ACCÈS PRIORISÉ AUX SERVICES SPÉCIALISÉS

Aide-mémoire

En date du 8 avril 2021

Spécialités	Services requis	Marche à suivre
Toutes les spécialités	Priorité clinique « A » *Important	Pour toutes demandes de priorité « A », vous devez obligatoirement communiquer avec le spécialiste de garde. Aucune demande ne sera acceptée au CRDS avec cette priorité.
	Impression diagnostique et renseignements cliniques	Cette section doit être bien détaillée pour permettre au médecin spécialiste d'avoir les renseignements pertinents ou pour permettre au médecin répondant de bien évaluer les demandes « Autres » ou avec changement de priorité.
Chirurgie générale	Chirurgie bariatrique	Pour la chirurgie bariatrique, il ne faut pas utiliser le formulaire de chirurgie générale, mais transmettre votre demande au service de chirurgie bariatrique de l'IUCPQ-UL au numéro de télécopieur 418 656-4611.
	Chirurgie mineure	Pour les chirurgies mineures, vous devez inscrire dans la section « *autre* » du formulaire la mention « *Chirurgie mineure* ».
	Clinique du sein	Pour la section « *sein* » du formulaire, il ne faut pas utiliser le formulaire de chirurgie générale. Vous devez transmettre votre demande au Centre des Maladies du Sein de l'Hôpital du St-Sacrement au numéro de télécopieur 418 682-7912.
Chirurgie plastique	Cas d'esthétique	Les cas de chirurgie esthétique ne sont pas couverts par la RAMQ et devront être dirigés vers les milieux de chirurgie esthétique et non au CRDS.
	Kyste arthro-synovial, fracture immobilisée non déplacée du carpe incluant scaphoïde	Utiliser la section «autre raison» du formulaire d'orthopédie pour ces raisons de consultation et inscrire la priorité clinique du formulaire de chirurgie plastique.
	Fracture aigüe et non déplacée de la main, doigt en maillet, luxation réduite des doigts	Ces raisons de consultation nécessitent une discussion préalable avec le chirurgien plasticien de garde pour bien diriger votre usager. Il est donc nécessaire de le contacter avant d'acheminer la demande au CRDS. Lorsque la discussion confirme la pertinence de l'envoyer en chirurgie plastique, cochez la raison de consultation présente au formulaire et indiquez dans la section autre « tel que discuté avec...». Il est possible que vous deviez utiliser un autre formulaire selon vos échanges, comme par exemple, celui de l'orthopédie. Veuillez donc inscrire les mêmes informations dans ce cas.
	Brûlures	Contacter préalablement le chirurgien plasticien de garde.
	Gynécomastie	Ce type de consultation n'est pas couvert par la RAMQ. Si vous croyez à un problème hormonal, diriger votre demande de consultation en endocrinologie.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

2915, avenue du Bourg-Royal
Québec (Québec) G1C 3S2
Tél. : 418 266-1019

ACCÈS PRIORISÉ AUX SERVICES SPÉCIALISÉS

Aide-mémoire

Chirurgie vasculaire	Aorte ascendante, anévrisme de l'aorte ascendante	Ces deux raisons de consultation doivent être acheminées directement en chirurgie thoracique de l'IUCPQ.
	Anévrisme crânien	Référer en neurochirurgie
	Doppler carotidien	Cette raison de consultation doit être référée en radiologie et ne doit pas passer par le CRDS. Une demande de consultation en chirurgie vasculaire pourra être demandée en fonction des résultats obtenus.
Dermatologie	Acrochordon Kératose séborrhéique	Ne fait pas partie de l'offre de service en dermatologie et non assuré par la RAMQ. (esthétiques)
Endocrinologie	Diabète, dysthyroïdie ou endocrinopathie en cas de grossesse	Référez-vous directement à la clinique GARE du CHUL au numéro de télécopieur 418 577-2058.
	Nodule thyroïdien	Référez-vous directement à la clinique des nodules thyroïdiens du CHU de Québec – Université Laval au numéro du télécopieur 418 649-5585.
	Ostéoporose	Transmettre votre demande directement à la clinique d'ostéoporose par télécopieur au 418-682-7772 CHU de Québec – Université Laval ou utiliser le formulaire de consultation en rhumatologie.
	Hypogonadisme	Pour cette raison de consultation, veuillez diriger directement votre demande au CHU de Québec – Université Laval par télécopieur au 418 654-2792.
Gastroentérologie	Coloscopie ou gastroscopie	Ne pas transmettre une demande CRDS pour ce type d'examen diagnostique. Transmettre directement votre demande en centre hospitalier.
Gynécologie	Grossesse	Aucune demande de suivi de grossesse ne doit être adressée au CRDS.
	Colposcopie, hystéroscopie	Ne pas transmettre de demande au CRDS. Veuillez adresser ce type de demande directement au guichet de colposcopie au 418 525-4621.
	Contraception complexe	Si vous souhaitez un délai inférieur à « E ». transmettre directement à la clinique de *planning* du CHU de Québec – Université Laval.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

