

BULLETIN DE COMMUNICATION DU CMDP ET DE LA DSP

À l'intention des médecins, dentistes et
pharmaciens qui exercent au
CIUSSS de la Capitale-Nationale



28 MARS 2023

À titre informatif, ce bulletin est également transmis aux membres du Département régional de médecine générale de la Capitale-Nationale

1— RESSOURCES DE CONSULTATION DISPONIBLES EN MÉDECINE DES DÉPENDANCES

Que ce soit lors de soins ambulatoires ou hospitaliers, en 1^{re} ligne ou en services spécialisés, les professionnelles et les professionnels de la santé sont régulièrement amenés à la rencontre de personnes aux prises avec une dépendance à une (des) substance(s).

Au centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), une équipe médicale offre du soutien téléphonique aux médecins, pharmaciens, infirmières, IPS et dentistes qui se questionnent sur les meilleurs soins à donner à leur clientèle dans un contexte d'usage de substances.

Cette équipe médicale peut être contactée du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h en appelant au CRDQ (418-663-5008). Il importe aussi de connaître les autres ressources disponibles, en particulier pour obtenir un soutien les soirs et les fins de semaine. Dans [ce feuillet](#), vous trouverez entre autres la ligne téléphonique du CHUM qui permet de contacter un médecin de garde en dépendance 7 jours sur 7.

Espérant ces informations utiles, nous saluons chaque initiative visant l'amélioration des soins donnés aux clientèles plus vulnérables de notre région.

Cordialement,

Violaine Germain, médecin
Co-cheffe d'équipe médicale en dépendance
DSMDI, CIUSSCN

2— SOYEZ ALERTE ET PRÉVENEZ LES EMPOISONNEMENTS !

La Semaine de prévention des empoisonnements qui se tenait du 19 au 25 mars est une occasion de sensibiliser la population aux risques d'empoisonnement qui sont présents dans la vie de tous les jours. Que ce soit par la consommation accidentelle de produits toxiques, une combinaison nocive de médicaments ou une exposition involontaire à du monoxyde de carbone par exemple, de nombreux risques sont présents dans notre vie quotidienne.

Quelques statistiques 2022 :

- Les intoxications sont le plus souvent involontaires (général, 51 %), suivies des erreurs thérapeutiques (17 %), des gestes suicidaires (15 %), des accidents de travail (5 %), des expositions liées à la toxicomanie (3,0 %), puis au mésusage volontaire (2,5 %).
- La voie d'exposition était la plus souvent orale (76 %) suivie de l'inhalation (8 %) puis de l'exposition oculaire (5 %).

Le Centre antipoison du Québec, avec vous depuis 36 ans

Reconnus pour être une référence indispensable au sein du réseau de la santé, les professionnels de la santé œuvrant au Centre antipoison du Québec (CAPQ) jouent quotidiennement un rôle sociétal en matière de prévention des intoxications. Fondé en 1986, le CAPQ est une ressource du CIUSSS de la Capitale-Nationale qui dessert la population de toute la province 24 heures par jour, 7 jours sur 7. Il prend en charge chaque année, pour l'ensemble de la province, plus de 51 000 cas d'empoisonnements réels ou suspectés.

Diverses ressources, tant pour la population que les professionnels de la santé sont disponibles sur le [site Web du CAPQ](#).

3— CRÉATION D'UNE DIRECTION ADJOINTE VACCINATION, DÉPISTAGE ET CENTRES MULTISERVICES AU SEIN DE LA DIRECTION DES SOINS INFIRMIERS ET DE LA SANTÉ PHYSIQUE (DSISP)

Fort des réussites liées à la vaccination et au dépistage en période de pandémie de la COVID-19, le ministère de la Santé et des Services sociaux demande que chaque CISSS et CIUSSS se dotent d'une structure permanente regroupant les activités de vaccination, dépistage et certains prélèvements. Ces activités seront prochainement regroupées au sein de centres multiservices (CMS) qui opéreront 7 jours sur 7 avec des équipes dédiées. Une réflexion est également en cours en vue d'y intégrer, à moyen terme, d'autres types de services de première ligne.

Changements à venir dans notre organisation :

Nous prévoyons déployer un total de cinq CMS sur le territoire de la Capitale-Nationale, soit un dans la région de Charlevoix, un dans la région Portneuf et trois dans la région de Québec. Des équipes mobiles de vaccination et de dépistage seront également déployées pour intervenir en proximité auprès de certaines communautés plus vulnérables. Les équipes agiront en soutien et en complémentarité avec les directions programmes qui effectuent des activités de vaccination et de dépistage pour leurs clientèles respectives.

C'est à la DSISP qu'a été confiée la responsabilité de cette nouvelle offre de service. La modification de la structure s'effectuera progressivement au cours des prochains mois. Dans ce contexte, plusieurs actions seront déployées au cours des prochaines semaines, notamment l'affichage de certains postes-cadres permanents et des postes syndiqués selon les procédures en vigueur. La contribution du personnel retraité sera également encouragée, en continuité avec l'organisation du travail déjà en place.

