

# BULLETIN DE COMMUNICATION DU CMDP ET DE LA DSP

À l'intention des médecins, dentistes et  
pharmaciens qui exercent au  
CIUSSS de la Capitale-Nationale



2 FÉVRIER 2023

*À titre informatif, ce bulletin est également transmis aux membres du Département régional de médecine générale de la Capitale-Nationale*

## 1- CONSEIL NUMÉRIQUE

Lancé au printemps 2021 dans la région de la Capitale-Nationale, le Conseil numérique a permis jusqu'à présent de répondre à plus de 2500 demandes de conseil de médecins de familles et d'infirmières praticiennes spécialisées de première ligne (IPSPL), et ce, auprès de plus de 40 spécialités différentes. Plus de 850 médecins de famille et 70 IPSPL y ont accédé jusqu'à présent.

La plateforme du conseil numérique permet d'adresser une demande de conseil notamment pour la poursuite d'un traitement, la médication, les examens diagnostiques supplémentaires et la pertinence du référencement vers la médecine spécialisée.

La très grande majorité des demandes de conseil ont une réponse en moins de 7 jours. L'accès la plateforme web sécurisée se fait par l'entremise des mêmes codes que votre adresse courriel.med. Les commentaires reçus des utilisateurs font état d'une grande satisfaction face à l'efficacité et la convivialité du conseil numérique.

Que vous soyez un médecin de famille souhaitant utiliser la plateforme du conseil numérique ou un médecin spécialiste voulant participer à la réponse aux demandes de conseil, nous vous invitons à communiquer avec le Centre de répartition des demandes de services (CRDS) du CIUSSS de la Capitale-Nationale et nous vous accompagnerons dans les démarches requises pour vous y inscrire.

Coordonnées du CDRS : [03crds.ciussc@ssss.gouv.qc.ca](mailto:03crds.ciussc@ssss.gouv.qc.ca)

Pour accéder au conseil numérique ou pour plus d'informations à ce sujet, nous vous invitons à consulter [cette page](#).

## 2- REGROUPEMENT DES INTERVENTIONS – GESTION DE CAS EN LIEN AVEC LA COVID-19

Pour faire suite à une demande reçue au comité stratégique de PCI, nous vous partageons l'algorithme [Regroupement des interventions / Gestion de cas en lien avec la COVID-19](#) afin de clarifier les lignes directrices associées au dépistage et la gestion des cas de COVID-19. Ce document a été approuvé par l'infectiologue consultant du Service de PCI, Dr Hector Felipe Garcia Jeldes, membre conseil au CMDP du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

## 3- DESTRUCTION SÉCURITAIRE DES DE BULLETINS DE DÉCÈS (SP-3) VIERGES EN FORMAT PAPIER (5 PAGES)

Depuis le 20 septembre 2022, le Système d'information des événements démographiques (SIED) ou aussi nommés le Bulletin de décès informatisé est la façon officielle de déclarer un décès. Afin de poursuivre ce virage électronique, il est



demandé par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) de procéder à la destruction des bulletins SP-3 vierges en format papier (5 pages) de façon sécuritaire.

Nous demandons aux professionnels qui exercent au CIUSSS et aux gestionnaires de s'assurer que tous les bulletins SP-3 soient retirés des unités de soins et déposés dans les contenants prévus à la récupération des documents confidentiels. En ce sens, les médecins doivent rapporter les bulletins SP-3 vierges qu'ils ont en leurs possessions dans une installation du CIUSSS de la Capitale-Nationale (CIUSSCN) pour permettre leur disposition selon les procédures établies.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur le SIED, nous vous invitons à consulter [cette page](#) du site web du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Merci de votre collaboration.

#### **4- DÉPLOIEMENT DE LA NOUVELLE TRAJECTOIRE DE GESTION DES RENDEZ-VOUS ET DE LA LISTE D'ATTENTE EN ÉCHOGRAPHIE OBSTÉTRICALE AU CHU DE QUÉBEC - UNIVERSITÉ LAVAL**

Le CHU de Québec - UL souhaite vous informer qu'à compter du 13 février 2023, les professionnels de la santé autorisés à prescrire des échographies en obstétrique doivent utiliser cette [nouvelle trajectoire pour la transmission de ces demandes d'examen](#). L'utilisation des nouvelles coordonnées diminuera le risque d'erreur dans le traitement de vos demandes d'examen et limitera les délais de traitement.