2915, avenue du Bourg-Royal
Québec (Québec) G1C 3S2
Tél. : 418 266-1019

ACCÈS PRIORISÉ AUX SERVICES SPÉCIALISÉS

Aide-mémoire

Gynécologie (suite)	Masse annexielle pré-ménopausique	Il est essentiel d'avoir le 2ème rapport d'échographie à 2 mois d'intervalle du premier pour adresser votre demande au CRDS.
Hémato-oncologie	Tous	Ne pas utiliser le formulaire *Consultation en hémato-oncologie /hématologie adulte* pour les masses solides. Dans ce cas, veuillez utiliser le formulaire *Consultation hémato-oncologie/oncologie médicale adulte.* Toutefois, les usagers présentant un diagnostic ou une suspicion de néoplasie primaire provenant d'un système spécifique doivent être dirigés vers la spécialité concernée.
	Hématologie obstétricale	Référez-vous directement à la clinique GARE du CHUL au numéro de télécopieur 418 577-2058.
Immuno-Allergie	Anaphylaxie	Doit absolument être de cause inexpliquée. Voir encadrement pour les causes identifiées.
Médecine interne	Grossesse	Référez-vous directement à la clinique GARE du CHUL au numéro de télécopieur 418 577-2058.
	Clinique de diabète	Pour une demande adressée à une clinique de diabète, il faut utiliser le formulaire de médecine interne et l'acheminer au CRDS, malgré les indications contraires du formulaire.
Microbiologie	Femme enceinte	Faire une demande préalable en obstétrique. L'obstétricien déterminera si besoin d'un suivi conjoint avec cette spécialité.
Neurochirurgie	Priorité B pour les rachis	Ne pas transmettre de demande au CRDS sans avoir parlé préalablement au spécialiste en neurochirurgie spinale de garde. Ajouter à votre requête le nom du spécialiste à qui vous avez parlé.
	Prérequis IRM ou écho	**Le rapport d'imagerie ne doit pas dépasser 3 mois** au moment de la transmission de votre requête. À défaut, la requête est jugée non conforme.
Orthopédie	Dos Priorités B	Ne pas transmettre de demande au CRDS sans avoir parlé préalablement au spécialiste en neurochirurgie spinale de garde. Ajouter à votre requête le nom du spécialiste à qui vous avez parlé.
	Dos Toutes priorités	S'assurer que l'IRM date de moins de 3 mois au moment de la demande, afin que le médecin répondant puisse procéder à l'évaluation de la demande.
Plusieurs spécialités	Plaies complexes	Pour certaines indications de chirurgie plastique, chirurgie vasculaire et microbiologie-infectiologie pour des cas de plaies complexes ou chroniques, vous ne devez pas transmettre de demande au CRDS. Vous devez transmettre une

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

2915, avenue du Bourg-Royal
Québec (Québec) G1C 3S2
Tél. : 418 266-1019

		demande à la clinique de plaie de la région selon la spécialité, conformément aux processus actuels.
Physiatrie	Tous les services	Compte tenu de la complexité des trajectoires en physiatrie, cochez qu'un seul motif de consultation par demande de service, comme pour l'ensemble des autres spécialités. De plus, un seul tableau clinique à la fois est accepté. Faire 1 requête par tableau clinique.
	Fauteuil roulant	Ne pas transmettre votre demande au CRDS. Vous devez transmettre votre demande à l'IRDPQ sur le formulaire à cet effet (annexe).
	Infiltration vertébrale sous fluoroscopie	Cette technique spécialisée ne fait pas partie de l'offre de service des physiatres de la Capitale-Nationale. Vous pouvez demander une consultation en physiatrie pour une recommandation thérapeutique, ou adresser directement votre ordonnance en imagerie médicale.
Pneumologie	Suspicion de néoplasie	Pour toutes les indications cliniques de la section « suspicion de néoplasie », vous ne devez pas transmettre de demande au CRDS. Vous devez transmettre une demande au guichet d'investigation des nodules pulmonaires de l'IUCPQ-UL ou du CHU de Québec-UL. • IUCPQ numéro du télécopieur : 418 656-4726 • CHU de Québec installation HEJ numéro du télécopieur : 418 649-5928 • CHU de Québec installation HDQ numéro du télécopieur : 418 692-5755 • CHU de Québec installation HSS numéro du télécopieur : 418 682-7728
Psychiatrie	Tous les services	Transmettre votre demande au CRDS sur le formulaire provincial. L'infirmière répondante spécialisée en psychiatrie de votre secteur communiquera avec vous à la suite de votre demande.
	Accès aux services de nature sociale ou psychologique	Ne pas transmettre votre demande au CRDS. Vous devez adresser votre demande au guichet intégré harmonisé du CIUSSSCN. Le formulaire est disponible dur le site WEB du CIUSSSCN ainsi que les coordonnées.
Urologie	Vasectomie	Pour les vasectomies dans les territoires de Portneuf et Québec métro, il ne faut pas utiliser le formulaire d'urologie et ne pas passer par le CRDS. Le service est offert en clinique privée. Cependant pour le territoire de Charlevoix, les chirurgiennes générales offrent le service à l'Hôpital de La Malbaie, utilisez à ce moment le formulaire chirurgie générale.
	Vasovasectomie, vasostomie et reconnexion	Pour ces services, il ne faut pas utiliser le formulaire d'urologie et ne pas passer par le CRDS. Le service est offert en clinique privée.
	Cystocèle	Faire une demande de consultation en gynécologie.

N B : Toute demande transmise par télécopieur doit se faire au 418 649-5011

ACCÈS PRIORISÉ AUX SERVICES SPÉCIALISÉS

Aide-mémoire

Message important

Toute demande doit être transmise au CRDS de la Capitale-Nationale peut importe le lieu de résidence de votre usager ou même la référence nominative à une autre région. Le CRDS se chargera de transmettre votre requête au bon endroit.

Nous privilégions que vos demandes nous soient acheminés par la plateforme SAFIR à l'intérieur de votre DMÉ pour une question de sécurité et de vitesse de traitement de votre demande.

Pour toute problématique en lien avec une trajectoire, vous pouvez vous adresser aux infirmières du CRDS qui se feront un plaisir de vous guider.

Lucie Moisan, chef de service du CRDS
Coordonnées : lucie.moisan.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca 418 529-0707,