Les centres multiservices seront déployés au cours de la prochaine année. D'ici là, les sites actuels de vaccination et de dépistage seront maintenus afin de continuer à offrir ces services à la population.

Le regroupement de ces offres de services au sein des centres multiservices permettra au CIUSSS d'améliorer l'accès de la population à ces services, en plus de soutenir les directions programmes lors des activités courantes de vaccination et de dépistage auprès de leurs clientèles respectives.

4— SIGNATURE D'UNE DEMANDE D'AIDE MÉDICALE À MOURIR EN CONTEXTE PARTICULIER

Nous vous invitons à prendre connaissance du [communiqué ci-joint](#) préparé par le Groupe interdisciplinaire de soutien à l'aide médicale à mourir de la Capitale-Nationale.

5— FORMATION CONTINUE

5.1 Don d'organe et aide médicale à mourir (AMM) : le cheminement, la motivation et la trajectoire d'un donneur

Après 5 ans de don d'organes en contexte d'AMM :

- Quelles sont les motivations du patient ? Quel sens donne-t-il au don d'organe lorsqu'il prend sa décision ?
- Quelles sont les étapes que traverse le futur donneur, de sa réflexion en passant par son consentement éclairé jusqu'au processus de don ?
- Comment l'équipe soignante se mobilise-t-elle et l'accompagne dans sa dernière trajectoire ?

Conférence virtuelle organisée par Transplant Québec qui aura lieu le 26 avril 2023 à 12 h dans le cadre de la Semaine nationale du don d'organes et de tissus 2023.

Vous pouvez consulter [cette page de Transplant Québec](#) pour vous inscrire à cette conférence.

6— INESSS : NOUVEAU PROTOCOLE MÉDICAL NATIONAL POUR INITIER UN TEST IMMUNOCHIMIQUE DE RECHERCHE DE SANG OCCULTE DANS LES SELLES OU DEMANDER UNE COLOSCOPIE DANS LE CADRE DU DÉPISTAGE DU CANCER COLORECTAL

Le cancer colorectal est actuellement la deuxième cause de mortalité par cancer au Québec, après le cancer du poumon. En raison du nombre important de personnes qui n'ont pas de médecin de famille ou qui n'ont pas accès à un suivi sur une base régulière, des mesures permettant notamment aux infirmières d'initier le dépistage pourraient favoriser une participation plus large de la population ciblée et la détection de lésions à un stade où le pronostic est plus favorable.

Le [protocole médical national](#) élaboré par l'INESSS reprend essentiellement dans sa situation clinique les trois principaux niveaux de risque de développer un cancer colorectal établis par le MSSS ainsi que les tests de dépistage qui y sont proposés, notamment le test immunochimique de recherche de sang occulte dans les selles (RSOSi), ainsi que la coloscopie pour les cas qui présentent un risque modérément accru. Le protocole encadre également la demande d'une coloscopie de confirmation diagnostique en cas de résultat positif du test RSOSi. Par ailleurs, une communication sera transmise ultérieurement par le MSSS afin de préciser notamment les modalités de prise en charge par la 2e ligne suivant l'application du protocole médical national.

Un [tutoriel](#) est aussi disponible pour soutenir l'utilisation de ce protocole médical national et l'application d'une ordonnance collective.

7- CHANGEMENT DE PRÉPARATION POUR COLOSCOPIE LONGUE AU CHU DE QUÉBEC—UL

Le CHU de Québec — UL souhaite informer l'ensemble des prescripteurs du changement de préparation pour coloscopielongue Movi-prep^{MD} vers KleanLyte^{MD}. Pour plus d'information, vous pouvez consulter cette [note](#). Certaines pharmacies de ville nous ont toutefois avisé de stocks bas de la préparation de KleanLyte^{MD}. L'équipe médicale du service de gastroentérologie confirme que si le KleanLyte^{MD} n'est pas dispo, le Moviprep^{MD} peut toujours être utilisé sans problème. Voir cette seconde [note](#) pour plus de précisions.

8— PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS ET À LA FAMILLE (PAEF) | Renouvellement de la banque d'heures des consultations individuelles PAEF

Le 1er avril 2023, il y aura renouvellement des cinq heures de consultation individuelles accordées à tous les employés, gestionnaires, médecins, dentistes et pharmaciens du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Le Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) offre des ressources professionnelles afin de vous soutenir, ainsi que votre famille, lors de situations difficiles. Ainsi, ces séances peuvent être partagées avec les membres de la famille immédiate, c'est-à-dire avec un enfant ou un(e) conjoint(e).

Le PAEF : un service confidentiel, gratuit et accessible 24 h/24 et 7 j/7

Vous pourriez :

- Bénéficier d'un service de relation d'aide (counseling) de courte durée ;
- Obtenir une consultation individuelle en composant le 1 855 612-2998 ou en visitant la plateforme *LifeWorks*.

