



Guide d'animation

à l'attention de tous les gestionnaires cliniques et administratifs

L'hygiène des mains est reconnue comme étant la mesure de prévention des infections la plus efficace pour prévenir les infections en milieu de soins.

La culture d'hygiène des mains est la responsabilité de tous. Travaillons ensemble pour qu'elle devienne une pratique intégrée, collective et continue.

Ce guide d'animation vise à vous outiller sur la façon d'aborder le thème de l'hygiène des mains auprès de vos équipes lors de différentes activités telles que les caucus, les rencontres d'équipes et les rencontres individuelles.

L'animation de ces activités est l'occasion de rappeler l'importance de l'hygiène des mains. Cependant, il sera important de comprendre que **l'hygiène des mains est un geste quotidien à poser toute l'année.**



Matériel et information

Vous trouverez **tout sur l'hygiène des mains** en visitant la Zone CIUSSS.

Organisation > Direction des soins infirmiers > Prévention et contrôle des infections (PCI) > Hygiène des mains

Pour vous aider à animer ce thème auprès de vos équipes, **des fiches sont disponibles en annexe**. Notez que toutes les fiches sont accessibles dans la section de la Zone CIUSSS dédiée à l'hygiène des mains :

- les indications à l'hygiène des mains
- le port de gants et l'hygiène des mains
- les soins et la protection des mains

Pour les gestionnaires des directions cliniques, validez les connaissances des membres de vos équipes par le biais de questions liées aux fiches. Par exemple :

- quelles sont les consignes s'appliquant au port des gants?
(réponse dans la fiche : Le port de gants et l'hygiène des mains);
- pourquoi doit-on effectuer l'hygiène des mains après le retrait des gants?
(réponse dans la fiche : Le port de gants et l'hygiène des mains);
- quelles sont, selon vous, les meilleurs stratégies pour prendre soin de vos mains?
(réponse dans la fiche : Soins et protection des mains).

N'hésitez pas à prendre en note les commentaires et les suggestions des employés afin de trouver des solutions pour les aider à améliorer l'hygiène des mains.

Reconnaissance

Afin de reconnaître les bonnes pratiques liées à l'hygiène des mains, un **certificat de reconnaissance** « certifié compétent » est disponible en annexe et dans la Zone CIUSSS.

Ces « bons coups » peuvent également être partagés lors des caucus d'amélioration continue ou dans la section « bons coups » de la Zone CIUSSS.

N'hésitez pas à utiliser ces différents moyens toute l'année!



**Soyons fiers
d'être associés
à la qualité et à la sécurité
des soins aux usagers
en respectant
les bonnes pratiques
de l'hygiène des mains!**

À retenir

- ✓ L'hygiène des mains est la mesure la plus efficace pour prévenir et contrôler les infections.
- ✓ Procéder à l'hygiène des mains permet d'assurer la santé et la sécurité de tous les employés.
- ✓ C'est un geste simple avec des impacts positifs sur la santé et la sécurité de tous.
- ✓ Procéder à l'hygiène des mains est un devoir individuel et une responsabilité partagée pour assurer des soins et services de qualité sécuritaires.
- ✓ Tous sont concernés par l'hygiène des mains : personnel clinique, administratif et de soutien, médecins, dentistes, pharmaciens, stagiaires, bénévoles, usagers, proches et visiteurs, fournisseurs, etc.
- ✓ L'hygiène des mains est **une priorité organisationnelle** qui demande un engagement commun.

Annexe 1 : Indications à l'hygiène des mains (HDM)

Validation des connaissances sur l'HDM : nommez des indications d'HDM.

Indications générales

L'HDM doit être réalisée **par tous**, dans **tous les milieux**, lors de ces situations :

- en entrant et en sortant de l'installation;
- lors de déplacements entre les différentes unités ou différents secteurs d'activités;
- avant et après les repas;
- après être allé à la toilette;
- après s'être mouché ou avoir toussé ;
- après avoir fumé;
- lorsque les mains sont visiblement souillées.

Indications spécifiques

L'HDM est essentielle lors du processus de prestation de soins et services aux usagers où le risque de transmission est plus élevé.

Les **quatre moments** d'hygiène des mains sont :

- | |
|--|
| 1. Avant un contact avec l'utilisateur ou son environnement; |
| 2. Avant une intervention aseptique; |
| 3. Après un risque de contact avec des liquides biologiques et lors du retrait des gants; |
| 4. Après un contact avec l'utilisateur ou son environnement. |

N.B. Consultez les fiches spécifiques à chacun des moments pour en connaître davantage.

Indications supplémentaires

Situations particulières	Indications de l'hygiène des mains
Activité individuelle ou de groupe dans une salle d'évaluation ou de thérapie	<ul style="list-style-type: none">• Avant et après l'activité
Aires communes ou rassemblement des usagers	<ul style="list-style-type: none">• Avant de commencer et en terminant une activité• Si des soins et services directs sont donnés dans ces lieux, les quatre moments de l'HDM doivent être respectés
Approche repas	<ul style="list-style-type: none">• Avant d'aider les usagers à manger• Si les mains de la personne aidante sont exposées à la salive ou aux muqueuses d'une personne, elle doit procéder à l'HDM
Manipulation du matériel	<ul style="list-style-type: none">• Avant de manipuler du matériel propre et stérile• Après avoir manipulé du matériel souillé

Saviez-vous que... ?

