

# BULLETIN DE COMMUNICATION DU CMDP ET DE LA DSP

À l'intention des médecins, dentistes et  
pharmaciens qui exercent au  
CIUSSS de la Capitale-Nationale

16 MARS 2023

À titre informatif, ce bulletin est également transmis aux membres du Département régional de médecine générale de la Capitale-Nationale

## 1- PROCHAINES VISITES D'AGRÉMENT CANADA

L'agrément est un processus d'amélioration continue du CIUSSS qui touche l'ensemble du personnel et des professionnels qui y pratiquent. Nous vous rappelons ainsi que dans le cadre du cycle d'agrément 2018-2023, la prochaine visite d'agrément Canada est prévue dans la semaine du 30 avril au 5 mai 2023. Douze visiteurs seront présents dans différentes installations, pendant une semaine, afin d'évaluer nos programmes de soutien à l'autonomie des personnes âgées, de déficience intellectuelle, de trouble du spectre de l'autisme et de déficience physique. La prochaine visite aura par la suite lieu à l'automne 2024, où la gouvernance, le leadership et différentes normes transversales seront évalués.

Des fiches synthèses sont régulièrement diffusées en lien avec les différentes pratiques qui seront évaluées par les visiteurs. Celles-ci vous sont partagées par l'entremise des différentes éditions de ce bulletin d'information. L'ensemble de ces fiches synthèses sont également disponibles sur [cette page](#).

Nous vous invitons également à échanger avec les gestionnaires de vos milieux pour en apprendre plus sur ce processus d'amélioration continue et sur les actions en cours dans vos programmes cliniques en préparation de ces visites.

## 2- CHANGEMENT DE PRATIQUE EN LIEN AVEC LES INQUIÉTUDES CONCERNANT UNE SITUATION POUVANT IMPACTER UN ENFANT À NAÎTRE

Depuis plusieurs années, dans l'ensemble du Canada, les responsables des directions œuvrant à la protection de la jeunesse (DPJ) avaient la pratique de prendre en compte les inquiétudes des professionnels et des personnes au sujet d'un enfant à naître.

Une nouvelle directive pour l'ensemble des DPJ de la province sera en vigueur à compter du 13 mars 2023 stipulant que les directeurs de la protection de la jeunesse cesseront de recevoir, de traiter et de communiquer aux hôpitaux les alertes-bébé à naître. Il est également entendu que les centres hospitaliers devront cesser de recevoir les avis alertes concernant un enfant à naître. Tout professionnel ou toute personne ayant des inquiétudes pour un enfant à naître pourront utiliser les services mis à leur disposition afin de capter les besoins des familles et d'identifier les facteurs de risque pour l'enfant à naître. Pour plus d'informations, nous vous référons à cette [communication de la DPJ](#).

## 3- RÉFÉREZ LES JEUNES DE VOTRE ENTOURAGE

Vous connaissez un adolescent qui cherche un emploi pour l'été 2023 ? Le CIUSSS est à la recherche de jeunes de 16 ans et plus pour travailler comme préposés au service alimentaire, préposés à l'hygiène et salubrité ou préposés à la buanderie. Le salaire est de 21,58 \$ de l'heure. S'ils complètent leurs études secondaires en juin 2023, ils pourraient aussi travailler comme moniteurs en loisirs afin de soutenir les intervenants dans leurs tâches au quotidien et travailler auprès des personnes âgées. Le salaire se situe entre 22,18 \$ et 24,13 \$ de l'heure.

## Comment postuler ?

Ils doivent postuler en ligne via le [formulaire de candidatures accélérées](#) offert seulement aux jeunes qui ont un membre du personnel du CIUSSS de la Capitale-Nationale dans leur entourage. Pour être convoqués en entrevue, ils devront :

- Avoir 16 ans au 21 juin 2023 (aucune exception passé cette date) et avoir terminé leur 3e secondaire ;
- Avoir terminé leur 5e secondaire pour travailler comme moniteurs en loisirs (soutien aux loisirs) ;
- Être disponibles tout l'été, entre juin et fin août (dates d'entrée en fonction entre le début et la fin juin, selon le titre d'emploi et selon leur calendrier scolaire).

## 4- PUBLICATION DU DOCUMENT : « CLIENTÈLE À RISQUE DE CANCER COLORECTAL – ALGORITHMES DE PRISE EN CHARGE ET DE SURVEILLANCE EN FONCTION DU RISQUE ET DE LA CONDITION » SUR LE SITE INTERNET DU MSSS

Le MSSS a récemment informé les établissements de la publication de différents documents de référence sur la clientèle à risque de cancer colorectal. Vous trouverez les différentes informations sur cette [page de leur site Internet](#). Nous attirons particulièrement votre attention sur les [nouveaux algorithmes de prise en charge et de surveillance en fonction du risque et de la condition](#).