Plateforme *LifeWorks* : restez connecté avec votre PAEF

La plateforme *LifeWorks* vous offre du soutien pour favoriser votre bien-être psychologique, financier, physique et émotionnel. Obtenez des conseils d'experts, parlez à un conseiller de votre problématique, accédez à une multitude de ressources en ligne axées sur le mieux-être (ex. : articles, livres électroniques, balados, etc.) et accédez à des offres exclusives, sinon à des rabais avantageux.

Pour accéder à cette plateforme à partir d'un téléphone intelligent, d'un ordinateur ou d'une tablette :

1. Rendez-vous à login.lifeworks.com ou téléchargez l'application LifeWorks à partir de l'[App Store](#) ou de [Google Play](#) puis cliquez sur « s'inscrire ».
2. Entrez votre code d'invitation :
 - Pour les pharmaciens : CIUSSSCN-numéro d'employé ;
 - Pour les médecins et dentistes : CIUSSSCN-MDNuméro de pratique (inscrire votre numéro de pratique, sans espace).
3. Créez vos informations de connexion : adresse de courriel et mot de passe.
4. Lors de votre prochaine connexion, utilisez votre courriel et le mot de passe choisi.

Note : La plateforme LifeWorks n'est pas compatible avec le navigateur Internet Explorer. Nous vous invitons à utiliser Chrome, Edge, Firefox ou Safari.

9— PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT

9.1 Pulvérisateurs de nitroglycérine

Le MSSS a récemment informé les établissements que des problèmes d'approvisionnement en pulvérisateurs de nitroglycérine sont actuellement rencontrés au Canada comme à l'international.



Veillez s.v.p. prendre connaissance du [communiqué de Santé Canada](#) concernant la prolongation des dates de péremption de certains lots et le relayer.

Il est important d'informer les patients de conserver les pulvérisateurs de nitroglycérine qu'ils ont en leur possession et qui contiendraient des doses encore valides selon les dates de péremption précisées dans le communiqué de Santé Canada.

9.2 Clindamycine injectable

Le département de pharmacie vous informe que la clindamycine injectable est en rupture d'approvisionnement complet jusqu'à une date indéterminée. Pour plus d'informations sur les mesures à adopter, nous vous référons à cette [note de service](#).

10— LA GREFFE DE TISSUS OCULAIRES, UNE COLLABORATION AU SERVICE DES RECEVEURS

Les traumatismes, certaines dystrophies de la cornée et maladies de l'œil pourraient conduire à une greffe. Actuellement Héma-Québec comble 78 % des besoins en termes de greffe de tissus oculaires avec les cornées prélevées au Québec. L'objectif est que 100 % des greffes soient réalisées avec des cornées prélevées au Québec. Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter cette [communication d'Héma-Québec](#).

11— RÉPARATION DE LA VISITE D'AGRÉMENT CANADA

En préparation de la prochaine visite d'Agrément Canada qui évaluera les normes des programmes SAPA et DI -TSA-DP, nous invitons les membres concernés par cette visite à consulter ces fiches synthèses :

- [Régime d'examen des plaintes des usagers et situations de maltraitance](#)
- [Électrolytes concentrés](#)
- [Prévention des lésions de pression](#)
- [Télésanté](#)
- [Hygiène des mains](#)

Nous vous rappelons que toutes les fiches synthèses diffusées par l'entremise de ce bulletin se retrouvent sur cette [page](#).

12— INDEXATION DU TARIF DES STATIONNEMENTS DE L'ÉTABLISSEMENT

Nous désirons vous informer que conformément à la circulaire 2020-019 (03.01.10.15), le MSSS prévoit une indexation de la tarification des espaces de stationnement qui sera applicable à partir de la période de paie du 9 avril 2023. Depuis le 1er avril 2021, un établissement doit indexer annuellement cette tarification en appliquant l'indice qui lui sera communiqué par le MSSS. En 2023, le taux utilisé est de 3 %. Pour les employés et des médecins de Québec, le tarif du stationnement passera de 12,50 \$ à 12,75 \$. Le tarif des employés et médecins des autres régions passera de 8,75 \$ à 9,00 \$.

13— ORDONNANCES COLLECTIVES

Nous vous rappelons que l'ensemble des ordonnances collectives du CIUSSS de la Capitale-Nationale se retrouvent sur cette [page Internet](#). Nous vous invitons à conserver celle-ci dans vos favoris.



14— FRÉQUENCE DE DIFFUSION DU BULLETIN D'INFORMATION AUX MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS

Les bulletins destinés aux médecins, dentistes et pharmaciens sont diffusés selon la disponibilité des informations et la pertinence de la diffusion. Si vous avez une information à diffuser par l'entremise de ce bulletin, vous pouvez écrire à cette adresse : dsp.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca