avec les autres professionnels du CIUSSS (travailleuses sociales, psychologues, infirmières, pharmaciens) œuvrant dans les GMF afin de soutenir rapidement les médecins en suivi avec des usagers présentant un problème de santé mentale complexe ou réfractaire au traitement. Cette approche novatrice et de proximité a permis de :

- Réduire significativement les délais d'accès aux services en santé mentale et dépendance ;
- Simplifier et accélérer l'accès aux conseils du médecin spécialiste répondant en psychiatrie ;
- Réduire la nécessité de recourir à la consultation psychiatrique ;
- Favoriser la concertation clinique et la collaboration interprofessionnelle ;
- Offrir un soutien constant au médecin de famille par le biais de l'infirmière clinicienne tout au long du processus de consultation ;
- Améliorer significativement la satisfaction des médecins de famille et des psychiatres ;
- Favoriser la collaboration et simplifier la communication entre les médecins de famille et les spécialistes.

Enfin, chaque demande de consultation psychiatrique transmise au CRDS sera traitée par l'infirmière affiliée à la clinique du médecin référent. Cette dernière veillera à soutenir le médecin et l'utilisateur tout au long du processus.

Commentaires ou suggestions INFO-DSP : contactez Dr François Aumond, DSP, francois.aumond.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Numéros antérieurs : www.ciusscn.ca/info-dsp