## 5- AVIS DU DIRECTEUR DE LA SANTÉ PUBLIQUE

[Hausse des cas d'infections invasives à méningocoque \(IMM\) dans la région de la Capitale-Nationale](#)

## 6- AVIS VISANT À BALISER LES PRATIQUES D'ÉVALUATION ET DE COLLABORATION DANS LE CADRE DE L'APPLICATION DE LA LOI VISANT À MIEUX PROTÉGER LES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

La Direction des services multidisciplinaires a récemment partagé cet [avis sur les balises des pratiques d'évaluation et de collaboration en regard des modifications qu'entraîne l'application de la Loi visant à mieux protéger les personnes en situation de vulnérabilité](#).

Après avoir rappelé les contributions particulières de différents professionnels et de leurs compétences complémentaires, il est recommandé, pour optimiser la collaboration dans le cadre de la Loi :

- Lors de l'utilisation de données provenant d'autres champs d'expertise au dossier, s'assurer qu'elles ont été interprétées selon la bonne intention ;
- Solliciter la contribution des bons professionnels en fonction des activités réservées et des compétences reliées au champ d'exercices ainsi qu'en tenant compte des particularités de l'utilisateur ;
- Identifier le meilleur contexte d'évaluation pour l'utilisateur en exerçant son jugement clinique sur la situation.

## 7- FORMATION CONTINUE

### 7.1 La relation de collaboration en contexte de soins et services : Quelques clés éthiques pour dénouer les impasses

Cette conférence-midi, ouverte à tous et gratuite, est organisée par le Bureau du partenariat avec l'utilisateur et de l'éthique, le comité d'éthique clinique et de l'enseignement (CECE) et les comités consultatifs en éthique du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Les impasses dans la collaboration impliquent divers acteurs : les usagers et leurs proches, les intervenants eux-mêmes et l'organisation. L'impasse fait obstacle à la collaboration, car elle constitue un distracteur qui engage les personnes concernées à investir leur attention et leur énergie ailleurs que dans la qualité de la relation d'aide. L'identification des causes du désaccord et l'écoute du point de vue de chacun permettront d'identifier des clés éthiques qui dénoueront l'impasse.

Conférenciers :

- M<sup>e</sup> Michel T. Giroux, avocat et éthicien
- Mme Paule Terreau, présidente du CECE

Date et heure : Mardi 18 avril 2023, 12 h à 13 h 30. Une période de questions de 30 minutes suivra la présentation. En ligne via *Microsoft Teams* [Lien pour vous inscrire](#)

### 7.2 La prévention des surdoses : c'est l'affaire de tous !

Vous rencontrez des personnes susceptibles de faire des surdoses de substances psychoactives ? Vous sentez-vous bien outillé pour les accueillir et les soutenir ? Sauriez-vous reconnaître la stigmatisation exercée envers ces personnes et son impact ? Seriez-vous en mesure de la désamorcer et même de l'éviter ?

C'est dans le but de réduire cette stigmatisation et d'améliorer la pratique auprès des personnes utilisatrices de drogues que l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) propose une formation de base sur la stigmatisation dans un contexte de consommation de substances psychoactives et de prévention des surdoses.

Vous pourriez interagir avec cette clientèle ?

Deux formations en ligne sont offertes :

1. La première, d'une durée de 2 h, à l'intention du personnel à l'accueil (réceptionnistes, agents de sécurité, etc.) ;
2. La seconde, d'une durée de 3 h 30 et accréditée, à l'intention des intervenants en santé et services sociaux (infirmiers, personnel de soins et psychosocial, pharmaciens, etc.).

Pour connaître les modalités d'inscription, [consultez le site Web de l'INSPQ](#).

Pour en savoir plus, [visionnez cette vidéo de sensibilisation produite par la Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie-CHUS](#).

### 7.3 Histoire et valeurs de l'éthique de la recherche

Cette conférence-midi, ouverte à tous et gratuite, est organisée par le Bureau de gestion des projets de recherches (BGPR) et la table des présidents des Comités d'éthique de la recherche du CIUSSS à l'occasion de la Semaine de l'éthique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale qui aura lieu du 17 au 21 avril 2023. Ancrées dans une histoire qui commence au lendemain du Procès de Nuremberg (1945-1946), les valeurs de l'éthique de la recherche (respect pour les personnes, préoccupation pour le bien-être, justice) sont au cœur de la pratique des comités d'éthique de recherche sectorielle (CER-S) du CIUSSS. Jean Maziade présentera comment, au travers de leur constitution et de leurs activités concrètes, les CER-S du CIUSSS sont en mesure d'actualiser les trois valeurs cardinales de l'éthique de la recherche. Il montrera aussi comment cette actualisation, centrée sur la considération des participants, s'articule naturellement avec les valeurs du CIUSSS qui sont la bienveillance, le respect, la collaboration, la responsabilisation et l'audace.

