

Ce communiqué s'adresse à tous les médecins de famille et médecins spécialistes (GMF, cliniques privées, IUCPQ, CIUSSS-CN, CISSS-CA) qui réfèrent des patients au CHU de Québec-Université Laval

Centre de rendez-vous en hémato-oncologie Une seule porte d'entrée au CHU de Québec-Université Laval

Québec, 2 mai 2019 – Le CHU de Québec-Université Laval (CHU) est fier d'annoncer la mise en place d'un centre de rendez-vous en hémato-oncologie. À compter du **13 mai 2019**, la **gestion des rendez-vous d'hémato-oncologie pour la clientèle adulte** (incluant l'hématologie bénigne) sera regroupée en un seul lieu. Concrètement, cela signifie que la prise d'appel et l'attribution des rendez-vous en hémato-oncologie pour tout le CHU se dérouleront en un seul endroit. Il est important de préciser que **les services cliniques demeurent dans chacun des trois hôpitaux offrant des services en hémato-oncologie**. Les patients seront toujours accueillis à l'hôpital où le rendez-vous leur aura été attribué, soit à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, à l'Hôpital du Saint-Sacrement ainsi qu'à L'Hôtel-Dieu de Québec.

MARCHE À SUIVRE POUR TRANSMETTRE UNE DEMANDE DE CONSULTATION EN HÉMATO-ONCOLOGIE

Pour un patient qui est référé pour la première fois en hémato-oncologie par un médecin de famille, la demande de consultation doit toujours être acheminée au Centre de répartition des demandes de services (CRDS).

Toute autre demande de rendez-vous doit être envoyée directement au centre de rendez-vous en hémato-oncologie du CHU. Ces coordonnées seront en fonction à compter du 13 mai 2019.

Téléphone : 418 990-8260
Télécopieur : 418 990-8256

Pour les urgences, la procédure habituelle est maintenue : il faut contacter directement l'héματο-oncologue de garde en le faisant codifier.

À propos

Chantier accès est un vaste projet visant à améliorer l'accès aux services pour le patient. Le regroupement de la gestion des rendez-vous en hémato-oncologie assurera une meilleure prise en charge de la clientèle en assurant l'équité de la priorisation clinique et de l'attribution des rendez-vous. Conséquemment, cela permettra d'améliorer le service à la population. Le centre de rendez-vous en hémato-oncologie est un premier pas important vers le regroupement des processus de travail en vue de l'ouverture du Centre intégré de cancérologie du nouveau complexe hospitalier en 2020.

Audrey Paquet-Beaupré, coordonnatrice à l'implantation de Chantier accès, volet services médicaux spécialisés
418 525-4444, poste 87603 | audrey.paquet-beaupre@chudequebec.ca

Maria-Gabriela Ruiz Mangas, adjointe à la directrice et cogestionnaire clinico-administrative du Programme de cancérologie, Direction clientèle néphrologie et oncologie
418 525-4444, poste 16521 | maria-gabriela.ruizmangas@chudequebec.ca

D^r Félix Couture, chef médical du service d'héματο-oncologie