



HYGIÈNE ET SALUBRITÉ

Saviez-vous que...

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale a déployé un plan d'action ainsi qu'un comité stratégique en hygiène et salubrité afin d'assurer la propreté de ses installations, de diminuer les risques infectieux environnants et d'uniformiser les pratiques de travail.



Équipements et techniques de travail

L'organisation a investi dans des équipements de nettoyage afin de standardiser les techniques de travail à la grandeur des sites couverts :

- On utilise le même type chariot et les mêmes équipements dans toutes les installations;
- On utilise des linges en microfibres qui captent les micro-organismes;
- On ne fait pas de retrempage pour éviter la contamination croisée;
- On nettoie du moins souillé au plus souillé (surfaces « High Touch : entretien (nettoyage ou désinfection) des surfaces à potentiel élevé de contamination, soit celles touchées très fréquemment » et « Low Touch : entretien (nettoyage ou désinfection) des surfaces à faible potentiel de contamination, soit celles touchées peu fréquemment »);
- On porte des gants en tout temps et on les change après avoir nettoyé chaque pièce;

- On a un budget pour le Plan de conservation de l'équipement et du mobilier volet équipement non médical et mobilier (PEM-ENM) réservé annuellement pour moderniser les équipements de nettoyage;
- On a quatre zones de risques de faible jusqu'à très élevé prenant en compte l'usager, la charge environnementale et l'activité fonctionnelle du secteur;
- On a créé le cahier du préposé comme ouvrage de référence.

Produits nettoyants et désinfectants

L'organisation continue d'utiliser une liste des produits d'entretien et de désinfection uniformisée pour ses installations. Un inventaire des produits est mis à jour.

Les informations relatives à l'usage sécuritaire des produits d'entretien et de désinfection sont facilement accessibles grâce au logiciel Toxyscan.

Formation

La Direction des services techniques s'est dotée d'un plan de formation, afin de mettre à jour les connaissances des travailleurs du secteur hygiène et salubrité, notamment au niveau de :

- La santé et la sécurité du travail;
- L'usage efficient des produits de nettoyage et de désinfection;
- Les techniques de travail et l'utilisation judicieuse des équipements;
- Les protocoles de désinfection des affichettes de précaution en lien avec la prévention et contrôle des infections (PCI);

- Les acteurs impliqués dans la gestion des déchets biomédicaux;
- Les firmes externes travaillant dans nos sites.

Analyse des besoins selon les risques

L'organisation a revu les routes de travail du personnel d'hygiène et salubrité à l'aide d'un logiciel de calcul de routes de travail, afin de pourvoir au besoin réel de chaque installation, et ce, en partenariat avec le service de prévention et contrôle des infections (PCI) pour déterminer les fréquences de nettoyage.

La gestion des matières résiduelles

L'organisation s'est dotée d'une procédure relative à la gestion des déchets biomédicaux afin de minimiser les risques de contamination accidentelle.

La gestion des punaises de lits

L'organisation s'est dotée d'une Directive d'intervention en cas d'infestation de punaises de lit afin d'établir une trajectoire opérationnelle claire lors d'une problématique de punaises de lit présumée ou confirmée.

Gestion intégrée de la qualité

Pour vérifier si les surfaces à potentiel élevé de contamination sont nettoyées et désinfectées adéquatement, il faut procéder à des audits de résultats, soit des audits d'inspection visuelle, de fluorescence ou d'ATP bioluminescente. Nous faisons annuellement par employé des audits de procédures pour vérifier les techniques de travail.

Indicateurs de performance

Par le fait même, l'organisation a implanté ce système d'audit et de contrôle de qualité qui vise, par les indicateurs de performance, à favoriser l'amélioration continue des services d'hygiène et salubrité.

Équipements

Nous avons recensé et uniformisé tous nos équipements électromécaniques ainsi que leur durée de vie pour mieux planifier nos achats. À l'hôpital de Baie-St-Paul, des auto-récureuses robotisées nettoient les corridors permettant à notre personnel libéré de travailler directement pour l'utilisateur.

Reconnaissance

C'est important pour nous de reconnaître nos employés par la journée provinciale en hygiène et salubrité et par différentes activités.

Logiciel en hygiène et salubrité

Nous mettons en place un nouveau logiciel en hygiène et salubrité qui permettra de nouvelles modalités technologiques, entre autres, un suivi en temps réel des routes de travail.

Contribution du personnel et des usagers

Chacun doit respecter les gestes barrières et appliquer les règles d'hygiène de base, parce que l'hygiène et la salubrité sont la responsabilité de tout le monde. Pour avoir plus d'informations sur les politiques et les procédures, vous pouvez consulter les liens ci-dessous.

Politiques - Procédure - Documents

- Lien vers les politiques, guides et documents en Hygiène et salubrité :
[Cliquer ICI](#)
- Lien vers la procédure relative à la gestion des déchets biomédicaux :
[Cliquer ICI](#)
- Lien vers la Directive d'intervention pour le personnel d'hygiène et salubrité en cas d'infestation présumée ou confirmée de punaises de lit
[Cliquer ICI](#)