#### **5- LE SOIGNANT S'INVITE AU MUSÉE (PREMIÈRE ÉDITION), DU 24 AU 26 MAI 2023, AU MUSÉE NATION DES BEAUX-ARTS DU QUÉBEC, À LA MAISON DE LA DANSE ET À LA MAISON DE LA LITTÉRATURE**

L'École d'été de l'Université Laval invite les médecins de famille et médecins spécialistes à cette formation accréditée qui vise à développer ou renforcer des gestes et attitudes favorisant un meilleur équilibre dans la vie intérieure du soignant, facilitant l'émergence de la bienveillance envers lui-même. Cette bienveillance s'inscrit dans une perspective plus large pour favoriser la capacité du médecin d'assumer son rôle professionnel.

Cette école d'été est à l'initiative du Laboratoire associé Arts, mieux-être et société (AMES), de la Faculté de médecine de l'Université Laval, du Programme d'Aide aux Médecins du Québec et du Musée national des beaux-arts du Québec. Elle est la première édition d'un triptyque.

Nous vous invitons à consulter cette [page Internet de l'école d'été](#) pour plus d'informations sur les objectifs, l'horaire où encore pour vous inscrire à cet événement.

#### **6- COMMUNIQUÉ D'OPTILAB**

- [Disponibilité de l'analyse de l'ammoniac au laboratoire de l'hôpital de Baie St-Paul](#)

#### **7- FORMATION CONTINUE**

##### **Séminaires du Pôle Santé HEC Montréal**

Le Pôle santé HEC Montréal est heureux de vous proposer la programmation des séminaires de l'Hiver et du printemps 2023. Les séminaires se tiendront en webdiffusion et les inscriptions sont gratuites.



Voici les thématiques qui vous seront présentées cette saison :

- **Vendredi 3 février 2023** – « [Les apprentissages et le post-mortem de la Direction régionale de la santé publique de Montréal \(DRSPM\) pour les deux dernières années de la COVID-19](#) », séminaire présenté par Mireille Gaudreau, adjointe à la directrice régionale de santé publique et projets transversaux et Dre Mylène Drouin, Directrice régionale de santé publique pour la région de Montréal (CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal)
- **Mercredi 8 mars 2023** – « [Comment les hôpitaux peuvent-ils devenir hautement fiables ? : Les jumeaux numériques en santé](#) », séminaire présenté par Sandra Bertezene, Professeure du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) de Paris, Titulaire de la Chaire de Gestion des Services de Santé et Directrice de l'équipe Santé & Solidarité
- **Mercredi 5 avril 2023** – « [L'accès adapté – un modèle prometteur pour améliorer l'accès en temps opportun](#) », séminaire présenté par Isabelle Gaboury (Ph.D), Professeure titulaire à l'Université de Sherbrooke du département de médecine de famille et médecine d'urgence et Mylaine Breton, professeure à l'Université de Sherbrooke à la faculté de médecine et des sciences de la santé et titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la gouvernance clinique des services de première ligne

## 8- PRÉPARATION DE LA VISITE D'AGRÉMENT CANADA

En préparation de la prochaine visite d'Agrément Canada qui évaluera les normes des programmes SAPA et DI-TSA-DP, nous invitons les membres concernés par cette visite à consulter ces fiches synthèses :

- [Le transfert d'information aux points de transition des soins](#)
- [La prévention du suicide](#)

Nous vous rappelons que toutes les fiches synthèses diffusées par l'entremise de ce bulletin se retrouvent sur cette [page](#).

## 9- CAMPAGNE CENTRAIDE 2022 DU CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE : PLUS DE 200 000 \$ AMASSÉS !

La campagne Centraide 2022 du CIUSSS de la Capitale-Nationale a connu un grand succès. Alors que l'objectif était de remettre 200 000 \$ à l'organisation philanthropique, il est aujourd'hui possible de dire : mission accomplie ! Ce sont 200 254 \$ qui seront confiés à plus de 215 organismes de la région. Merci à chaque donateur pour votre générosité.

## 10- NOUVEAU SERVICE D'ACCUEIL SANS RENDEZ-VOUS POUR LA CLIENTÈLE SOURDE

L'équipe du Programme déficience auditive et surdicécité des Programmes Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, et Déficience physique (DITSADP), a mis en place un service d'accueil sans rendez-vous à l'IRDPO afin d'offrir des services accessibles et adaptés aux besoins des personnes sourdes qui communiquent en langue des signes québécoise (LSQ). Des services tels que la prise de rendez-vous, la recherche d'informations, l'aide pour la compréhension de lettres et de documents écrits, l'orientation en fonction du besoin, et autres y sont offerts.

Les intervenants peuvent diriger les personnes sourdes qui souhaitent faire une demande de service à l'Accueil sourd de l'IRDPO, au 525, boulevard Hamel, porte 3, aile J. Il est à noter que les services sont offerts sans rendez-vous les mardis et



vendredis de 8 h 30 à 11 h 45 et de 12 h 45 à 15 h. Pour toute question, veuillez communiquer par courriel à l'adresse suivante : [accueil.sourds.ciusscncn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:accueil.sourds.ciusscncn@ssss.gouv.qc.ca).