L'HDM est la mesure de prévention et de contrôle des infections **la plus importante** et **la plus efficace** pour prévenir la propagation des microorganismes responsables des infections associées aux soins de santé.



Annexe 2 : Le port des gants et l'hygiène des mains (HDM)

Les gants sont une barrière de protection utilisée lors de pratiques de base et à titre de précaution additionnelle. Ils font partie de l'équipement de protection individuelle (ÉPI).

Le port des gants est indiqué pour tout contact direct anticipé ou potentiel avec :

- du sang;
- des liquides biologiques;
- des sécrétions;
- des excréments;
- des muqueuses;
- de la peau non intacte chez un usager ou un prestataire de soins et services;
- des objets piquants ou tranchants.

Deux principes fondamentaux sont à respecter au regard de l'utilisation des gants :

1. Le port de gants ne remplace en aucun temps l'hygiène des mains, en raison des risques de :
 - contamination lors du retrait des gants,
 - microfissures non apparentes qui peuvent laisser passer des microorganismes;
2. Les gants doivent être enfilés le plus près possible de l'intervention à exécuter et retirés immédiatement après celle-ci.

L'HDM doit obligatoirement être pratiquée avant de mettre des gants et au retrait de ceux-ci.

Vrai ou faux? Vous devez utiliser des gants pour :

- pousser un fauteuil roulant – *Faux*;
- passer des cabarets – *Faux*;
- passer le balai – *Faux*;
- faire un changement de pansement – *Vrai*;
- appliquer de la crème sur de la peau intacte – *Faux*;
- appliquer de la crème hydratante sur une peau non intacte – *Vrai*;
- habiller un usager – *Faux*.



Recommandations

○ Changer de gants et pratiquer l'HDM entre chaque usager ou lors de soins impliquant différents endroits corporels chez un même usager.

○ Éviter le port de bijoux pouvant nuire à l'intégrité des gants.

○ Ne pas laver/désinfecter ou réutiliser les gants.

○ Ne jamais enfiler plusieurs gants = > contamination.

○ Ne pas transporter de réserve de gants dans ses poches.

○ Retirer les gants avant de quitter la zone de soins de l'usager.

Technique de retrait des gants :

- 1) Avec le pouce et l'index d'une main, pincer le gant de l'autre main au niveau de la paume, près du pouce;
- 2) Retirer le gant en le retournant à l'envers, éviter de toucher directement à la paume et aux doigts;
- 3) Plisser le gant enlevé dans la main toujours gantée;
- 4) Glisser deux doigts sous le poignet du gant restant en évitant de toucher l'extérieur du gant;
- 5) Retourner le gant à l'envers et emprisonner le premier gant à l'intérieur;
- 6) Jeter les gants contaminés à la poubelle;
- 7) Procéder immédiatement à l'hygiène des mains.



Annexe 3 : Soins et protection des mains

La peau est une barrière naturelle qui préserve l'organisme des agressions extérieures tant mécaniques que chimiques.

L'état des mains peut avoir un impact sur l'efficacité de l'hygiène des mains (HDM). La présence de dermatite, de fissures, de coupures ou d'éraflures peut retenir les microorganismes et nuire à l'efficacité de l'HDM.

Stratégies pour maintenir l'intégrité de la peau

Stratégies	Justifications	Informations complémentaires
Hydrater les mains	Améliore et maintient la santé de la peau	<ul style="list-style-type: none">• Utiliser la crème fournie par l'établissement• Appliquer la crème :<ul style="list-style-type: none">○ au début et à la fin du quart de travail○ avant les pauses○ avant le temps de repas
Privilégier les solutions hydro-alcooliques (SHA)	Irritent moins la peau que le lavage à l'eau et au savon	<ul style="list-style-type: none">• Réduisent le risque de dermatite car :<ul style="list-style-type: none">○ contiennent des émoullients○ l'alcool s'évapore lors de la friction
Protéger les mains lors de conditions extrêmes	Protection de l'intégrité de la peau	Conditions extrêmes telles que le froid et les irritants comme les produits chimiques

Vrai ou faux?

La SHA est plus dommageable pour les mains que l'eau et le savon.

Réponse : faux



La **technique d'HDM à l'eau et au savon** comporte plusieurs étapes pouvant endommager la peau si elle est mal exécutée. Voici des stratégies afin de maintenir l'intégrité de la peau lors de cette méthode :

Enlever les bagues



Contribue à exacerber les dermatites et l'eczéma en emprisonnant l'humidité et certains irritants sous celles-ci.

Utiliser l'eau tiède



L'eau chaude ou très froide assèche la peau, tandis que la SHA est à la température ambiante.

Mouiller les mains avant de prendre le savon



Ce dernier est un produit concentré qu'il faut diluer avant l'utilisation.

Appliquer entre un à deux jets de produit



Une trop grande quantité de produit devient difficile à rincer. Les résidus de savon abîment la peau en raison de l'effet du détergent qui perdure sur les mains.

Procéder au rinçage



S'assurer d'éliminer tous les résidus de savon qui pourraient abîmer la peau. La friction que demande la technique de rinçage est nécessaire, par contre elle impose un 2^e stress à la peau.

Sécher délicatement les mains en épongeant et en évitant de frotter la peau



Le papier, même humide, est irritant pour la peau.

