



# Note de service

**Destinataires :** À tous les utilisateurs du PARC et du programme AVQ/AVD

**Expéditeur :** Josée Théberge  
Chef de service - Opérations et processus logistiques

**Date :** 05-12-2023

**Objet :** Horaire de la période des Fêtes 2023-2024 et consignes pour les situations d'urgence PARC et programme AVQ/AVD

Veuillez trouver ci-dessous l'horaire de service du PARC et du programme AVQ/AVD pour la période des Fêtes.

## Décembre 2023-Janvier 2024

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
17	18 Horaire régulier*	19 Horaire régulier*	20 Horaire régulier*	21 Horaire régulier*	22 Fermé – Garde Resp. régionale**	23 Fermé – Garde Resp. régionale**
24 Fermé – Garde Resp. régionale**	25 Fermé – Garde Resp. régionale**	26 Garde Resp. régionale + Entrepôt ouvert- livraisons effectuées**	27 Horaire régulier*	28 Horaire régulier*	29 Fermé – Garde Resp. régionale**	30 Fermé – Garde Resp. régionale**
31 Fermé – Garde Resp. régionale**	01 Fermé – Garde Resp. régionale**	02 Garde Resp. régionale + Entrepôt ouvert- livraisons effectuées**	03 Horaire régulier*			

\*Horaire régulier : 8 h à 12 h, 13 h à 16 h

**\*\*Du 22 au 26 décembre 2023 inclusivement et du 29 décembre au 02 janvier 2024 inclusivement de 8h à 12h et de 13h à 16h : Vous pouvez contacter la responsable régionale du PARC pour les sorties d'hôpitaux des usagers du soutien à domicile et soins palliatifs fin de vie imminente ou pour toutes urgences au numéro suivant :  
Tél : 418-520-5192**

**Pour les livraisons et récupérations dans le secteur de Charlevoix, celles-ci se feront le mercredi 20 décembre 2023 pour la semaine du 18 au 21 décembre 2023 et le mercredi 27 décembre 2023 pour la semaine du 24 décembre 2023 au 28 décembre 2023.**


**Pour les réparations requises les 18, 19, 20, 21, 27 et 28 décembre 2023, vous pouvez communiquer avec le personnel administratif du PARC et du programme AVQ/AVD entre 8 h et 16 h au numéro de téléphone 418 529-9141 postes 42744, 42749, 42745 ou au numéro sans frais : 1 866 293-3905**

En dehors de ces journées d'ouverture, si vous avez besoin de réparations urgentes pour les aides techniques du PARC ou du programme AVQ/AVD, c'est-à-dire **que la sécurité de l'utilisateur pourrait être compromise ou des activités essentielles ne pourraient être accomplies en cas de non-intervention**, les gens peuvent communiquer directement avec le fournisseur Savard, membre du groupe Médicus, selon l'horaire suivant :

- Les 23, 24, 25, 26, 29, 30 et 31 décembre 2023, 1 et 2 janvier 2024, vous pouvez composer le numéro d'urgence du fournisseur : **418 951-4620** entre **7 h et 18h**.
- Le 22 décembre 2023 vous pouvez composer le numéro du service technique du fournisseur : **418 681-6381, poste 2064** entre **8 h 30 et 16 h 30**.

Vous pouvez laisser un message ainsi que votre nom et numéro de téléphone. Le personnel en place vous rappellera dans les plus brefs délais.

Nous vous remercions de votre collaboration.



Josée Théberge

Chef de service - Opérations et processus logistiques