### **11- FIN DE L'ADMINISTRATION DU SYNAGIS POUR LA SAISON 2022-2023**

Selon les données épidémiologiques actuelles pour le virus respiratoire syncytial (VRS) et suite à la recommandation de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) et des différents médecins experts consultés, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a déterminé que la saison 2022-2023 du palivizumab (SYNAGIS®) prendra fin le 19 février 2023. Pour plus d'information, vous pouvez consulter cette [circulaire transmise par Héma-Québec](#).

### **12- PROLONGEMENT DE LA DATE DE PÉREMPTION POUR LE GLUCAGON POUDRE POUR INJECTION 1 ML**

Nous éprouvons en ce moment des problèmes d'approvisionnement pour le Glucagon poudre pour injection. Dans ce contexte hors de notre contrôle, le Département de pharmacie du CIUSSS de la Capitale-Nationale prend exceptionnellement la décision d'autoriser l'utilisation de ce produit dans ses sites jusqu'au 28 février 2023, et ce, même si la date de péremption suggérée du fabricant peut-être plus rapprochée.

Bien que sécuritaire, cette mesure est temporaire et nous verrons à remédier à cette problématique dans les plus brefs délais.

Nous vous remercions à l'avance de votre collaboration.

### **13- PRENDS L'AIR ! POUR QUE LA VIOLENCE CESSE**

Le CIUSSS de la Capitale-Nationale salue l'initiative du [Réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence, À cœur d'homme](#), pour la mise en place d'une nouvelle plateforme interactive pour les auteurs de violence et leurs proches : [prends l'air !](#).

Cette plateforme, dont l'utilisation est simple, anonyme et confidentielle, vise à accompagner aussi toutes les personnes concernées par le cycle de la violence dans la prise de conscience de leur comportement et à les aider à aller mieux.

Pour que cesse la violence, [consultez la plateforme en ligne et partagez-la dans vos réseaux !](#)

### **14- INCIDENT SURVENU QUI A INDUIT UN RISQUE FAIBLE AU NIVEAU DE LA SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE DES RECEVEURS**

Le MSSS souhaite informer les prescripteurs d'un incident survenu entre le 22 novembre 2022 et le 18 janvier dernier qui a induit un risque faible au niveau de la sécurité transfusionnelle des receveurs, et rappeler les bonnes pratiques en matière de précaution transfusionnelles ainsi que l'importance de déclarer tout événement indésirable lié à la transfusion. Pour plus d'information, nous vous référons à cette [communication du MSSS](#) ainsi que le [communiqué transmis aux hématologues responsables de banque de sang et aux chargés de sécurité transfusionnelle pour les viser du problème](#).

## 15- EXPOSITION AU FROID EXTRÊME

Environnement et Changement climatique Canada prévoit au cours des prochains jours un épisode de froid intense pour la région de la Capitale-Nationale. À partir de la nuit de jeudi jusqu'à dimanche matin, la température variera entre -20°C et -31°C. Le refroidissement éolien pourrait atteindre des valeurs de - 40°C à -50°C.

La Direction de santé publique rappelle que plusieurs informations en lien avec le froid extrême, notamment en lien avec les risques, les personnes à risques et les recommandations, sont disponibles sur cette [page Internet](#).

## 16- ORDONNANCE COLLECTIVE

L'ordonnance collective [CIUSSCN-OC-2022-08-r01 Initier des examens paracliniques chez l'utilisateur sans médecin de famille](#) est disponible sur le site Internet du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Cette ordonnance collective permettra d'améliorer l'accessibilité à des soins et services en répondant aux besoins prioritaires de l'utilisateur sans médecin de famille.

Afin de guider et de baliser les interventions infirmières quant aux prélèvements requis pour le diabète de type 2 et l'hypertension artérielle, l'ordonnance collective réfère aux protocoles médicaux nationaux de l'INESSS: [Ajustement de la médication antihypertensive de première intention](#) et [Ajustement de la médication antidiabétique dans le diabète de type 2](#).

Nous tenons à rappeler la disponibilité de l'ensemble des ordonnances collectives sur [cette page du site Internet de l'établissement](#). Nous vous invitons à enregistrer cette page dans vos favoris.

## 17- FRÉQUENCE DE DIFFUSION DU BULLETIN D'INFORMATION AUX MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS

Les bulletins destinés aux médecins, dentistes et pharmaciens sont diffusés selon la disponibilité des informations et la pertinence de la diffusion. Si vous avez une information à diffuser par l'entremise de ce bulletin, vous pouvez écrire à cette adresse : [dsp.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:dsp.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca)