



Note de service

Destinataires : À tous les utilisateurs du PARC d'aides techniques

Expéditeur : Josée Théberge
Cheffe de service – Opérations et processus logistiques

Date : 05-03-2024

Objet : Contacts et consignes en cas d'urgence pour les jours fériés de la fin de semaine de Pâques pour le PARC des aides techniques

Bonjour,

Le PARC sera fermé du 29 mars au 1^{er} avril 2024 inclusivement.

Pour les demandes du 29, 30, 31 mars et 1^{er} avril, l'intervenant doit :

- 1) Effectuer la demande via le portail Fasterweb <https://ciussscnfw.r03.rtss.qc.ca/public/login> en inscrivant dans la demande qu'il s'agit d'un besoin de fin de semaine ou férié urgent dans la section commentaires et cocher demande particulière.
- 2) Contacter la responsable régionale entre **8 h et 16 h** pour lui indiquer votre besoin :

Amélie Genois, responsable régionale
Tél : 418-520-5192

Pour les demandes de réparation :

Si vous avez besoin de réparations urgentes pour les aides techniques du PARC, c'est-à-dire **que la sécurité de l'utilisateur pourrait être compromise ou des activités essentielles ne pourraient être accomplies en cas de non-intervention**, il est possible de communiquer directement avec le fournisseur Savard, membre du groupe Médicus, selon l'horaire suivant :

- **Le vendredi 29 mars**, vous pouvez composer le numéro du service technique du fournisseur : **418 681-6381**, poste 2064 entre **8 h 30 et 16 h**.
- **Les 30, 31 mars et 1^{er} avril**, vous pouvez composer le numéro d'urgence du fournisseur : **418 951-4620** entre **7 h et 18 h**.

Nous vous remercions de votre collaboration.


Josée Théberge

Cheffe de service – Opérations et processus logistiques