



HYGIÈNE ET SALUBRITÉ

Saviez-vous que...

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale a déployé un plan d'action en hygiène et salubrité afin d'assurer la propreté de ses installations, de diminuer les risques infectieux environnants et d'uniformiser les pratiques de travail.



Équipements et techniques de travail

L'organisation a investi dans des équipements de nettoyage afin de standardiser les techniques de travail à la grandeur des sites couverts :

- On utilise le même chariot et les mêmes équipements dans toutes les installations;
- On utilise des linges en microfibres qui captent les micro-organismes;
- On ne fait pas de retrempage pour éviter la contamination croisée;
- On nettoie du moins souillé au plus souillé (surfaces « High Touch : entretien (nettoyage ou désinfection) des surfaces à potentiel élevé de contamination, soit celles touchées très fréquemment » et « Low Touch : entretien (nettoyage ou désinfection) des surfaces à faible potentiel de contamination, soit celles touchées peu fréquemment »);
- On porte des gants en tout temps et on les change après avoir nettoyé chaque pièce;

- On a un budget pour le Plan de conservation de l'équipement et du mobilier volet équipement non médical et mobilier (PCEM-ENM) réservé annuellement pour moderniser les équipements de nettoyage;
- On intègre de nouvelles technologies pour faciliter les actions de désinfection;
- On a créé le cahier du préposé comme ouvrage de référence.

Produits nettoyants et désinfectants

L'organisation continue d'utiliser une liste des produits d'entretien et de désinfection uniformisée pour ses installations. Un inventaire des produits est mis à jour.

Les informations relatives à l'usage sécuritaire des produits d'entretien et de désinfection sont facilement accessibles grâce au logiciel Toxyscan.

Formation

La Direction des services techniques s'est dotée d'un plan de formation, afin de mettre à jour les connaissances des travailleurs du secteur hygiène et salubrité, notamment au niveau de :

- La santé et la sécurité du travail;
- L'usage efficient des produits de nettoyage et de désinfection;
- Les techniques de travail et l'utilisation judicieuse des équipements;
- Les protocoles de désinfection des affichettes de précaution en lien avec la prévention et contrôle des infections (PCI);
- Les acteurs impliqués dans la gestion des déchets biomédicaux;
- Les firmes externes travaillant dans nos sites.

Analyse des besoins selon les risques

L'organisation a revu les routes de travail du personnel d'hygiène et salubrité à l'aide du logiciel PROPRE, afin de pourvoir au besoin réel de chaque installation, et ce, en partenariat avec le service de prévention et contrôle des infections (PCI) pour déterminer les fréquences de nettoyage. Nous avons augmenté les équipes de base en CLSC, en centre de jour et en CHSLD afin de pouvoir désinfecter les surfaces fréquemment touchées.

La gestion des déchets

L'organisation s'est dotée d'une procédure relative à la gestion des déchets biomédicaux afin de minimiser les risques de contamination accidentelle.

Audit de procédure

Depuis un peu plus d'un an, les gestionnaires en hygiène et salubrité effectuent des audits de procédures afin de s'assurer de bonnes pratiques et cibler les formations à prioriser.

Indicateurs de performance

Par le fait même, l'organisation a implanté ce système d'audit et de contrôle de qualité qui vise, par les indicateurs de performance, à favoriser l'amélioration continue des services d'hygiène et salubrité.

Cahier du préposé

Nous avons rassemblé dans un cahier toutes les informations pertinentes pour un employé qui aurait des questionnements à propos d'une tâche en lien au service d'hygiène et salubrité, des produits et des équipements.

Contribution du personnel et des usagers

Chacun doit respecter les gestes barrières et appliquer les règles d'hygiène de base, parce que l'hygiène et la salubrité sont la responsabilité de tout le monde. Pour avoir plus d'informations sur les politiques et les procédures, vous pouvez consulter les liens ci-dessous.

Politiques - Procédure - Documents

- Lien vers les politiques, guides et documents en Hygiène et salubrité :
[Cliquer ICI](#)
- Lien vers la procédure relative à la gestion des déchets biomédicaux :
[Cliquer ICI](#)