

RÉSEAU D'ACCESSIBILITÉ MÉDICALE (RAM)

Le RAM permet à un médecin pratiquant dans la communauté d'avoir accès à un examen d'imagerie médicale rapidement pour un patient ayant une condition clinique aiguë afin d'éviter, dans la mesure du possible, de le référer à l'urgence. Il a été implanté dans le cadre du forum sur le désengorgement des urgences, il s'appelait à l'époque «le réseau intégré d'accessibilité aux soins généraux - amélioration de l'accès au plateau technique d'investigation». Dans la région de la Capitale-Nationale, deux installations du CHU de Québec – Université Laval participent au RAM : le Centre Hospitalier de l'Université Laval (CHUL) et l'Hôpital Saint-François d'Assise (HSFA). Les examens disponibles dans le cadre du RAM sont les suivants :

- | | |
|--|---|
| • ECG au repos | • Ponction veineuse sur semaine exclusivement |
| • Tapis roulant | • Tomodensitométrie |
| • Examen de médecine nucléaire sur semaine exclusivement | • Échographie générale |
| • Échographie obstétricale sur semaine exclusivement | |

Le RAM n'offre pas de plage pour un examen d'imagerie par résonance magnétique. Les conditions cliniques suivantes sont refusées par le RAM :

- | | | | |
|-------------------------|-------------|---------------------------|---------------|
| • Recherche de néo | • Nodule | • Recherche kyste ovarien | • Rectorragie |
| • Doppler des carotides | • Hématurie | • Céphalée chronique | • Endométrite |

Le RAM vise les demandes d'examen prioritaire, soit en urgence ou requis à l'intérieur de 3 jours. Pour toute demande de plus de 72 heures, il faut transmettre la demande vers un établissement du réseau ou un laboratoire d'imagerie médicale (LIM).

Procédure pour référer au RAM

- Communiquer avec la personne responsable du RAM tous les jours de 9h00 à 21h00 en composant le :

Téléavertisseur CHUL : 418-641-9042

Téléavertisseur HSFA : 418-684-9243

- Informations requises pour la prise de rendez-vous:

- Examens demandés;
- Nom du médecin ou de son remplaçant (si ce dernier n'est pas disponible lors du suivi post examen);
- Numéro de téléphone et télécopieur;
- RAMQ du patient.

CENTRE DE RÉPARTITION DES DEMANDES DE SERVICES (CRDS)

Le 26 mars dernier, 10 nouvelles spécialités se sont ajoutées pour la consultation spécialisée :

- | | | |
|-----------------------|----------------------|-----------------|
| • Chirurgie plastique | • Immuno-allergie | • Infectiologie |
| • Dermatologie | • Microbiologie | • Psychiatrie |
| • Endocrinologie | • Oncologie médicale | |
| • Pneumologie | • Gériatrie | |

Nous vous rappelons l'importance d'utiliser les formulaires provinciaux et de privilégier l'envoi de vos demandes par voie électronique via SAFIR. Le CRDS reçoit toujours un volume très important de demande par télécopieur qui n'est pas la trajectoire privilégiée. Prenez connaissance de l'aide-mémoire en pièce jointe des trajectoires particulières.

DÉPLOIEMENT DU DCI CRISTAL-NET.

En décembre dernier, nous avons terminé le déploiement DCI Cristal-Net dans les différentes installations de Charlevoix. La prochaine étape sera le déploiement du **Gestionnaire de formulaires (GDF)** et la **nouvelle version du DCI Cristal-Net (Jupiter 19.0)**. Elle permettra d'élaborer des listes d'usagers personnalisées et partageables et de visualiser rapidement les résultats de certains plateaux techniques (**Laboratoire et Imagerie**) à partir de ces listes. L'objectif ultime, c'est d'en arriver au Dossier patient électronique (DPE). Ce qui signifie que les documents papier liés aux épisodes de soins antérieurs seront numérisés et accessibles à l'écran.

Commentaires, avis ou idées : contactez projetdci.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

COMMUNIQUÉ DU CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL

Centre de rendez-vous en hémato-oncologie

À compter du 13 mai 2019, la prise d'appel et l'attribution des rendez-vous en hémato-oncologie pour la clientèle adulte (incluant l'hématologie bénigne) pour tout le CHU se dérouleront en un seul endroit. Les services cliniques demeurent dans chacun des trois hôpitaux offrant des services en hémato-oncologie. Pour de plus amples détails, veuillez consulter le communiqué en pièce jointe.

OFFRE DE CONFÉRENCE

Offerte par la Fondation du programme d'aide aux médecins du Québec (FPAMQ, cette conférence est ouverte également à tous les professionnels du CIUSSS de la Capitale-Nationale et leurs proches intéressés par le sujet.

Émotion et résilience : Les chemins de la croissance Conférencière : Dre Rachel Thibeault	
Mercredi 22 mai 2019 19 h, Amphithéâtre Hydro-Québec 2325 rue de l'Université, Québec (Québec) G1V 0A6	Pour vous inscrire à la conférence, cliquer ici. Informations sur le stationnement Prix : 30 \$ par personne (taxes et frais inclus) (Feuillet en pièce jointe)

Commentaires ou suggestions INFO-DSP : contactez Dr Pierre Laliberté, DSP (intérim), pierre.laliberte.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Numéros antérieurs : [INFO-DSP](#)