Conférencier : Dr Jean Maziade, médecin de famille, professeur titulaire à la faculté de médecine familiale de l'Université Laval, président du CER-S SPPL et coordonnateur de la table des présidents des Comités en éthique de la recherche du CIUSSS-CN

Date et heure : Jeudi 20 avril 2023, de 12 h à 13 h. En ligne via *Microsoft Teams*. [Lien pour vous inscrire](#)

### 8- COMMUNIQUÉ D'OPTILAB

[Recherche de HLA-B\\* 57:01 pour réactions adverses à l'Abacavir dans un contexte d'infection au VIH](#)

### 9- RUPTURE D'APPROVISIONNEMENT D'UN MÉDICAMENT : CLINDAMYCINE INJECTABLE

Vous pouvez consulter cette [note de service du département de pharmacie](#) pour plus d'information.

### 10- PROJET MON ENVIRONNEMENT, MA SANTÉ : RAPPORTS FINAUX, FAITS SAILLANTS ET RECOMMANDATIONS RENDUS PUBLICS

La Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale a déposé le 13 mars dernier les rapports finaux, faits saillants et recommandations préparés dans le cadre du projet *Mon environnement, ma santé* (MEMS), à l'occasion d'une conférence de presse et d'une première assemblée citoyenne.

Ce projet vise à déterminer quelle est la part des problèmes de santé des citoyens attribuable à la qualité de l'air extérieur sur les territoires de Limoilou, de Vanier et de la Basse-Ville de Québec.

Au cours des prochaines semaines, une tournée des conseils de quartier de la Ville de Québec et de différents groupes est prévue afin de répondre aux questions des citoyens et des partenaires. [Des dates s'ajouteront à l'horaire convenu jusqu'à présent.](#)



Le CIUSSS de la Capitale-Nationale tient à remercier les représentants de la Direction de santé publique ainsi que tous les collaborateurs qui œuvrent dans ce projet essentiel pour la santé des citoyens. Pour prendre connaissance des rapports et en apprendre plus sur ce projet, [consultez le site Web du CIUSSS](#).

## 11- CAPSULE SUR LE BIEN-ÊTRE ET LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

### 11.1 Cultivez le bien-être grâce à *LifeSpeak*

Il y a 11 ans, le 20 mars a été proclamé [Journée internationale du bonheur par l'Assemblée générale des Nations Unies](#). L'objectif derrière ce geste était de favoriser le développement mondial du bien-être et de la joie.

#### Qu'est-ce que le bonheur ?

Le bonheur peut résulter des choix, des actions et des comportements de chaque personne. Le bonheur s'installe lorsque ceux-ci sont en accord avec nos valeurs. Il peut aussi être une attitude et une perspective que l'on cultive en vivant chaque jour délibérément.

En cette Journée internationale du bonheur, nous vous invitons à accueillir le bonheur et à l'exercer de façon régulière ! Votre plateforme santé et mieux-être *LifeSpeak* vous propose deux vidéos à ce sujet :

[La pratique de la psychologie positive signifie-t-elle que l'on doit toujours être heureux ?](#)  
[Comment la gratitude rend-elle les gens plus heureux ?](#)

Le bonheur est contagieux, alors profitons du printemps qui arrive et semons-le à tout vent ! **Comment accéder à *LifeSpeak* ?**

Sur un ordinateur : Rendez-vous à [ciussscn.lifespeak.com](http://ciussscn.lifespeak.com)

Sur un appareil mobile :

Téléchargez l'application LifeSpeak à partir de l'[App Store](#) ou de [Google Play](#)

- Inscrivez le nom de client : ciussscn
- Inscrivez le mot de passe client : ciussscn

## 12- ORDONNANCES COLLECTIVES

Nous vous rappelons que l'ensemble des ordonnances collectives du CIUSSS de la Capitale-Nationale se retrouvent sur cette [page Internet](#). Nous vous invitons à conserver celle-ci dans vos favoris.

### 13- FRÉQUENCE DE DIFFUSION DU BULLETIN D'INFORMATION AUX MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS

Les bulletins destinés aux médecins, dentistes et pharmaciens sont diffusés selon la disponibilité des informations et la pertinence de la diffusion. Si vous avez une information à diffuser par l'entremise de ce bulletin, vous pouvez écrire à cette adresse : [dsp.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:dsp.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca)

